



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



Akademia Wychowania Fizycznego
im. Eugeniusza Piaseckiego w Poznaniu

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Amadeus Ticket Changer

**Amadeus Selling
Platform Connect**

Amadeus Ticket Changer

**Amadeus Selling
Platform Connect**

Index

- 1.Wprowadzenie do ATC
- 2.Komendy: FXF, FXQ, FXE, FXO
- 3.Proces wymiany przy użyciu ATC w trybie tekstowym i graficznym
- 4.Rewalidacja przy użyciu ATC
- 5.Najczęściej zadawane pytania
6. ATC przykłady
- 7.Help i zgłaszanie problemów

ATC informacje ogólne

- ▶ **Rozwiązanie nowej generacji**, wykorzystywane aktualnie przez wiodące linie lotnicze oraz biura podróży na kilkudziesięciu rynkach
- ▶ **Całkowicie automatyzuje skomplikowany proces wymiany biletu** poprzez wykorzystanie zapisów w notach taryfowych (kategoria 31 Voluntary Changes)
- ▶ Natychmiast oblicza różnice w cenie biletu i wylicza ewentualne opłaty dodatkowe i kwotę do zwrotu
- ▶ **Unikalne narzędzie zintegrowane** z modułem do wystawiania biletów i dokumentów w systemie Amadeus

Lista przewoźników z ATC

FQ NATC/CXR

FQ NATC/CXR

ATC CXR

AMADEUS TICKET CHANGER CONTENT AND DEPLOYMENT INFORMATION;
FOR ATC REFUND INFORMATION, PLEASE GO TO PAGE 3

* ATC REISSUE *

- AIRLINES CONTENT (BASED ON FARE OWNER VC CATEGORY)

AVAILABLE FOR ALL ATC USERS

4C, 4D, 4M, 4U, 5T, 7F, 7H, 9W, A3, A5, AA, AB, AC, AD, AE, AF, AM, AR, AS, AT,
AV, AY, AZ, B2, B6, BA, BE, BI, BT, BW, CA, CI, CM, CX, CZ, DE, DL, DY, EN, EW,
EY, EK, F9, FB, FI, G3, GF, GL, HA, HU, HX, IB, IG, J2, JJ, JP, JU, JV, KA, KC,
KE, KF, KL, KQ, KS, KX, LA, LG, LH, LO, LP, LR, LY, LX, ME, MH (EXCEPT
INDIA), MI, MK, MS, MU, MY, NH, NT, NZ, O6, OA, OK, OS, OU, OV, OZ, PC, PD, PG
PM, PR, PS, PZ, QF, QR, RC, SA, SB, SK, SM, SN, SQ, SS, SU, SV, S2, TA, TF, TK,
TP, TU, TX, UA, UL, UU, UX, U6, V7, VA, VS, VY, WM, WS, WX, WY, X3, XL, ZI,
ZL, ZM

ATC – CAT.VC (CAT.31) w nocie taryfowej

- ATC ma zastosowanie dla taryf, które mają załadowaną do warunków kategorię: **VC** (Voluntary Changes), np.:
FQDWAWLON/ABA
FQN17//**VC**

Revalidation / Reissue

Rewalidacja

Zmiana numeru **rejsu/daty**.

Zmianie **nie** ulegają:

- Punkty budowy taryfy
- Klasa rezerwacyjna
- Podstawa taryfy
- Nota taryfowa
- Podatki
- Routing

- Nie tworzy się nowe TST.
- Ew. wykreowane EMD na pobranie opłaty za zmianę rezerwacji.
- Numer biletu nie zmienia się.

Wymiana

Zmiana któregoś z poniżej wymienionych elementów:

- Data
- Klasa rezerwacyjna
- Routing
- Taryfa
- Podatki
- Punkty budowy taryfy

- Kreowane jest nowe TST, element FO, nowy bilet, EMD

2

ATC – KOMENDY

FXF FXQ

FXE FXO

Amadeus Ticket Changer komendy

>FXF

Informative re-pricing

Informacyjna rekalkulacja

>FXQ

Confirmed re-pricing

Rekalkulacja - modyfikacja PNRu wraz z jego przygotowaniem do wymiany (TST, EMDs, element FO)

>FXE

Best Pricer informative re-pricing

Informacyjna rekalkulacja dla najniższej dostępnej taryfy

>FXO

Best Pricer confirmed re-pricing

Rekalkulacja, modyfikacja PNRu wraz z jego przygotowaniem do wymiany (ew. Zmiana klas, TST, EMDs, element FO)



ATC Informative and Confirmed Pricing

Komenda	Wyjaśnienie
FXF	Rekalkulacja informacyjna trasy (nie tworzy się TST, EMD, FO)
FXQ (tworzy się TST, TQR, EMD, FO)	Rekalkulacja trasy (tworzy się TST, TQR, EMD, FO)
FXQ/T7	Rekalkulacja przypisana do biletu z określonej linii
FXQ/TKT080-1234567890/P1	Rekalkulacja przypisana do określonego numeru biletu i pasażera
FXQ/S5,6	Rekalkulacja wybranych segmentów
FXQ/R,U	Rekalkulacja taryfy Nego
FXQ/FF-CLASSIC FXQ/FF2-LIGHT/FF3-CLASSIC FXQ/FF	Rekalkulacja wg określonej rodziny taryf
FXQ/A2-YSTD0 FXQ/A2-YSTD0/A3-Y1SAVP0	Rekalkulacja wg określonych taryf

ATC Best Pricer Informative and Confirmed Pricing

FXE, FXO

Komenda	Wyjaśnienie
FXE	Rekalkulacja informacyjna „Best Pricer” (klasy nie są zmienione, nie tworzy się nowe TST, EMD, FO)
FXO	Rekalkulacja przy użyciu „Best Pricer” (zmiana klas, TST, EMD,FO)
FXO/T7,8	Rekalkulacja przypisana do biletów z określonych liniiek
FXO/R,*NAP	Rekalkulacja wg określonych restrykcji taryfowych (NAP,NMM,NPE,RF,EU)
FXO/S5,6	Rekalkulacja przypisana do określonych segmentów
FXO/KC	Rekalkulacja taryfy przypisanej do określonej kabiny (Y,C,F,W)
FXO/NS	Rekalkulacja z opcją no-split
FXO/R,U FXO/R,U123456	Rekalkulacja taryfy Nego
FXO/FF-CLASSIC	Rekalkulacja

ATC komendy kalkulacyjne - uwagi

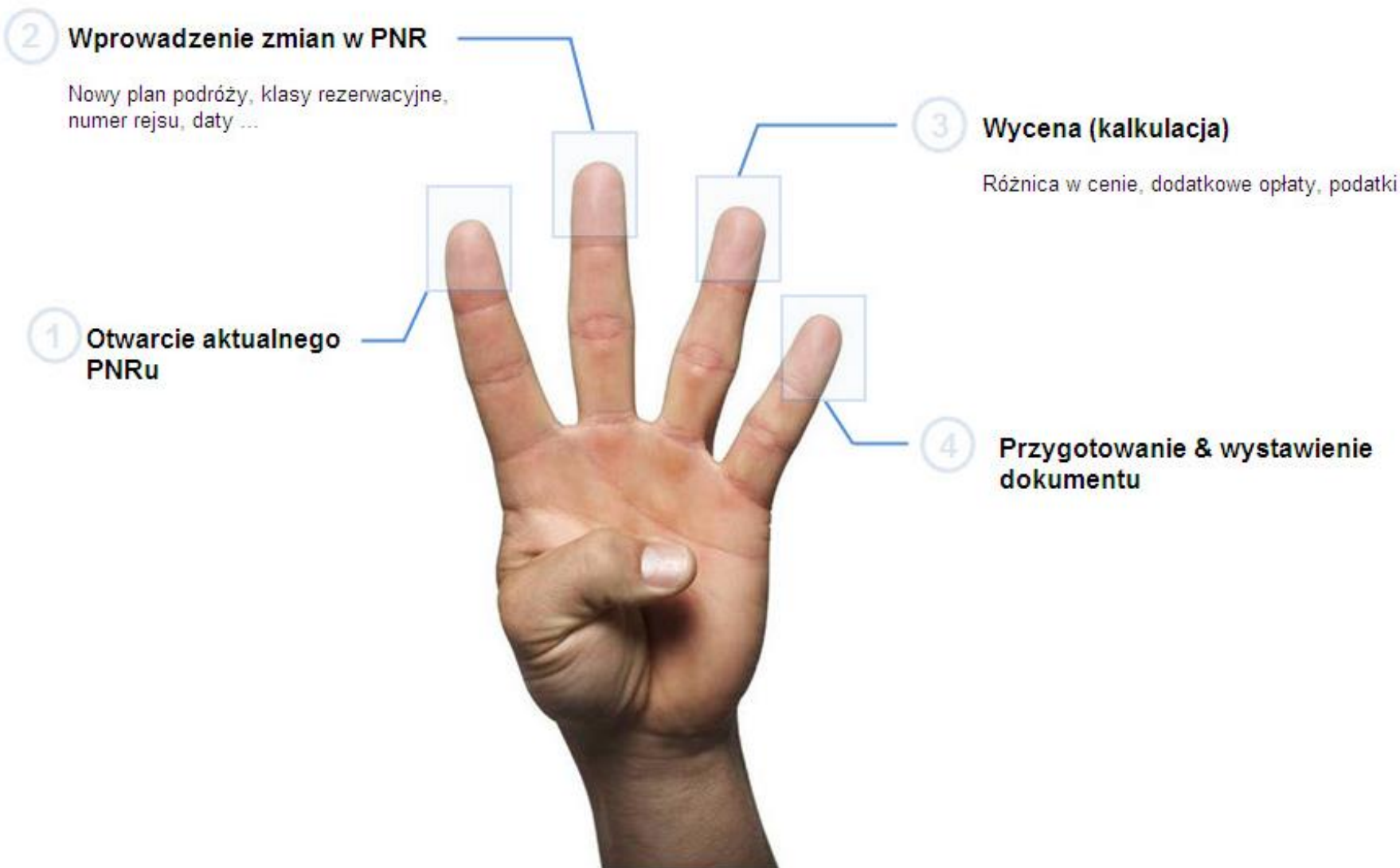
Uwaga:

- Komendy informacyjne (FXF, FXE) nie tworzą TST, nie wprowadzają zmian w rezerwacji.
- Komendy potwierdzone (FXQ, FXO) tworzą nowe TST , ew. EMD na opłatę za zmianę rezerwacji, EMD na zwrot , element FO, element TQR (Ticket Changer Reissue Panel).

3

Proces wymiany przy użyciu ATC

Cztery kroki do celu:



4

Przykład 1.
**Wymiana z wykorzystaniem
funkcji ATC - FXQ**

- Dzień dobry
- Proszę o zmianę powrotu na 25 czerwca
- Poproszę o taryfę z bagażem

- Oczywiście
- „klik”
- Zmiana kosztuje 437 zł.
- Za chwilę otrzyma Pani nowe dokumenty



Oryginalna rezerwacja

```
--- TST RLR ---  
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904          AZ/SU  10MAR17/1237Z   4A2GJ5  
WAWPQ2904/1705AZ/10MAR17  
  1.LAS/EWA MS  
  2  OK 777 Q 20JUN 2 WAWPRG HK1          0910 1045   *1A/E*  
  3  OK 782 Q 24JUN 6 PRGWAW HK1          2  1205 1335   *1A/E*  
  4 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -  
    A  
  5 TK OK10MAR/WAWPQ2904//ETOK  
  6 FA PAX 064-9560749490/ETOK/PLN1022.55/10MAR17/WAWPQ2904/0000  
    0895/S2-3  
  7 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET ?NO PRINTERS DEFINED IN  
    OFFICE PROFILE - PLEASE CALL HELP DESK/S2-3  
  8 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3  
  9 FM *M*0  
 10 FP CASH  
 11 FV PAX OK/S2-3
```

TST oryginalnego biletu

```
> tqt

TST00001      WAWPQ2904 AZ/10MAR I 0 LD 13MAR17 2359  OD WAWWAW
T-
FXP/FF-LITE
  1.LAS/EWA MS
    1  WAW OK  777 Q 20JUN 0910  OK QRT0BAGG      20JUN20JUN 0PC
    2  O PRG OK  782 Q 24JUN 1205  OK QRT0BAGG      24JUN24JUN 0PC
      WAW
FARE  F PLN      524.00
TX001 X PLN      344.72-YQAC TX002 X PLN      0.51-NDAD TX003 X PLN      60.00-XWAE
TX004 X PLN      93.32-CZEB
TOTAL  PLN      1022.55
GRAND TOTAL PLN      1022.55
WAW OK PRG62.78OK WAW62.78NUC125.56END ROE4.173270

  8.FE FARE RESTRICTIONS APPLY
```

Zmiana rezerwacji

Np. Przy użyciu komendy **SB**

SB25JUN3

```
> sb25jun3
```

```
--- TST RLR ---
```

```
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904
```

```
AZ/SU 10MAR17/1237Z
```

```
4A2GJ5
```

```
WAWPQ2904/1705AZ/10MAR17
```

```
I
```

```
1.LAS/EWA MS
```

```
2 OK 777 Q 20JUN 2 WAWPRG HK1
```

```
0910 1045
```

```
*1A/E*
```

```
3 OK 782 Q 25JUN 7 PRGWAW HK1
```

```
2 1205 1335
```

```
AT4 E 0 G
```

Rekalkulacja przy użyciu ATC np. **FXQ/FF-LITE**

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
WAW								
PRG	OK	0777 Q	20JUN		QECROK	20JUN	20JUN	1P
WAW	OK	0782 Q	25JUN		QECROK	25JUN	25JUN	1P
			ORIGIN	TRVL	CURRENCY	REISSUE	CURRENCY	
OLD BASE FARE			PLN		524.00			
NEW BASE FARE			PLN		702.00			
FARE BALANCE						PLN		178.00
			PAYMENT CURRENCY					
OLD TAX			PLN		498.55			-
NEW TAX			PLN		498.55			
TAX BALANCE						PLN		0.00
TICKET DIFFERENCE						PLN		178.00
PENALTY						PLN		259.00
GRAND TOTAL						PLN		437.00
TOTAL ADD COLL						PLN		437.00
RESIDUAL VALUE			PLN		0.00			
FARE FAMILIES:			(FOR MORE DETAILS: FQF/ATCn)					
FARE FAMILY:FC1:2:PLUS								
FARE FAMILY:FC2:3:PLUS								

Automatycznie wykreowane TST

```
> TQT

TST00002      WAWPQ2904 AZ/10MAR I 0 LD 20JUN17 2359  OD WAWWAW
T-
FXQ/FF-PLUS
  1.LAS/EWA MS
  1  WAW OK  777 Q 20JUN 0910  OK QECROK          20JUN20JUN 1PC
  2 O PRG OK  782 Q 25JUN 1205  OK QECROK          25JUN25JUN 1PC
    WAW
FARE  R PLN    702.00
TX001 X PLN    259.00-DU TX002 O PLN    93.32-CZEB TX003 O PLN    0.51-NDAD
TX004 O PLN    60.00-XWAE TX005 O PLN   344.72-YQAC
TOTAL  PLN    437.00
GRAND TOTAL PLN    437.00
WAW OK PRG84.10OK WAW84.10NUC168.20END ROE4.173270

  8.FE PLN702.00 NONREF - FARE RESTRICTIONS APPLY
  9.FM *M*0
10.FO 064-9560749490WAW10MAR17/00000895/064-95607494905E1
11.FP CASH
12.FV OK
```

Wyświetlenie tzw. ATC Reissue Panel (**TQR**)

TQR/T2

```
> TQR

TST00002                      TKT-064-9560749490E1
FARE FAMILIES:      (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)
    01.LAS/EWA MS

                                ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE                PLN          524.00
NEW BASE FARE                PLN          702.00
FARE BALANCE                                PLN          178.00

                                PAYMENT CURRENCY
OLD TAX                      PLN          498.55
NEW TAX                      PLN          498.55
TAX BALANCE                                PLN           0.00

TICKET DIFFERENCE                                PLN          178.00
RESIDUAL VALUE                PLN           0.00

TST ADD COLL                                PLN          437.00
PENALTY                      PLN          259.00
TOTAL ADD COLL                PLN          437.00
GRAND TOTAL                   PLN          437.00

FARE FAMILY:FC1:2:PLUS
FARE FAMILY:FC2:3:PLUS
```

Uzupełnienie FOP dla biletu i EMD oraz FV

- Uzupełnienie danych w bilecie:
- Np.
- **FPO/CASH+ /CASH** (gdy jest dopłata do biletu)
- **FVOK**
- Uwaga:oryginalna FP i FV zostały wcześniej usunięte z PNRu

Wystawienie biletu i ew.EMD

TTP; TTM

__ TWD/L6 (wyświetlenie wymienianego biletu)

__ Przykładowe komendy do jednoczesnego wystawienia biletu i EMD.

__ **TTP/P1**

__ **TTP/ITR-EMLA/P1/RT**

__ **TTP/ITR-EML-AMA@AMA.PL/P1**

Wystawienie biletu i EMD

Informacje dodatkowe

Uwaga:

- Można wystawiać oddzielnie bilet i EMD z tytułu PENF:
Najpierw bilet: np. TTP/P1
Następnie EMD z tytułu PENF: np. TTM/M1
- W przypadku EMD wystawianego z tytułu RSVR (zwrot) obowiązkowo należy wystawić jednocześnie bilet i EMD.

Uwaga:

- Niektóre linie lotniczą mogą wymagać wprowadzenia numeru EMD w elemencie SR lub OS.
- Np.. SRCKIN-EMD 080-1234567890

5

Przykład 2.

**Wymiana z wykorzystaniem
funkcji ATC Best Pricer - FXO**

- Dzień dobry,
- Proszę o zmianę biletu.
- Chciałabym zmienić bilet na podróż w klasie business.
- Czy jest to możliwe?

- Oczywiście,
- Zmiana będzie kosztowała „Klik”
- 2283 zł
- Za chwilę otrzyma Pani nowe dokumenty.



Oryginalna rezerwacja

```
--- TST RLR MSC ---
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904          AZ/SU  10MAR17/1433Z    4A2I4V
WAWPQ2904/1705AZ/10MAR17
  1.FINSKA/EWA MS
  2  AY 742 K 17MAY 3 WAWHEL HK1  1220    1305 1545    *1A/E*
  3  AY 051 K 17MAY 3 HELPEK HK1  1720 2  1820 0655+1 *1A/E*
  4  AY 052 K 22MAY 1 PEKHEL HK1  0955 3  1055 1415    *1A/E*
  5  AY 743 K 22MAY 1 HELWAW HK1  1635 2  1720 1805    *1A/E*
  6 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -
    A
  7 TK OK10MAR/WAWPQ2904//ETAY
  8 FA PAX 105-9560749493/ETAY/PLN5603.04/10MAR17/WAWPQ2904/0000
    0895/S2-5
  9 FB PAX 00000000000 TTP/RT OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
    FOID/PICT ID AT APT ?NO PRINTERS DEFINED IN OFFICE
    PROFILE - PLEASE CALL HELP DESK/S2-5
 10 FE PAX CHNG EUR100/REF RESTR/S2-5
 11 FM *M*0
 12 FP CASH
 13 FV PAX AY/S2-5
```

Oryginalne TST

```
> tqt

TST00001      WAWPQ2904 AZ/10MAR I 0 LD 13MAR17 2359  OD WAWWAW
T-
FXP
  1.FINSKA/EWA MS
  1   WAW AY  742 K 17MAY 1305  OK KVA2PL                      1PC
  2 X HEL AY  051 K 17MAY 1820  OK KVA2PL                      1PC
  3 O PEK AY  052 K 22MAY 1055  OK KVA2PL                      1PC
  4 X HEL AY  743 K 22MAY 1720  OK KVA2PL                      1PC
    WAW
FARE   F PLN    4220.00
TX001 X PLN    1202.00-YRVA TX002 X PLN      0.51-NDAD TX003 X PLN    60.00-XWAE
TX004 X PLN      21.59-DQAP TX005 X PLN    35.42-WLCO TX006 X PLN    10.34-XUAV
TX007 X PLN      53.18-CNAE
TOTAL   PLN    5603.04
GRAND TOTAL PLN      5603.04
WAW AY X/HEL AY BJS505.59AY X/HEL AY WAW505.59NUC1011.18END
ROE4.173270

10.FE CHNG EUR100/REF RESTR
```

Rekalkulacja taryfy przy użyciu komendy FXO

Uwaga: wcześniej usunięto stare TST (TTE)

FXO/KC (prośba o skalkulowanie najtańszej taryfy w kabinie business)

WAW			
HEL AY	0742 I *	17MAY 1305	ISA2PL 17MAY 3P
BJS AY	0051 I *	17MAY 1820	ISA2PL 17MAY 3P
HEL AY	0052 I *	22MAY 1055	ISA2PL 20MAY17MAY 3P
WAW AY	0743 I *	22MAY 1720	ISA2PL 20MAY17MAY 3P
		ORIGIN TRVL CURRENCY	REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE	PLN	4220.00	
NEW BASE FARE	PLN	5600.00	
FARE BALANCE			PLN 1380.00
		PAYMENT CURRENCY	
OLD TAX	PLN	1383.04	
NEW TAX	PLN	1855.04	
TAX BALANCE			PLN 472.00
TICKET DIFFERENCE			PLN 1852.00
PENALTY			PLN 431.00
GRAND TOTAL			PLN 2283.00
TOTAL ADD COLL			PLN 2283.00
RESIDUAL VALUE	PLN	0.00	

Automatycznie wykreowane TST

TQT

```
> TQT

TST00002      WAWPQ2904 AZ/10MAR I 0 LD 17MAY17 2359  OD WAWWAW
T-
FXO/KC
  1.FINSKA/EWA MS
  1   WAW AY  742 I 17MAY 1305  OK ISA2PL              17MAY 3PC
  2 X HEL AY  051 I 17MAY 1820  OK ISA2PL              17MAY 3PC
  3 O PEK AY  052 I 22MAY 1055  OK ISA2PL              20MAY17MAY 3PC
  4 X HEL AY  743 I 22MAY 1720  OK ISA2PL              20MAY17MAY 3PC
    WAW
FARE  R PLN  5600.00
TX001 X PLN   472.00-YRVA TX002 O PLN   53.18-CNAE TX003 O PLN   21.59-DQAP
TX004 O PLN    0.51-NDAD TX005 O PLN   35.42-WLCO TX006 O PLN   10.34-XUAV
TX007 O PLN   60.00-XWAE TX008 O PLN  1202.00-YRVA
TOTAL  PLN  1852.00
GRAND TOTAL PLN   1852.00
WAW AY X/HEL AY BJS670.93AY X/HEL AY WAW670.93NUC1341.86END
ROE4.173270
      I
10.FE PLN1400.00 NONREF
11.FM *M*0
12.FO 105-9560749493WAW10MAR17/000000895/105-95607494934E1
13.FP CASH
```

Obraz rezerwacji po użyciu komendy FXO

> ER

--- TST TSM RLR MSC ---

RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904 AZ/SU 10MAR17/1503Z 4A2I4V

WAWPQ2904/1705AZ/10MAR17

1.FINSKA/EWA MS

2 AY 742 I 17MAY 3 WAWHEL HK1 1220 1305 1545 *1A/E*

3 AY 051 I 17MAY 3 HELPEK HK1 1720 2 1820 0655+1 *1A/E*

4 AY 052 I 22MAY 1 PEKHEL HK1 0955 3 1055 1415 *1A/E*

5 AY 743 I 22MAY 1 HELWAW HK1 1635 2 1720 1805 *1A/E*

6 SVC AY HK1 PENF

7 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -
A

8 TK OK10MAR/WAWPQ2904//ETAY

9 FHE PAX 105-9560749493

10 FE PAX PLN1400.00 NONREF/S2-5

11 FM *M*0

12 FO PAX 105-9560749493WAW10MAR17/00000895/105-95607494934E1
/S2-5

13 FP CASH

14 FV PAX AY/S2-5

Uzupełnienie FOP dla biletu i EMD oraz FV

- Np.
- FPO/CASH (gdy nie ma dopłaty do biletu)
- **FPO/CASH+ /CASH** (gdy jest dopłata do biletu)
- FVAY
- Uwaga:oryginalna FP i FV zostały wcześniej usunięte z PNRu

- **TMI/FP-CASH** (dopisanie formy płatności dla EMD)
- TMI/M2/FP-O/CASH (dopisanie formy płatności dla EMD na zwrot)

Wystawienie biletu i EMD

TTP; TTM

__ TWD/L9 (wyświetlenie wymienianego biletu)

__ Przykładowe komendy do jednoczesnego wystawienia biletu i EMD.

__ **TTP**/TTM/P1

__ **TTP**/TTM/M1/P1

__ **TTP**/ITR-EMLA/TTM/EPR-EMLA/P1/RT

__ **TTP/ITR-EML-AMA@AMA.PL/TTM/EPR-EML-AMA@AMA.PL/P1**

Wystawienie biletu i EMD

TTP; TTM

__ TWD/L7 (wyświetlenie wymienianego biletu)

__ Przykładowe komendy do jednoczesnego wystawienia biletu i EMD.

__ **TTP**/TTM/P1

__ **TTP**/TTM/M1/P1

__ **TTP**/ITR-EMLA/TTM/EPR-EMLA/P1/RT

__ **TTP/ITR-EML-AMA@AMA.PL/TTM/EPR-EML-AMA@AMA.PL/P1**

Obraz rezerwacji po wymianie biletu i wystawieniu EMD z tytułu PENF

```
--- TST TSM RLR MSC ---  
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904          AZ/SU  10MAR17/1513Z    4A2I4V  
WAWPQ2904/1705AZ/10MAR17  
  1.FINSKA/EWA MS  
  2  AY 742 I 17MAY 3 WAWHEL HK1  1220    1305 1545    *1A/E*  
  3  AY 051 I 17MAY 3 HELPEK HK1  1720 2  1820 0655+1 *1A/E*  
  4  AY 052 I 22MAY 1 PEKHEL HK1  0955 3  1055 1415    *1A/E*  
  5  AY 743 I 22MAY 1 HELWAW HK1  1635 2  1720 1805    *1A/E*  
  6 SVC AY HK1 PENF  
  7 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -  
    A  
  8 TK OK10MAR/WAWPQ2904//ETAY  
  9 FA PAX 105-9560749494/ETAY/PLN1852.00/10MAR17/WAWPQ2904/0000  
    0895/S2-5  
 10 FA PAX 105-2815506726/DTAY/PLN431.00/10MAR17/WAWPQ2904/00000  
    895/S6  
 11 FHE PAX 105-9560749493
```

6

ATC – Proces Rewalidacji

Poproszę o zmianę daty wylotu do Helsinek na 18 Maj.



Oczywiście.
Opłata za zmianę
wynosi 281 zł.



Oryginalna rezerwacja

--- TST RLR ---

RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904

AZ/SU 13MAR17/0854Z 2Y6Q5J

WAWPQ2904/1705AZ/13MAR17

1.MILY/STEFAN MR

2 AY 744 R 19MAY 5 WAWHEL HK1 1840 1925 2205 *1A/E*

3 AY 745 R 28MAY 7 HELWAW HK1 0900 2 0945 1025 *1A/E*

4 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -
A

5 TK OK13MAR/WAWPQ2904//ETAY

6 FA PAX 105-1084282009/ETAY/PLN1009.49/13MAR17/WAWPQ2904/0000
0895/S2-3

Oryginalne TST

```
> tgt
```

```
TST00001      WAWPQ2904 AZ/13MAR I 0 LD 14MAR17 2359  OD WAWWAW
```

```
T-
```

```
FXP
```

```
1.MILY/STEFAN MR
```

```
1  WAW AY  744 R 19MAY 1925  OK RVA2PL                      1PC
```

```
2 O HEL AY  745 R 28MAY 0945  OK RVA2PL                      20MAY  1PC
```

```
WAW
```

```
FARE  F PLN      561.00
```

```
TX001 X PLN      324.00-YRVA TX002 X PLN      0.51-NDAD TX003 X PLN      60.00-XWAE
```

```
TX004 X PLN      21.63-DQAP TX005 X PLN      37.17-FIDP TX006 X PLN      5.18-XUAV
```

```
TOTAL  PLN      1009.49
```

```
GRAND TOTAL PLN      1009.49
```

```
WAW AY HEL67.21AY WAW67.21NUC134.42END ROE4.173270
```

```
I
```

```
6.FE CHNG EUR65/REF RESTR
```

```
7.FM *M*0
```


```
8.FP CASH
```

```
9.FV AY
```


Zmiana daty wylotu

Np. SB18MAY2

```
--- TST RLR ---  
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904          AZ/SU  13MAR17/0855Z   2Y6Q5J  
WAWPQ2904/1705AZ/13MAR17  
1.MILY/STEFAN MR  
2  AY 744 R 18MAY 4 WAWHEL HK1  1840    1925 2205   *1A/E*  
3  AY 745 R 28MAY 7 HELWAW HK1  0900 2   0945 1025   *1A/E*  
4 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -  
  A  
5 TK OK13MAR/WAWPQ2904//ETAY  
6 FA PAX 105-1084282009/ETAY/PLN1009.49/13MAR17/WAWPQ2904/0000  
  0895/S3
```



ATC Rewalidacja

Komenda: FXQ

FXQ

01 MILY/STEFAN MR

LAST TKT DTE 18MAY17 - - DATE OF ORIGIN

FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)

SERVICE MAY HAVE CHANGED - PLEASE CHECK NEW CONTRACT

TICKET STOCK RESTRICTION

REWALIDACJA

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
WAW								
HEL	AY	0744	R	18MAY	RVA2PL		18MAY	1P
WAW	AY	0745	R	28MAY	RVA2PL		21MAY18MAY	1P

**** REVALIDATION ****

PENALTY

PLN

281.00

* REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY

FARE FAMILIES: (FOR MORE DETAILS: FQF/ATCn)

FARE FAMILY:FC1:2:VALUE

FARE FAMILY:FC2:3:VALUE

ATC Rewalidacja

Uwaga: pojawił się komunikat o konieczności **dokonania rewalidacji i pobrania opłaty za zmianę w formie EMD**.

W tym przypadku nie wymieniamy biletu.

Numer biletu pozostanie ten sam.

Manualnie rewalidujemy bilet i wystawiamy EMD z tytułu opłaty za zmianę.

ATC - Rewalidacja

twd

TKT-1051084282009 RCI- 1A LOC-2Y6Q5J
OD-WAWWAW SI- FCPI-0 POI-WAW DOI-13MAR17 IOI-00000895
1.MILY/STEFAN MR ADT ST
1 OAWW AY 744 R 19MAY1925 OK RVA2PL O 1PC
2 OHEL AY 745 R 28MAY0945 OK RVA2PL O 20MAY 1PC
WAW
FARE F PLN 561.00
TOTALTAX PLN 448.49
TOTAL PLN 1009.49
/FC WAW AY HEL67.21AY WAW67.21NUC134.42END ROE4.173270
FE CHNG EUR65/REF RESTR
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
TRN

TTP/ETRV/L7/S2/E1|

Obraz biletu po rewalidacji

TWD

```
> twd

TKT-1051084282009          RCI-                1A  LOC-2Y6Q5J
OD-WAWWAW  SI-          FCPI-0   POI-WAW  DOI-13MAR17  IOI-00000895
  1.MILY/STEFAN MR              ADT              ST
1 OWAW AY 744  R 18MAY1925 OK RVA2PL  O              1PC
2 OHEL AY 745  R 28MAY0945 OK RVA2PL  O  20MAY        1PC
  WAW
FARE    F PLN          561.00
TOTALTAX PLN          448.49
TOTAL    PLN          1009.49
/FC WAW AY HEL67.21AY WAW67.21NUC134.42END ROE4.173270
FE CHNG EUR65/REF RESTR
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*
```

Obraz biletu po Rewalidacji

EMD – Penalty FEE

Automatycznie wykreowany segment SVC na Penalty Fee

```
--- TST TSM RLR ---  
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904          AZ/SU  13MAR17/0900Z   2Y6Q5J  
WAWPQ2904/1705AZ/13MAR17  
1.MILY/STEFAN MR  
2  AY 744 R 18MAY 4 WAWHEL HK1  1840    1925 2205   *1A/E*  
3  AY 745 R 28MAY 7 HELWAW HK1  0900 2   0945 1025   *1A/E*  
4 SVC AY HK1 PENF  
5 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -  
  A  
6 TK OK13MAR/WAWPQ2904//ETAY  
7 FA PAX 105-1084282009/ETAY/PLN1009.49/13MAR17/WAWPQ2904/0000  
  0895/S2-3  
8 FB PAX 00000000000 TTP/RT OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING  
  FOID/PICT ID AT APT ?NO PRINTERS DEFINED IN OFFICE  
  PROFILE - PLEASE CALL HELP DESK/S3  
9 FM *M*0  
10 FP CASH
```

Dodanie Formy płatności do EMD

```
> tqm

TSM      1  TYPE P      WAWPQ2904 AZ/13MAR 00 INT I EMD-S CARR AY
  1.MILY/STEFAN MR
RFIC-D/Q   FINANCIAL IMPACT
  1. RFISC-993 CHANGE FEE                                L    4
    OPERATING CC-AY                                CPN VALUE-281.00
    PRESENT TO:FINNAIR
    PRESENT AT:WARSAW
    ICW-1051084282009
    NON REFUNDABLE
    NON EXCHANGEABLE
    CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:

FARE      F  PLN      281.00
EXCH VAL   PLN      281.00

TOTAL      PLN      281.00
*TRN*

> TMI/FP-CASH
```

Wystawienie EMD na Penalty Fee

Np. TTM

```
--- TST TSM RLR ---  
RP/WAWPQ2904/WAWPQ2904          AZ/SU  13MAR17/0905Z   2Y6Q5J  
WAWPQ2904/1705AZ/13MAR17  
1.MILY/STEFAN MR  
2  AY 744 R 18MAY 4 WAWHEL HK1  1840      1925 2205   *1A/E*  
3  AY 745 R 28MAY 7 HELWAW HK1  0900 2   0945 1025   *1A/E*  
4 SVC AY HK1 PENF  
5 AP WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) -  
  A  
6 TK OK13MAR/WAWPQ2904//ETAY  
7 FA PAX 105-1084282009/ETAY/PLN1009.49/13MAR17/WAWPQ2904/0000  
  0895/S2-3  
8 FA PAX 105-2902483911/DTAY/PLN281.00/13MAR17/WAWPQ2904/00000  
  895/S4
```


TST w procesie Rewalidacji

```
> tqt
```

NO ACTIVE TST - DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH

TRN

```
> tth
```

NO ACTIVE TST

DELETED TSTS

1	MILY/STEFAN MR	PLN	1009.49
---	----------------	-----	---------

- Uwaga: TST oryginalne zostaje automatycznie usunięte.
- Można wyświetlić historię TST
- Np. TTH/T1

7

Przykład 3.
Wymiana przy użyciu ATC
Podróż rozpoczęta.

Schemat procesu wymiany przy użyciu ATC dla podróży rozpoczętych.

- Uwaga:
- W przypadku podróży rozpoczętych (część segmentów ma status „flown”) postępujemy w następujący sposób:
- Zmień rezerwację powrotną:
 - np. **SB20JUN4,5**
- Zrekalkuluj taryfę biorąc pod uwagę numery segmentów powrotnych:
 - Np. **FXQ/S4,5**
 - lub **FXO/S4,5**
- Uzupełnij formę płatności dla biletu i ew. EMD oraz element FV
- Komenda do wystawienia biletu musi zawierać numery segmentów powrotnych:
 - Np. **TTP/S4,5**/TTM/M1/P1
 - lub numer TST dla segmentów powrotnych np. **TTP/T2**/TTM/M1

8

Przykład użycia ATC do wymiany biletu
w Trybie Graficznym
W Selling Platform Connect

Booking File – oryginalna rezerwacja

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Booking File Information

Passenger and Contact Details

Add/UpdateSplit Booking FileRetrieve ProfileImport from ProfileExport file from booking fileImport from file

Passenger	PTC	Contact	
KAKTUS EWA MS			Delete
General contact (example: Assistant, Travel Agency)			
UndefinedWAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) - A			

Itinerary Details (2)

Air PricingCancel AllPrint / email / Fax Itinerary

Display byChronological orderProduct

1.	Air	AF 1247	K	19MAY17	06:25	WAW	19MAY17	08:55	CDG 2F	0 stop	HK1	Cancel	Details
2.	Air	AF 1146	K	24MAY17	09:40	CDG 2F	24MAY17	11:55	WAW	0 stop	HK1	Cancel	Details

Form of Payment

Fare Elements (3)

Stored Fares (TST & TSM)

Tickets(1), EMD(0) and TASF(0)

Void E-Ticket/EMD/TASFRefundPrint / Email / Fax Document ReceiptATC ReissueAdd Manual E-Ticket (FHE)Add Manual EMD (FHD)Create Original/Issued in Exchange For (FO)

Tickets

Ticket Number	Passenger	Flights / Validating Carrier / Coupons	Total
057-1084282010	P1 KAKTUS Ewa MS	AF1247 AF WAW-CDG 19MAY	1956.86 PLN
Issued on 13MAR17 00:00 from TST1			Void e-ticket
Total for all tickets and all passengers			1956.86 PLN

Zmiana daty powrotu

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Your Air Search Options

From

To

Date

Time

Airline(s)

Cabin Class

Via

PAR

WAW

25MAY17

AF

Remove

Remove

Add 1 segment

Global Flight Search Options

☐ Non-Stop flights

More search options

Reset

Search by

Availability (AN)

Search

Availability for PAR - WAW, Thu 25MAY, 1 Seat(s) - 4 flight(s) found

< Previous Day | Next Day >

	Flight	Class	Dep.City	Arr.City	Dep.Time	Arr.Time	Stop(s)	Duration	Aircraft
1.	AF 1146	J7 C7 D6 I6 Z5 O3 W9 S9 A9 Y9 B9 M9 H9 U9 K9 L9 Q9 T9 E9 N2 GR	CDG2F	WAW	09:40	11:55	0	02:15	320
2.	AF 1346	J6 C6 D6 I5 Z5 O3 W9 S9 A9 Y9 B9 M9 H9 U9 K9 L9 Q9 T9 E9 N9 GR	CDG2F	WAW	13:05	15:20	0	02:15	320
3.	AF 1046	J6 C6 D5 I5 Z4 O2 W9 S9 A9 Y9 B9 M9 H9 U9 K9 L9 Q9 T9 E9 N9 GR	CDG2F	WAW	16:30	18:45	0	02:15	320
4.	AF 1246	J6 C6 D5 I5 Z5 O3 W9 S9 A9 Y9 B9 M9 H9 U9 K9 L9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9 GR	CDG2F	WAW	19:20	21:35	0	02:15	321

View More Flights

Book with more option(s)

Book

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Itinerary

1. Air

AF 1247

19MAY 06:25 WAW

19MAY 08:55 CDG

HK1

Cancel

2. Air

AF 1146

25MAY 09:40 CDG

25MAY 11:55 WAW

HK1

Cancel

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:24 (GMT)

Ignore (IR)

ATC Reissue

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Booking File Flags: RLR

Booking File Information

Passenger and Contact Details

Itinerary Details (2)

Option Queues

Form of Payment

Fare Elements (3)

Stored Fares (TST & TSM)

Tickets(1), EMD(0) and TASF(0)

General contact (example: Assistant, Travel Agency)

Undefined WAW +48225394200 - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14) - A

1. Air AF 1247 K 19MAY17 06:25 WAW 19MAY17 08:55 CDG 2F 0 stop HK1 Cancel Details

2. Air AF 1146 K 25MAY17 09:40 CDG 2F 25MAY17 11:55 WAW 0 stop HK1 Cancel Details

ATC Reissue

Add Manual E-Ticket (FHE) Add Manual EMD (FHD) Create Original/Issued in Exchange For (FO)

Ticket Number 057-1084282010

Passenger P1 KAKTUS Ewa MS

Flights / Validating Carrier / Coupons AF1247 AF WAW-CDG 19MAY

Total 1956.86 PLN

Issued on 13MAR17 00:00 from Void e-ticket

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Quality Monitor

No Quality Monitor items to check

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

ATC – Reissue (przygotowanie)

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR Owned by WAWPQ2904

Amadeus Ticket Changer (ATC)

Select the tickets to exchange:

Ticket Number	Passenger	Coupons	Fare Basis
<input checked="" type="checkbox"/> 057-1084282010	P1 KAKTUS/EWA MS	AF1247 AF WAW - CDG 19MAY AF1146 AF CDG - WAW 24MAY	K3WKPL K3WKPL

zaznacz segmenty do wymiany

Select your new itinerary:

	Segment	Carrier	Class	Start Date	Day of Week	Origin	Destination	Flight	Time	Stops	Fare Basis
<input checked="" type="checkbox"/>	S1	AF1247	K	19MAY	Fri	WAW	CDG 2F	06:25	08:55	0 stops	HK1
<input checked="" type="checkbox"/>	S2	AF1146	K	25MAY	Thu	CDG 2F	WAW	09:40	11:55	0 stops	HK1

Hide these ATC options

☐ Public Fares ☐ Private Fares ☐ Corporate Codes

Up to 6 codes separated by a semicolon

Point of Ticketing (POT)

Point of Sale (POS)

wybierz rodzaj kalkulacji

Select a repricing mode: Standard (FXF or FXQ) Standard (FXF or FXQ) Best Pricer (FXE or FXO)

wybierz komendę

Informative ATC Confirm and create TST

Please select coupons and new itinerary above and click Informative ATC to see repricing details

Back to Booking File

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Itinerary

1. Air
AF 1247
19MAY 06:25 WAW
19MAY 08:55 CDG
HK1 Cancel

2. Air
AF 1146
25MAY 09:40 CDG
25MAY 11:55 WAW
HK1 Cancel

Save and Confirm (ER)
Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)
Ignore (IR)

ATC – Reissue (odpowieź po Informative ATC)

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Select your new itinerary:

<input checked="" type="checkbox"/>	S1	AF1247	K	19MAY	Fri	WAW	CDG 2F	06:25	08:55	0 stops	HK1
<input checked="" type="checkbox"/>	S2	AF1146	K	25MAY	Thu	CDG 2F	WAW	09:40	11:55	0 stops	HK1

Hide these ATC options

☐ Public Fares

☐ Private Fares

☐ Corporate Codes

Up to 6 codes separated by a semicolon

Point of Ticketing (POT)

Point of Sale (POS)

Select a repricing mode: Standard (FXF or FXQ)

Informative ATC

Confirm and create TST

Back to ticket selection

Informative ATC Results summary

Click on the links below for additional details.

	Passenger	Penalty	Total Add. Collect	Refund	Total	Action Required
<div>Repricing details</div>	P1 KAKTUS / Ewa (ms)	ADT 303.00 PLN	303.00 PLN	0.00 PLN	303.00 PLN	Reissue
<div>Reissue details (TQR)</div>	Total for all passengers	303.00 PLN	303.00 PLN	0.00 PLN	303.00 PLN	

Save as text file

Confirm and create TST

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Itinerary

1. Air

AF 1247

19MAY 06:25 WAW

19MAY 08:55 CDG

HK1

Cancel

2. Air

AF 1146

25MAY 09:40 CDG

25MAY 11:55 WAW

HK1

Cancel

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

Szczegóły rekalkulacji

Retrieve Booking File by name, reference, etc.
New Booking File
New Command Page
New Traveller Profile

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY

Select your new itinerary:

☒ S1 AF1247

☒ S2 AF1146

Hide these ATC options

☐ Public Fares ☐ Private Fares

Point of Ticketing (POT)

Point of Sale (POS)

Back to ticket selection

Informative ATC Results summary

Click on the links below for additional details.

Passenger	Repricing details (TQR)
P1 KAKTUS / Ewa (ms)	Total for all passengers

Repricing details

Pricing Details
Fare Conditions

Passenger	Penalty	Total Add. Collect	Refund	Total	Action Required	
P1 KAKTUS / Ewa (ms)	ADT	303.00 PLN	303.00 PLN	0.00 PLN	303.00 PLN	Reissue

Fare Information

	Origin Currency	Reissue Currency
Old Fare	1767.00 PLN	
New Fare	1767.00 PLN	
Fare Balance		0.00 PLN

	Payment Currency	Reissue Currency
Old Taxes	189.86 PLN	
New Taxes	189.86 PLN	
Tax Balance	Show Details	0.00 PLN

	Payment Currency	Reissue Currency
Ticket Difference		0.00 PLN
Refund	0.00 PLN	
Penalty		303.00 PLN
TST Add. Collection		0.00 PLN
Total Add. Collection		303.00 PLN
Total (for information only)		303.00 PLN

Origin / Destination: **WAW/WAW** Last date to ticket: 19MAY

Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis
WAW	CDG	X	AF1247	K	19MAY	K3WKPL
CDG	WAW		AF1146	K	25MAY	K3WKPL

Fare Calculation -

General Information

NON-REFUNDABLE
- DATE OF ORIGIN
FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSSELL)
SERVICE MAY HAVE CHANGED - PLEASE CHECK NEW CONTRACT
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: AF/AF
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC

Endorsement / Restriction

PLN1767.00 NONREF - REFUND/CHANGE RESTRICTIONS APPLY

[Close](#)

Owned by WAWPQ2904

Go To

Show in Command Page

More Products

[Show Booking File](#)

Itinerary

- Air
AF 1247
19MAY 06:25 WAW
19MAY 08:55 CDG
HK1 [Cancel](#)
- Air
AF 1146
25MAY 09:40 CDG
25MAY 11:55 WAW
HK1 [Cancel](#)

[Save and Confirm \(ER\)](#)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)
Ignore (IR)

Save as text file
Confirm and create TST

Potwierdzenie wyceny

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Amadeus Ticket Changer (ATC)

Select the tickets to exchange:

Ticket Number	Passenger	Coupons	Fare Basis
<input checked="" type="checkbox"/> 057-1084282010	P1 KAKTUS/EWA MS	AF1247 AFWAW - CDG 19MAY AF1146 AFCDG - WAW 24MAY	K3WKPL K3WKPL

Select your new itinerary:

<input checked="" type="checkbox"/> S1	AF1247	K	19MAY	Fri	WAW	CDG 2F	06:25	08:55	0 stops	HK1
<input checked="" type="checkbox"/> S2	AF1146	K	25MAY	Thu	CDG 2F	WAW	09:40	11:55	0 stops	HK1

☒ Show more ATC options

Select a repricing mode: Standard (FXF or FXQ)

Informative ATC

Confirm and create TST

[Back to ticket selection](#)

Informative ATC Results summary

Click on the links below for additional details.

	Passenger	Penalty	Total Add. Collect	Refund	Total	Action Required	
Repricing details	P1 KAKTUS / Ewa (ms)	ADT	303.00 PLN	303.00 PLN	0.00 PLN	303.00 PLN	Reissue
Reissue details (TQR)	Total for all passengers		303.00 PLN	303.00 PLN	0.00 PLN	303.00 PLN	

Save as text file

Confirm and create TST

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Itinerary

1. Air

AF 1247

19MAY 06:25 WAW

19MAY 08:55 CDG

HK1

Cancel

2. Air

AF 1146

25MAY 09:40 CDG

25MAY 11:55 WAW

HK1

Cancel

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

Uzupełnienie Formy Płatności

Form of Payment

Select old FOP

Please select
Create manually
ALL / Global(TST3) / Cash

Document Association
TST3

Form of Payment
Cash

Number of FOPs
None 1 2 3

Amount per Passenger
PLN 0.00

Form of Payment Summary

Passenger	PTC	Document	Type	Details	Amount per Passenger	Delete All
ALL	-	Global FOP	Cash	-	-	Delete

Close

Reissue

stara FOP

nowa FOP

Amadeus Ticket Changer (ATC)

Select the tickets to exchange:

Ticket Number

057-1084282010

Select your new itinerary:

S1 AF1247

S2 AF1146

Show more ATC options

Back to ticket selection

Informative ATC Results summary

Click on the links below for additional details.

Passenger
Repricing details P1 KAKTUS / Ewa (ms)
Reissue details (TQR) Total for all passengers

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Itinerary

- Air
AF 1247
19MAY 06:25 WAW
19MAY 08:55 CDG
HK1 Cancel
- Air
AF 1146
25MAY 09:40 CDG
25MAY 11:55 WAW
HK1 Cancel

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

Wyświetlenie TSM i dopisanie Formy płatności do TSM

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Add Seats and Services

Create TSM

Import from Profile

Export file from booking file

Import from file

Passenger	Segment	Carrier	Category	Service	Status	Modify	Delete All
-	-	-	-	-	-	-	-

Option Queues

Form of Payment

Fare Elements (4)

Stored Fares (TST & TSM)

Create TST

Create TSM

Reprice Airline Fees (All TST)

View TST History

View TSM History

Issue

Flights

TST	Passengers & PTC	Status	Fare basis/Flights/Validating Carrier/Segment	Per Passenger	Delete All
View/Modify TST3	1 KAKTUS / EWA MS	Not Ticketed	AF1247 AF WAW-CDG2F 19MAY AF1146 AF CDG2F-WAW 25MAY Issue E-Ticket - Reprice Airlines Fees	0.00 PLN	Delete
Total for all TST & all passengers				0.00 PLN	

Services & Miscellaneous Orders

TSM	Passengers/Service	Status	Maximum amount	Delete All
View/Modify TSM2	1 /MISCELLANEOUS[PENF]	Not Ticketed	303.00 PLN	Delete
Total for all services and miscellaneous orders			303.00 PLN	
Grand Total (All TST & TSM for all passengers)			303.00 PLN	

Tickets(1), EMD(0) and TASF(0)

Void E-Ticket/EMD/TASF

Refund

Print / Email / Fax Document Receipt

ATC Reissue

Add Manual E-Ticket (FHE)

Add Manual EMD (FHD)

Create Original/Issued in Exchange For (FO)

Tickets

Ticket Number	Passenger	Flights / Validating Carrier / Coupons	Total
057-1084282010	P1 KAKTUS Ewa MS	AF1247 AF WAW-CDG 19MAY	1956.86 PLN
Total for all tickets and all passengers			1956.86 PLN

Go To

Show in Command Page

✈️

🛏️

🚗

More Products

Show Booking File

Quality Monitor

No Quality Monitor items to check

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

Dopisanie Formy płatności do TSM

Aplikacje Google Tłumacz Google e-Support Centre Amadeus Training Env e-Support Centre OneView CX Frequently Asked Que Low Cost Carriers (LCC) Amadeus - LCC Demo Amadeus - ATC-ASC » Inne zakładki

TSM

Actions: View/Modify TSM Modify Coupons View/Modify Taxes Set TSM for Manual Reissue Create Original/Issued in Exchange For(FO)

TSM 2 - KAKTUS / Ewa (ADT)

EMD Type **EMD-S** | TSM Matches Service ☒ YES ☐ NO | Creator **WAWPQ2904 AZ/13MAR**

Reason for Issuance	Validating Carrier	Issuance Required	Reason for waiving	International Indicator	FCPI	FCRI
D (FINANCIAL IMPACT)	AF	NO		I (International)	0	0

Remarks

Coupons

#	RFISC	O/D	Coupon Value	OP	Fee Owner	Present To	Present At	ICW	E-Ticket/Coupon	NVB	NVA	Details
1	98F	-	PLN 303.00	-	-	AIR FRANCE	WARSAW			-	-	Details

Issuing Status: F (First issue)

Fare Information

	Currency	Amount
Net Fare		
Base Fare	PLN	303.00
Banker's Rate		
Equivalent Fare		
Exchange Value Fare	PLN	303.00
Refundable Value Fare		
Taxes	-	-
Total	PLN	303.00

Additional Information

Tour Code

Commission

Fare Calculation
e.g. 30JAN09 HKG 6X LHR 1 10.00 LHR 6X BHX 1 10.00 BHX 6X SYD 1 10.00 EUR30.00

Fare Discount

Original Issue / Exchange Document Number

Endorsement/Restriction

Miscellaneous Information

Form of Payment Summary
[Add new Form of Payment](#)

New Form of Payment for TSM2 Number of FOPs: 1 2 3 Amount per Passenger 303.00 PLN

Form of Payment

Cash

Add Do not add

What do you want to do next?

- Retrieve a Profile
- Add/Update passenger
- Air Pricing/TST

Main Page

AZWERZ Sign
Last login: 13 March 20

med by WAWPQ2904

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Quality Monitor

No Quality Monitor items to check

Save and Confirm (ER)
Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)
Ignore (IR)

Office ID: WAWPQ2904 (Training Mod

Wystawienie dokumentów

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Flights

TST	Passengers & PTC	Status	Fare basis/Flights/Validating Carrier/Segment	Per Passenger	Delete All
View/Modify TST3	KAKTUS / EWA MS	Not Ticketed	AF1247 AF WAW-CDG2F 19MAY	0.00 PLN	Delete
			AF1146 AF CDG2F-WAW 25MAY		
Issue E-Ticket - Reprice Airlines Fees					
Total for all TST & all passengers				0.00 PLN	

Services & Miscellaneous Orders

TSM	Passengers/Service	Status	Maximum amount	Delete All
View/Modify TSM2	/MISCELLANEOUS[PENF]	Not Ticketed	303.00 PLN	Delete
Issue EMD				
Total for all services and miscellaneous orders			303.00 PLN	
Grand Total (All TST & TSM for all passengers)			303.00 PLN	

Tickets(1), EMD(0) and TASF(0)

[Void E-Ticket/EMD/TASF](#)
[Refund](#)
[Print / Email / Fax Document Receipt](#)
[ATC Reissue](#)
[Add Manual E-Ticket \(FHE\)](#)
[Add Manual EMD \(FHD\)](#)
[Create Original/Issued in Exchange For \(FO\)](#)

Ticket Number	Passenger	Flights / Validating Carrier / Coupons	Total
057-1084282010	P1 KAKTUS Ewa MS	AF1247 AF WAW-CDG 19MAY	1956.86 PLN
			Void e-ticket
Total for all tickets and all passengers			1956.86 PLN

EMD-Electronic Documents

EMDs to show

Grand Total(all tickets,EMD and TASF for all passengers)		1956.86 PLN
--	--	-------------

What do you want to do next?

Retrieve a Profile

Add/Update passenger

Air Pricing/TST

Air Booking

Car Booking

Hotel Booking

Add Seats and Services

Add a Remark

Add an Other Service Information

Add a Form of Payment

Add manual E-Ticket (FHE)

Add manual EMD (FHD)

Create TST

Create TSM (for MCO/EMD)

Issue EMD or e-Ticket

Go To

Show in Command Page

More Products

Show Booking File

Quality Monitor

No Quality Monitor items to check

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

63

amadeus

Wystawienie ET i EMD

Issue

Which element(s) do you want to issue?

- ☒ Issue all the elements (TST, TSM & TASF)
- ☐ Only the TST (e-tickets)
- ☐ Only the TSM (MCO or EMD)
- ☐ Only the TASF
- ☐ Only these elements:

TST+TSM

Description	Status	Fare basis/Flights/Validating Carrier/Segment	Direct Issue
<input checked="" type="checkbox"/> TST3 KAKTUS / EWA MS	Not Ticketed	K3WKPLAF1247 AF WAW-CDG2F 19MAY	Not Available
<input checked="" type="checkbox"/> TSM2 /MISCELLANEOUS[PENF]	Not Ticketed	K3WKPLAF1146 AF CDG2F-WAW 25MAY	Not Available

Issue **Do not Issue**

Wystawione dokumenty (ET i EMD)

Booking File - KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Owned by WAWPQ2904

Tickets(1), EMD(1) and TASF(0)

Success Message

- Issue e-Doc request succeeded for Passenger KAKTUS EWA (TST1, TSM1) (9859)
- OK ETICKET EMD** NO PRINTERS DEFINED IN OFFICE PROFILE PLEASE CALL HELP DESK (9980)

Void E-Ticket/EMD/TASF Refund Print / Email / Fax Document Receipt ATC Reissue Add Manual E-Ticket (FHE) Add Manual EMD (FHD)

Ticket Number	Passenger	Flights / Validating Carrier / Coupons	Total
057-1084282011	P1 KAKTUS Ewa MS	AF1247 AF WAW-CDG 19MAY	0.00 PLN
Issued on 13MAR17 00:00 from TST1		AF1146 AF CDG-WAW 25MAY	Void e-ticket
Total for all tickets and all passengers			0.00 PLN

EMD-Electronic Documents

Reference	Description	Flights / Validating Carrier / Coupons	Total
057-2902483912	P1 MISCELLANEOUS[PENF]		303.00 PLN
			Void EMD
Total for all EMD			303.00 PLN
Grand Total(all tickets,EMD and TASF for all passengers)			303 PLN

What do you want to do next?

- Retrieve a Profile
- Add/Update passenger
- Air Pricing/TST




- Air Booking
- Car Booking
- Hotel Booking

- Add Seats and Services
- Add a Remark
- Add an Other Service Information
- Add a Form of Payment

- Add manual E-Ticket (FHE)
- Add manual EMD (FHD)
- Create TST
- Create TSM (for MCO/EMD)
- Issue EMD or e-Ticket

Go To

Show in Command Page



More Products

Show Booking File

Quality Monitor

No Quality Monitor items to check

Save and Confirm (ER)

Saved at 13MAR17 09:38 (GMT)

Ignore (IR)

9

Przykład użycia ATC
w przypadku, gdy poprzednia
wymiana dokonana była
metodą manualną.

Przykład użycia ATC w rezerwacji, w której wcześniej dokonana była wymiana manualna.

Uwaga: W przypadku, gdy poprzednia wymiana była dokonywana metodą manualną, a aktualna przy użyciu komendy ATC (FXQ, FXO) system może zrekalkulować taryfę i stworzyć nowe TST, ale nie jest ono gwarantowane.

FXQ

01 KOT/AMS

ORIGINAL TICKET MANUALLY UPDATED-REISSUE NOT GUARANTEED *4*

BG CXR: LY/LY

PRICED WITH VALIDATING CARRIER LY - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
WAW								
TLV	LY	0562	H	10JUL	HPLRT	10JUL	10JUL	1P
WAW	LY	0561	H	27JUL	HPLRT	27JUL	27JUL	1P
				ORIGIN	TRVL CURRENCY			REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE			PLN		1577.00			
NEW BASE FARE			PLN		1577.00			
FARE BALANCE						PLN		0.00
					PAYMENT CURRENCY			
OLD TAX			PLN		1190.60			
NEW TAX			PLN		190.60			
NON REFUNDABLE TAX			PLN		1000.00			
TAX BALANCE						PLN		0.00
TICKET DIFFERENCE						PLN		0.00

TRN

8

Użycie funkcji ATC w rezerwacji, w której poprzednia wymiana dokonana była przy użyciu ATC, bieżąca – metodą manualną

Poprzednia wymiana dokonana przy użyciu ATC, bieżąca – metodą manualną

- W przypadku, gdy robimy kolejną wymianę i z jakiegoś powodu musimy ją zrobić manualnie należy:
- Usunąć TST stworzone przy użyciu ATC (TTE) i następnie należy stworzyć TST manualne.

(Odpowiedź systemu w przypadku, gdy nie stworzymy nowego TST, tylko dokonujemy zmian manualnych na TST wykreowanym w trakcie poprzedniej wymiany przy użyciu ATC):

ATC FO MODIFIED - TTP RESTRICTED



Najczęściej zadawane
pytania



Najczęściej zadawane pytania

Czy wymiany dokonane przy użyciu Amadeus Ticket Changer są gwarantowane przez Amadeus?

Tak. Proces jest taki sam jak w przypadku kalkulacji taryf i automatycznie tworzonego TST, na którego podstawie został wystawiony bilet.

Czy możliwa jest kilkukrotna wymiana tego samego biletu przy użyciu ATC?

Tak. Ticket Changer umożliwia dowolną liczbę automatycznych wymian przed i po wylocie.

Czy ATC wspiera „no-show”?

Tak. Proces ten jest kontrolowany przez specjalne kodowanie wprowadzone w Category 31 poprzez daną linię lotniczą

Czy taryfy YY są wprowadzane w CAT31?

IATA nie wprowadza warunków swoich taryf w CAT31.

Najczęściej zadawane pytania

Czy jest możliwe wykorzystanie ATC w celu wymiany biletu oryginalnie skalkulowanego w taryfie przewoźnika, który nie wprowadził stosownych warunków „Voluntary Changes” w Category 31?

Nie. Warunkiem korzystania z ATC jest fakt, iż wszystkie taryfy według których zostały skalkulowane bilety, mają uzupełnione warunki w CAT31. Lista przewoźników wprowadzających te dane w CAT31 stale rośnie.

Czy mogę wykorzystywać ATC do wymian biletów w rezerwacjach grupowych?

Nie. ATC wspiera indywidualne PNRy (max. 9 pasażerów).

Czy ATC może być wykorzystywany w przypadku segmentów pasywnych i list oczekujących?

Tak.

Dlaczego opłaty za zmianę rezerwacji pobierane są w większości przypadków na EMD?

Jest to praktyka zalecana przez IATA.

Od niedawna, w zależności od decyzji linii lotniczej możliwe są inne formy pobierania opłat za zmianę rezerwacji np. jako tax, jako Q surcharge, przez BSP link.

Formy pobierania opłaty za zmianę rezerwacji

Aktualnie, w zależności od preferencji linii lotniczej opłata za zmianę rezerwacji (**wymiana dokonywana przy użyciu Amadeus Ticket Changer**) może być pobierana w formie :

1/ **EMD** (Dotychczasowy proces .W rezerwacji tworzy się automatycznie segment SVC, zapis kalkulacyjny TSM-P, w efekcie końcowym wystawiane EMD)

2/ **TAXy** (Opłata za zmianę pojawia się w wykreowanym TST w formie TAXy)
Najczęściej używane TAXy to: YR,CP,DU jednakże mogą pojawić się inne kody.
Taxy te są niezwracalne.
Pojawia się komunikat: 'PENALTY COLLECTED ON TICKET'
Nie tworzy się element SVC (ponieważ opłata jest pobierana w formie taxy)

3/ **TOTAL** (Opłata za zmianę widoczna tylko w polu Total w wykreowanym TST)
Pojawia się komunikat:
'PENALTY COLLECTED ON TICKET. CHECK IF FE UPDATE NEEDED'
Nie tworzy się element SVC (ponieważ opłata jest pobierana w polu Total)

Formy pobierania opłaty za zmianę rezerwacji

4/ Q SURCHARGE Opłata za zmianę pobierana jako Q surcharge , widoczna w wykreowanym TST w polu Fare Calculation, automatycznie kwota ta dodana jest do podstawy taryfy oraz do Totalu.

Pojawia się komunikat:

'PENALTY COLLECTED ON TICKET'

Nie tworzy się element SVC (ponieważ opłata jest pobierana jako Q surcharge)

5/ OPŁATA POBIERANA PRZEZ BSP LINK „ Penalty collection Via BSP link”

Opłata za zmianę rezerwacji pobierana jest poprzez zewnętrzną aplikację BSP LINK .

Pojawia się komunikat informujący o konieczności pobrania opłaty za zmianę poprzez BSP link:

Np.„*Penalty collection of EUR 40 .Use BSP link*”

Nie tworzy się element SVC (ponieważ opłata jest pobierana poprzez zewnętrzną aplikację BSP link).

eSupport

WAWPQ2904 - Amadeus x

https://www.training.em2.sellingplatformconnect.amadeus.com/app_sell2.0/apf/init/login?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=US&refreshOnError=true#

Aplikacje Google Tłumacz Google e-Support Centre Amadeus Training Em e-Support Centre OneView CX Frequently Asked Que Low Cost Carriers (LCC) Amadeus - LCC Demo Amadeus - ATC-ASC

File Go To Settings Scripts Help

Amadeus Selling Platform Connect Help
Contact Us
e-Support Centre
About Amadeus Selling Platform Connect

110 lb for baggage without extra cost Check here!

AZWIERZ Sign out
Last login: 13 March 201

Main Page

Your Desktop

- Retrieve Booking File
- Claim Booking File
- Retrieve Profile
- Retrieve E-Ticket or EMD
- External Links
- Queues
- Tools
- Personal Settings

New Booking File

Create a new booking file starting with...

- Passenger Name
- Air search
- Hotel search
- Car search

New Profile

Create a new profile for...

- Traveler
- Group
- Agency
- Company

Retrieve booking file

Retrieve by last name... Retrieve

Last Open Booking Files

- FINSKA EWA MS (1) - 17MAY - HEL - 4A214V
- MILY JAKUB MR (1) - 19MAY - VIE - 2Y6QCV
- MILY EDWARD MR (1) - 19MAY - HEL - 2Y6QPV
- MILY STEFAN MR (1) - 18MAY - HEL - 2Y6Q5J
- KAKTUS EWA MS (1) - 19MAY - CDG - 2Y6TMR

Dokumentacja w eSupport

The screenshot shows the Amadeus e-Support Centre interface. At the top, the header includes the Amadeus logo, a user welcome message for Anna Zwierzyńska from Poland, and a navigation bar with links like Home, Support, Learning, Technical, News, My Account, More, Contact Amadeus, Reset, and Amadeus Privilege. A search bar at the top right contains the text 'AMADEUS TICKET CHANGER' and has a search icon. Below the search bar, the 'Search results' section is active, with tabs for Solutions, Reference materials (highlighted with a red box), and Cryptic entries. The results list shows 43 items, with the first five displayed. Each result includes a document icon, a title, a brief description, a star rating, and the number of views. The right sidebar contains three filter sections: 'Filter by type' (set to All types), 'Filter by category' (set to All categories), and 'Filter by topic' (set to All topics). The bottom of the page shows a vertical scrollbar.

amadeus
e-Support Centre

Welcome, Anna Zwierzyńska
Poland (English)

Logout

Home Support Learning Technical News My Account More Contact Amadeus Reset Amadeus Privilege

Home > Search results

AMADEUS TICKET CHANGER

Advanced search

Search results

Solutions **Reference materials** Cryptic entries

Results 1-10 of 43

Pages Previous 1 2 3 4 5 Next

Amadeus Ticket Changer Quick Card
Ticketing > Amadeus Ticket Changer (ATC)
Amadeus Ticket Changer allows you to automatically recalculate voluntary reissues and...
★★★★★ 1222 view(s) last updated: Jun 5, 2014

Amadeus Ticket Changer User Guide 16 2 pdf
Ticketing > Amadeus Ticket Changer (ATC)
Amadeus Ticket Changer User Guide 16 2 pdf
★★★★★ 135 view(s) last updated: Jul 28, 2016

Amadeus Ticket Changer ATC Reissue Quick Card
Ticketing
Please click here if you would like to view the ATC reissue quick card
★★★★★ 595 view(s) last updated: Jan 14, 2016

Amadeus Ticket Changer (ATC) for ACOs User Guide - Jul2016
Ticketing > Amadeus Ticket Changer (ATC)
This document explains how to use Amadeus Ticket Changer (ATC) in a cryptic environment. It...
★★★★★ 1472 view(s) last updated: Aug 1, 2016

Amadeus Ticket Changer ATC Refund Quick Card
Ticketing
Please click here if you would like to view the ATC refund quick card
★★★★★ 149 view(s) last updated: Jan 14, 2016

Amadeus Selling Platform v7.3 Ticket Changer (ATC) User Guide - Nov2011

Filter by type
All types

Filter by category
All categories

Filter by topic
All topics

Zgłaszanie problemów – tzw. traces

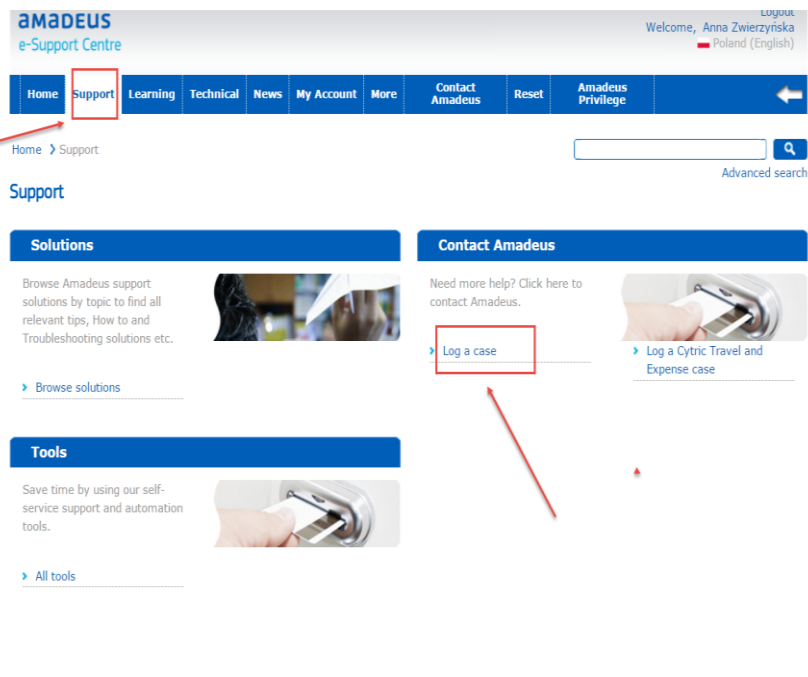
```
> FXQ

PROVIDE TICKET NUMBER TO EXCHANGE

> SSDUMP

Timestamp      : 2017/03/13 - 13:56:10.698 GMT
A: srvTNleuM
B:
C: Terminal
D: IASIXSCOK
E: Root
F: FXQ
G: Yes
H: Yes / No
Practice Training: No
Shared Conversation: 1
Outbound TN3270 Session :
<None>
DCXID          : V3G46VX7H54W1LX8RG7ML8T7A0
Other sessions :
5ZHSDU710QKQ0LX8RG7ML8T7A0
```

Wklej do zgłoszenia problemu



Session Id

- Menu -> Help -> About Amadeus Selling Platform Connect
- W oknie kliknij na „See details”
- Następnie przycisk „Copy”
- Wklej (CTRL+V) do zgłoszenia case.

_____ Dziękuję