



amadeus

ĆWICZENIA P N R

1. Pan Hans Koker prosi o zrobienie rezerwacji lotniczej.

Pan Koker chciałby zarezerwować miejsce w klasie C na następującej trasie:

- wylot 13..... – Londyn – Warszawa, po godzinie 19:15.

Pan Koker podaje numer telefonu domowego w Londynie: 0-81 507 63 89.

Proszę wpisać limit wykupienia biletu na 01.....

Proszę zakończyć transakcję i zapisać numer rezerwacji (Record Locator):_____

2. Pani Helga Thompson kontaktuje się z biurem podróży z prośbą o zrobienie rezerwacji.

Pani Thompson chciałaby zarezerwować miejsce w klasie C na następującej trasie:

- wylot 12 Frankfurt – Helsinki, około godziny 13:00,
- powrót 15..... Helsinki – Frankfurt, około godziny 10:00.

Pani Thompson podaje dodatkowe informacje:

- domowy numer telefonu we Frankfurcie: 0-69 567 347,
- numer telefonu do pracy we Frankfurcie: 0-69 332 562.

Pani Thompson prosi o wpisanie terminu wykupienia biletu na 01.....

Proszę zakończyć transakcję i zapisać numer rezerwacji (Record Locator)_____

P N R – Ćwiczenie 3

3. Pan Jon Stephansson kontaktuje się z Tobą i prosi o zrobienie rezerwacji dla siebie oraz dla jego żony Heleny Stephansson.

Pan Stephansson prosi o miejsca w klasie C na następującej trasie:

- wylot 10..... – Paryż – Frankfurt, około godziny 17:00.

Pan Stephansson podaje numer telefonu domowego w Helsinkach:

472 583 572.

Limit wykupienia biletu proszę wpisać na 01.....

Proszę zakończyć rezerwację i zapisać numer rezerwacji (Record Locator):_____

4. Pan Pierre Lafitte prosi o zrobienie rezerwacji dla siebie oraz córki Marie (8 lat).

Pan Lafitte prosi o miejsca w klasie Y na następującej trasie:

- wylot 20..... – Paryż – Los Angeles, około godziny 13:00,
- powrót 28..... – Los Angeles - Paryż, około godziny 12:00.

Klient podaje dodatkowe informacje:

- telefon domowy w Paryżu: 116 483 044 16
- telefon do hotelu w Los Angeles: 312 271 12 86

Limit wykupienia biletu proszę wpisać na 01.....

Proszę zamknąć rezerwację i zapisać numer rezerwacji (Record Locator):_____

5. Pan Albert Hammond prosi o zrobienie rezerwacji dla siebie oraz dla czterech innych dżentelmenów:

Mr Robert Johnson

Mr Alex Andersen

Mr George Gladstone

Mr Hubert Richardson

Klienci chcieliby lecieć w klasie C na następującej trasie:

- 14..... – Frankfurt - Londyn, około godziny 13:00,
- 16..... – Londyn – Paryż, około godziny 09:00,
- 20..... – Paryż – Zurich, około godziny 13:00,
- 25..... – Zurich – Madryt, około godziny 18:00,
- 27..... – Madryt – Frankfurt, około godziny 09:30.

Pan Hammond podaje numer telefonu do biura we Frankfurcie: 0-69 456 112.

Klienci wykupią bilet tydzień przed rozpoczęciem podróży.

Proszę zamknąć rezerwację i podać numer rezerwacji (Record Locator)_____

6. Pan Austin Tom kontaktuje się z Tobą i prosi o rezerwację dla siebie oraz żony Margaret.

Klienci chcieliby lecieć w pierwszej klasie na następującej trasie:

- wylot 08..... – Frankfurt – Kair, około godziny 13:00,
- powrót 11..... – Kair – Frankfurt, około godziny 08:00.

Klient podaje dodatkowe informacje:

- telefon domowy we Frankfurcie: 0-89 936 863
- telefon do pracy we Frankfurcie: 0-89 678 592

Limit wykupienia biletu proszę wpisać na 01.....

Proszę zakończyć rezerwację i zapisać numer rezerwacji (Record Locator)_____