



BILETY ELEKTRONICZNE PODSTAWOWE WPROWADZENIA

1.Strony informacyjne:

HEETXX

Strony helpu dla konkretnego przewoźnika
xx = kod przewoźnika) np. HEETTBA

GGAIRXX

Strony informacyjne linii lotniczej

TGAD-XX/YY

umowy interline **TGETD-PL** lista
przewoźników , którzy udostępnili ET
na rynku polskim

2.Podstawowe warunki do wystawienia ET:

- a.** segmenty, na które chcemy wystawić bilet elektroniczny są autoryzowane do sprzedaży w formie elektronicznej (oznaczone literą „E” w rozkładzie i w segmencie w rezerwacji).
- b.** istnieje zwrotny numer rezerwacji (można go sprawdzić funkcją RL)
- c.** musi istnieć umowa interline, jeśli w rezerwacji jest więcej niż jeden przewoźnik
- d.** nie można wystawiać biletów elektronicznych w TY (Temporary Ticket Mode)
- e.** linia lotnicza może mieć indywidualne wymagania

3.Polecenie wystawiania biletu elektronicznego:

Przykłady:

TTP

TTP/T1

TTP/P1

TTP/ITR-EML-AKOT@AMA.PL

TTP/ITR -EMLA

4. Wyświetlanie zapisu biletu elektronicznego:

Zapis biletu elektronicznego można wyświetlić z rezerwacji:

- TWD** gdy w rezerwacji jest tylko jeden element FA)
- TWD/ L10** gdy w rezerwacji jest więcej niż jeden element FA dodać należy numer liniiki, w której znajduje się numer biletu

Zapis biletu elektronicznego można wyświetlić bez rezerwacji:

TWD/ TKT 080 – 1234567890

Jeżeli bilet elektroniczny został wymieniony, oryginalny dokument wyświetlamy z aktualnego biletu używając wprowadzenia:

TWD/O *

Przykładowe wyświetlenie biletu elektronicznego: TWD

```
TKT-1251600001569      RCI-      1A LOC-ZMXITX
OD-WAWLON SI-      FCMI-O      POI-WAW      DOI-04JUL07      IOI-00405613
1.KOWALSKI/ALEKSANDER MR      CHD      ST
1 OWAW BA 849 J 02DEC 0730 OK JFL10WCH      O      2PC
LHR
FARE F PLN      1941.00
TAX PLN      48.86YQ
TAX PLN      11.28YQ
TAX PLN      60.00XW
TOTAL PLN      2061.14
/FC WAW BA LON683.46NUC683.46END ROE2.839920
FP CASH
NON-ENDORSABLE
```

Oznaczenia statusów:

- O** – Open – bilet otwarty do realizacji
- A** – Airport – bliski czas wylotu; bilet otwarty do realizacji
- C** – Checked In - pasażer został odprawiony
- E** – Exchange – bilet został wymieniony
- F** – Flown – bilet został zrealizowany
- R** – Refunded – bilet został zwrócony
- V** – Voided – bilet został anulowany

5. Anulowanie biletu elektronicznego:

Bilet elektroniczny można anulować w dniu wystawienia.

Uwaga: Niektóre linie umożliwiają anulowanie wymienionego biletu.

- a. Polecenie anulowania – z rezerwacji

TRDC/L6

L6 – numer linijki z biletem (element FA)

- b. Polecenie anulowania – z raportu TJQ:

TRDC/00123

00123 -sequence number z raportu

- c. Polecenie anulowania – poza rezerwacją

TRDC/TK – 1234567890

1234567890 – numer biletu bez kodu linii lotniczej

W odpowiedzi system wyświetli potwierdzenie anulacji biletu. Status biletu można sprawdzić w raporcie TJQ.

6. Rewalidacja biletu elektronicznego:

Rewalidację biletu elektronicznego dokonujemy, gdy zmieniamy:

Datę podróży
Godziny
Rejsy
Lotnisko (w ramach tego samego miasta)

Zmiana jest zgodna z warunkami taryfy i nie ma wpływu na pierwotną cenę (cena nie ulega zmianie).

Uwaga: Nie wszystkie linie posiadają tę funkcję . W przypadku gdy linia nie zezwala na rewalidację, należy zrobić wymianę bez dopłaty.

- a. Zmieniamy rezerwację
- b. Modyfikujemy TST (np. przez TTU)
- c. Sprawdzamy, w której linijce jest element FA
- d. Wyświetlamy TWD
- e. Polecenie rewalidacji:

TTP/ ETRV/ L 10/ S3/ E2

TTP/ETRV
/L 10
/ S3
/ E2

polecenie rewalidacji
numer liniiki, w której jest element FA
numer segmentu w rezerwacji, który został zmieniony
numer elektronicznego kuponu, który zmieniamy
(z TWD)

7.Wymiana biletu elektronicznego:

Bilet elektroniczny można wymienić na bilet elektroniczny.

- a.** Przygotowanie TST
- b.** Wprowadzamy numer oryginalnego biletu w elemencie FO:

Przykładowe wprowadzenia elementu FO:

TWD/L10 (L10 = numer liniiki z elementem FA)
FO*L10

TWD/L10
FO*L10/P1

TWD/L10
FO*L10/P1/S2,3

- c.** Wyświetlamy bilet elektroniczny: **TWD** (TWD/Lnr liniiki z elementem. FA)
- d.** Polecenie wymiany:

Np. TTP/P1 lub TTP/ T1
lub

TTP/S3/P2 (Gdy w rezerwacji znajdują się segmenty „flown” dodajemy przy komendzie TTP numer aktywnych segmentów)

Uwaga: Koniecznie przed poleceniem wymiany wyświetlamy TWD.
Obowiązkowo dodajemy numer pasażera lub nr TST.

Uwaga: szczegółowe informacje w skrypcie : „Wymiana biletów”.

8. Zwrot biletu elektronicznego:

Można zwrócić bilety elektroniczne, które posiadają status : „O” , lub „A”.

a. Inicjujemy zwrot:

TRF080-1234567890

Lub

TRF/ L10 (L10 =nr linii, w której jest element FA w rezerwacji)

b. Upewniamy się, czy wyświetlony bilet jest na pewno tym, który chcemy zwrócić.

c. Jeżeli jest to konieczne wprowadzamy modyfikacje do zapisu zwrotu
Np. wprowadzamy Cancellation Fee **TRFU/CP125A**

d. Potwierdzamy zwrot: **TRFP**

Uwaga: Prosimy wprowadzać oznacznik „A” (amount) lub „ P” (procent)
przy wprowadzaniu cancellation Fee:

Np. TRFU/CP385A (KWOTA)

TRFU/CP50P (PROCENT)

Szczegółowe informacje w skrypcie : ”Zwroty biletów w systemie Amadeus”.

9. ITR

ITINERARY TICKET RECEIPT

ITR jest to dokument będący potwierdzeniem zakupu biletu elektronicznego. Zawiera informacje o rejsach i cenie.

Uwaga:

ITR może być wydrukowany z rezerwacji tylko w ciągu **7 dni** od dnia wystawienia ET.

W rezerwacji musi znajdować się element **FB**.

ITR drukuje się pojedynczo dla poszczególnych pasażerów.

ITR drukuje się automatycznie na drukarce hardcopy po poleceniu TTP

ITR można wysłać na adres emailowy klienta:

TTP/ITR-EML-AKOT@PL.AMA

TTP/ITR-EMLA (jeśli wysyłamy na adres APE)

Polecenie wydruku ITR może być oddzielnym wprowadzeniem z rezerwacji .

ITR

ITR-EML-AKOT@PL.AMA

ITR/P1 gdy chcemy wydrukować ITR dla konkretnego pasażera)

ITR/L10 gdy jest więcej niż 1 element FB , wprowadzamy numer liniiki, w której ten element się znajduje

ITR/L10/P1

10. FOID

Niektóre linie lotnicze mogą wymagać, aby przed wystawieniem ET, do rezerwacji był wprowadzony tzw. Element FOID (form of identity).

FOID ma format SR

Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się na stronach GGAIRXX, oraz w HEETTX

Przykładowe elementy FOID:

SRFOIDAF-CCVI4555555555 (karta kredytowa)

SRFOIDAF-PP1222222222 (numer paszportu)

SRFOIDLH-FFLH5555555555 (numer FF)