

Rezerwacja (płatnego) miejsca

Poniższa kopia ekranu ilustruje proces rezerwacji (płatnego) miejsca z mapy oznaczonego symbolem „Y”:

```
SM AY 0821/Z/18JUNHEL FRA /S002/
SM AY 0821 Z 18JUN HEL FRA 319
Y
0 0 0
0 1 2
456789012345678901
< E >
F ///-//YY+YYYYYU/
E ///Y//YY+YYYYYU/
D ///Y//YY+YYYYYU/
C ///+/YYYYYYYYYU/
B ///+/YYYYYYYYYU/
A ///-//YYYYYYYYYU/
< E >
456789012345678901
0 1 2
. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF. SEAT X BLOCKED L TOILET U UMNR
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR
Y CHARGEABLE
```

ST/R/10A

```
--- TST TSM RLR ---
RP/WAWPQ2901/WAWPQ2901 AA/SU 20FEB12/0908Z ZSNTG4
1.MOZART/AMADEUS MR
2 AY 821 Z 18JUN 1 HELFRA HK1 0750 2 0820 0955 *1A/E*
3 AY 822 Z 23JUN 6 FRAHEL HK1 1100 2 1145 1510 *1A/E*
4 AP WAW 04822 5394200 - AMADEUS POLSKA TRADE FAIR - A
5 TK OK20FEB/WAWPQ2901/ETAY
6 /SSR RQST AY HK1 HELFRA/10AN,P1/S2 SEE RTSTR
7 /SSR RQST AY HK1 FRAHEL/10FN,P1/S3 SEE RTSTR
>
```

Symbol „/” widoczny przed elementem SSR oznacza, że dana usługa jest płatna i wymaga dokonania kalkulacji.

Wycena

Wycena usług dodatkowych jest możliwa najwcześniej po dokonaniu rezerwacji i kalkulacji segmentów lotniczych (FXP) i następuje przez użycie transakcji FXG:

```
FXG
PASSENGER PTC -----
OC SRV NP PR FLGT DATE (PLN)FARE TAX TOTAL
01 MOZART/AMADEUS ADT
0B5 RQST 1 AY821 18JUN
0B5 RQST 1 AY822 23JUN PLN337.80 PLN337.80
>
```

Wyświetlenie rekordu kalkulacyjnego

Wyświetlenie rekordu kalkulacyjnego (TSM) następuje poprzez użycie funkcji TQM. Jeśli w rezerwacji istnieje więcej niż jeden rekord TSM, po użyciu przez agenta transakcji TQM zostanie wyświetlona lista rekordów. Dany rekord może zostać wyświetlony po użyciu transakcji TQM/Mx (gdzie x oznacza numer rekordu na liście).

```
TSM 1 TYPE P WAWPQ2901 MR/20FEB 00 INT I EMD-A CARR AY
1.MOZART/AMADEUS MR
RFIC-A/E AIR TRANSPORTATION L 6
1. RFISC-0B5 SEAT ASSIGNMENT
OPERATING CC-AY FEE OWNER-AY ORIGIN-HEL DEST-FRA
ICW-1055083231754E1
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
NON INTERLINEABLE
2. RFISC-0B5 SEAT ASSIGNMENT L 7
OPERATING CC-AY FEE OWNER-AY ORIGIN-FRA DEST-HEL
ICW-1055083231754E2
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
NON INTERLINEABLE
ADD INF/RKS:
FARE F PLN 337.80
EXCH VAL PLN 337.80
TOTAL PLN 337.80 BSR 4.222300000
FC 20FEB12 HEL AY FRA 1 168.90 FRA AY HEL 1 168.90 PLN337.80
FP CASH
>
```

Niektórzy przewoźnicy korzystają z funkcji Amadeus Automated Issuance Limit (AIL), która kalkuluje i stosuje ostateczny termin na sprzedaży usług dodatkowych. AIL generuje i przesyła stosowny komunikat informujący agenta o tym terminie i dodatkowo anuluje usługę, jeśli w danym terminie nie został wystawiony stosowny dokument (vMCO).

```
7 OPW-23FEB:1600/1C14/AY REQUIRES DOCUMENT ON OR BEFORE
24FEB:1600/E6
8 OPC-24FEB:1600/1C16/AY CANCELLATION DUE TO NO DOCUMENT/E6
```

Wystawienie vMCO

Po wystawieniu vMCO, do PNRu zostaną dodane elementy FA i FB, których format jest taki sam jak w przypadku biletów elektronicznych tyle, że przypisane do konkretnej usługi (tj. przypisane do elementu SSR).

```
--- TST TSM RLR ---
RP/WAWPQ2901/WAWPQ2901 AA/SU 20FEB12/0908Z ZSNTG4
1.MOZART/AMADEUS MR
2 AY 821 Z 18JUN 1 HELFRA HK1 0750 2 0820 0955 *1A/E*
3 AY 822 Z 23JUN 6 FRAHEL HK1 1100 2 1145 1510 *1A/E*
4 AP WAW 04822 5394200 - AMADEUS POLSKA TRADE FAIR - A
5 TK OK20FEB/WAWPQ2901/ETAY
6 /SSR RQST AY HK1 HELFRA/10AN,P1/S2 SEE RTSTR
7 /SSR RQST AY HK1 FRAHEL/10FN,P1/S3 SEE RTSTR
8 FA PAX 105-5083231754/ETAY/PLN1118.89/20FEB12/WAWPQ2901/12345675/S2-3
9 FA PAX 105-9074692922/VTAY/PLN337.80/20FEB12/WAWPQ2901/12345675/E6-7
10 FB PAX 2000000010 TTP/RT OK ETICKET ADVISE PSBR TO BRING FOLD/PICT ID AT AP/S2-3
11 FB PAX 2000000011 TTM/EML-AMADEUS@AMADEUS.COM OK VIRTUAL MCO/E6-7
12 FE PAX NO REFUND NO CHANGES/S2-3
13 FG PAX 2000000010 WAWPQ2902/S2-3
14 FM *M*1
15 FC CASH
16 FV PAX AY/S2-3
>
```



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Amadeus Ancillary Services

**“I need
a world of ancillary services”**



Quick Card

Wstęp

Produkt Amadeus Ancillary Services umożliwia agentom dokonywania rezerwacji i sprzedaży usług dodatkowych oferowanych przez Inne lotnicze takie jak np. nadbagaż, wybór miejsca w samolocie, rozrywka w trakcie trwania rejsu, pierwszeństwo wejścia na pokład itp.

Amadeus Ancillary Services jest zintegrowany z istniejącym już w systemie centralnym procesem rezerwacyjnym i kalkulacyjnym.

Produkt dostępny jest z poziomu Amadeus Selling Platform (wersja tekstowa i graficzna), a także poprzez API/Web Services, dzięki czemu biura podróży mogą sprzedawać te same usługi, które są dostępne dla pasażerów w biurach linii lotniczych.

Proces sprzedaży

Ancillary Services mogą być sprzedawane w każdym momencie po dokonaniu rezerwacji lotu poprzez wystawienie vMCO (w przyszłości EMD) dla konkretnego pasażera i usługi.

Katalog usług dodatkowych jest łatwo dostępny z poziomu graficznej wersji Selling Platform. Dodatkowo jest on dostępny w ograniczonym zakresie w trybie tekstowym, jednak jego rozwój jest zależny to od dynamiki udostępniania agentom usług dodatkowych przez linie lotnicze.

Poniższe przykłady ilustrują przebieg rezerwacji, kalkulacji i sprzedaży usług dodatkowych w trybie tekstowym Amadeus Selling Platform.

Rezerwacja miejsca

W poniższym PNR zostały zawarte elementy SSR dotyczące rezerwacji konkretnych miejsc w samolocie.

```

--- TST TSM RLR ---
RP/WAWPQ2901/WAWPQ2901      AA/SU  20FEB12/0908Z  ZSNTG4
1.MOZART/AMADEUS MR
2  AY 821 Z 18JUN 1 HELFRA HK1 0750 2 0820 0955 *1A/E*
3  AY 822 Z 23JUN 6 FRAHEL HK1 1100 2 1145 1510 *1A/E*
4 AP WAW 04822 5394200 - AMADEUS POLSKA TRADE FAIR - A
5 TK OK20FEB/WAWPQ2901/ETAY
6 /SSR RQST AY HK1 HELFRA/10AN,P1/S2 SEE RTSTR
7 /SSR RQST AY HK1 FRAHEL/10FN,P1/S3 SEE RTSTR
>
  
```

Oznacznik "/" przed elementem SSR oznacza, że dana usługa jest płatna, i że niezbędne jest dokonanie wyceny.

Kalkulacja

Warunkiem dokonania wyceny usług dodatkowych jest wcześniejsza wycena segmentów lotniczych zawartych w PNR (TST).

W celu kalkulacji i zachowania rekordu zawierającego opłatę za usługę, należy użyć wprowadzenia FXG. Na poniższym przykładzie widać dwie wyceny odpowiadające dwóm usługom zawartym w PNR.

```

FXG
PASSENGER      PTC -----
OC  SRV  NP PR FLGT DATE (PLN)FARE    TAX      TOTAL
01 MOZART/AMADEUS ADT
0B5 RQST 1 AY821 18JUN
0B5 RQST 1 AY822 23JUN PLN337.80          PLN337.80
>
  
```

Istnieje możliwość zastosowania opcji umożliwiających między innymi kreowanie rekordów dla konkretnego segmentu, a także skorzystanie z możliwości informacyjnej wyceny danej usługi.

OPCJA	OPIS
FXH	Wycena informacyjna usług dodatkowych
FXG	Wycena usług dodatkowych z zachowaniem rekordu
FXH/ALL	Wycena wszystkich usług zawartych w PNR
FXH/P3	Wybór pasażera
FXH/L3	Wybór elementu w PNR zawierającego usługę
FXH/S2	Wybór segmentu
FXH/R,FC-USD	Kalkulacja w innej walucie
FXH/C-VGML	Wybór i kalkulacja usługi z określonym kodem SSR
FXH/C-SIT	Wybór i kalkulacja usługi – miejsce w samolocie
FXH/SCD	Wycena zawierająca informację handlową o usłudze
FXH/SPD	Wycena zawierająca informację handlową o stawce
FXH/RCH,*PTC	Wymuszenie typu pasażera
FXH/RCH	Określenie typu pasażera
FXH/R,LON	Wymuszenie punktu sprzedaży
FXH/R,25MAR07	Wymuszenie daty sprzedaży/kalkulacji
FXH/IR	Wycena tylko usług płatnych z możliwością wystawienia dokumentu (np. vMCO)
FXG/INF	Wycena dla niemowlęcia („infant”)

Wyświetlenie rekordu kalkulacyjnego

Wyświetlenie rekordu następuje przez użycie transakcji TQM:

```

TSM 1 TYPE P WAWPQ2901 MR/20FEB 00 INT I EMD-A CARR AY
1.MOZART/AMADEUS MR
RFC-A/E AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-0B5 SEAT ASSIGNMENT L 6
OPERATING CC-AY FEE OWNER-AY ORIGIN-HEL DEST-FRA
ICW-1055083231754B1
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
NON INTERLINEABLE
2. RFISC-0B5 SEAT ASSIGNMENT L 7
OPERATING CC-AY FEE OWNER-AY ORIGIN-FRA DEST-HEL
ICW-1055083231754E2
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
NON INTERLINEABLE

ADD INF/RKS:
FARE F PLN 337.80
EXCH VAL PLN 337.80

TOTAL PLN 337.80 BSR 4.222300000
FC 20FEB12 HEL AY FRA 1 168.90 FRA AY HEL 1 168.90 PLN337.80
FP CASH
>
  
```

Wyświetlenie katalogu usług (criptic)

Wyświetlenie katalogu usług w wersji tekstowej następuje przez użycie transakcji FXK:

```

FXK
PASSENGER      PR FROM-TO  RFC OC  SRV  PTC BKM (PLN)TOTAL
001 P1          AY HEL*HEL  A  0B5 RQST ADT SEA  PLN337.80
PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT -
SEAT CHARACTERISTICS :
>
  
```

Katalog usług w wersji tekstowej Selling Platform ma jedynie charakter informacyjny. Oznacza to, że z tego poziomu nie ma możliwości zarezerwowania konkretnej usługi.

Wyświetlenie katalogu usług (graphic)

Opcja warunkująca sposób wyświetlenia katalogu usług po zastosowaniu transakcji FXK, jest możliwa do zdefiniowania w panelu „Customization tab” w Amadeus Selling Platform (dostępne od wersji 7.2). Domyślne ustawienie skutkuje wyświetleniem katalogu w formacie graficznym.

☒ Ancillary services catalogue