



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



PASSENGER FARES TRAINING FOR AGENTS – LEVEL1



Wanda Zadrozińska
Poznań , 24.04 – 28.04.2017

Rodzaje taryf lotniczych oraz sposoby ich tworzenia

- Podział świata lotniczego na obszary i podobszary (TC1/TC2/TC3 – Tariff Conference)
- Taryfy własne przewoźników: publikowane i niepublikowane
- Taryfy IATA zwane FLEX FARES (FIF, CIF, WIF, YIF)
- Taryfy sojuszy linii lotniczych, mające zastosowanie jedynie na przewoźników należących do danego sojuszu (Star Alliance, SkyTeam, Oneworld) – przykład: taryfy dookoła świata

Rodzaje dystrybucji

- ATPCO – Airline Tariff Publishing Company – udostępnia liniom lotniczym narzędzie służące do publikacji taryf w poszczególnych GDS
- SITA – Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques – jedyny konkurent ATPCO, który obsługuje część Azji, Afryki i Europy
- GDS – Global Distribution Systems – udostępniają liniom lotniczym platformy w celu bezpośredniego załadowania taryf (kategoria 25 Fare By Rule oraz 35 Negotiated Fares)

Rodzaje dystrybucji

- Sprzedaż przez internet – korzystanie z rozwiązań firm takich jak np. Anixe
- Dystrybucja via agent – agent otrzymuje od linii możliwość bezpośredniego ładowania taryf do systemu
- Dystrybucja „papierowa”

Rodzaje dokumentów przewozowych

- Bilet elektroniczny (ET)
- *Bilet papierowy (PT) * 01JUN16*
- Flight Interruption Manifest (FIM)
- Electronic Miscellaneous Document (EMD)
 - EMD – A - EMD Associated
 - EMD – S - EMD Stand-Alone

Sposoby kalkulacji i zasady pobierania opłat dodatkowych

- Sposoby kalkulacji:
 - automatyczna
 - ręczna
- Zasady pobierania opłat dodatkowych:
 - na dodatkowym dokumencie (EMD)
 - w nowym bilecie wystawionym w drodze wymiany jako dodatkowa tax-a DU, XP, CP
 - w nowym bilecie wystawionym w drodze wymiany jako dodatkowa opłata Q w rubryce „Fare Calculation”

— Billing and Settlement Plan —

to jednolity system opracowany dla potrzeb przewoźników i akredytowanych agentów IATA, zapewniający uproszczenie sprzedaży, raportowania, rozliczeń z zakresu pasażerskiego transportu lotniczego oraz przekazywania procedur IATA.

❖ TGBD-PL

— General Sales Agent - Generalny Agent Sprzedaży -
jednostka upoważniona przez członka IATA lub innego
przewoźnika do reprezentowania jego interesów w zakresie
sprzedaży usług pasażerskiego transportu lotniczego i/lub
towarowego na danym terenie, za odpowiednim
wynagrodzeniem.

❖ TGGSD-PL

INTERLINE

- Interline agreement - umowa o wzajemnym honorowaniu dokumentów
 - Validating Carrier/Plating Carrier – przewoźnik, którego stock biletowy został użyty do wystawienia dokumentu
 - Operating Carrier - przewoźnik obsługujący
 - Marketing Carrier - przewoźnik, którego kod widnieje w rubryce „Carrier” na danym odcinku
- ❖ TGAD-SQ (np. dla przewoźnika SQ)

Zasady wyboru stocku biletowego

czyli przewoźnika, w imieniu którego wystawia się bilet

— Pamiętaj :

Przy wyborze przewoźnika, na rzecz którego wystawia się bilet, należy zawsze przestrzegać poniższych kryteriów dokonywania wyboru, zgodnie z podaną kolejnością:

Zasady wyboru stocku biletowego

czyli przewoźnika, w imieniu którego wystawia się bilet

1. Jako przewoźnika, w imieniu którego wystawia się bilet, można wybrać:

- dowolną linię lotniczą należącą do BSP Polska i uczestniczącą w przewozie

lub

- dowolną linię lotniczą należącą do BSP Polska i pełniącą na terenie danego kraju rolę generalnego agenta sprzedaży (GSA) wobec dowolnego spośród przewoźników uczestniczących w przewozie na dowolnym odcinku

o ile pomiędzy przewoźnikiem, w imieniu którego wystawia się bilet oraz wszystkimi przewoźnikami uczestniczącymi w przewozie zawarte są aktualne porozumienia o wzajemnym honorowaniu dokumentów przewozowych (Interline Agreements).

Zasady wyboru stocku biletowego

czyli przewoźnika, w imieniu którego wystawia się bilet

1. Wyboru innego przewoźnika nie uczestniczącego w przewozie można dokonać jedynie w przypadku, gdy:
 - nie ma zastosowania którakolwiek z sytuacji wymienionych powyżej (w punkcie 1)

oraz

- po otrzymaniu od tego przewoźnika pisemnego upoważnienia do wystawienia dokumentu przewozowego na przewóz dokonywany w całości przez inną linię lotniczą (lub linie lotnicze).

Wymóg otrzymania pisemnego upoważnienia dotyczy również przewoźnika pośredniczącego w dokonywaniu rezerwacji. Przewoźnik może odmówić udzielenia upoważnienia, jeżeli działanie podjęte na jego podstawie, byłoby niezgodne z polityką handlową tego przewoźnika.

Przykłady pakietów taryf – pakiet taryf IATA

FQDWAWLON/**YYY**/IL

ROE 4.173270 UP TO 1.00 PLN

25FEB17**25FEB17/**YY** WAWLON/NSP;EH/TPM 893/MPM 1071

LN	FARE BASIS	OW	PLN	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	CIF	3857			+	-	- -	-	-	-	M
02	YIF	3857			+	-	- -	-	-	-	M
03	WIF	3857			+	-	- -	-	-	-	M
04	CIF			6428	+	-	- -	-	-	-	M
05	YIF			6428	+	-	- -	-	-	-	M
06	WIF			6428	+	-	- -	-	-	-	M

Przykłady pakietów taryf – pakiet taryf własnych przewoźnika BA (taryf publikowanych)

FQDLONWAW/**ABA**/IL

ROE 0.789732 NEAREST 1.00 GBP

25FEB17**25FEB17/**BA** LONWAW/NSP;EH/TPM 893/MPM 1071

LN	FARE BASIS	OW	GBP	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	JV3RO	663			J	-	- -	+ -	-	-	R
02	JV3R			1105	J	-	- -	+ -	-	-	R
03	CV3RO	533			C	-	- -	+ -	-	-	R
04	YV3RO	513			Y	-	- -	+ -	-	-	R
05	CV3R			889	C	-	- -	+ -	-	-	R
06	DV3RO	428			D	-	- -	+ -	-	-	R

Przykłady pakietów taryf – pakiet taryf własnych przewoźnika AF

(taryf niepublikowanych)

Private Fares, Negotiated Fares, Corporate Fares

FQDWAUWUO/AAF/**R,U**

TAX MAY APPLY

ROE 4.173270 UP TO 1.00 PLN

SURCHG MAY APPLY-CK RULE

25FEB17**25FEB17/AF WAWUO/NSP;AT/TPM/MPM 7954

*AIR FRANCE*MISCELLANEOUS INFORMATION SEE INFO NOTE AF/0001

LN	FARE BASIS	OW	PLN	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	FR
01	NLSD0PL			3748	N	NRF	S01JAN 30JUN+	-	7	12	MAR
02	TLSD0PL			4248	T	NRF	S01JAN 30JUN+	+	7	12	MAR
03	QLSD0PL			4748	Q	NRF	S01JAN 30JUN+	+	7	12	MAR
04	LLSD0PL			5248	L	NRF	S01JAN 30JUN+	-	7	12	MAR

Nota taryfowa – podział na kategorie

RU.APPLICATION

MN.MINIMUM STAY

MX.MAXIMUM STAY

SE.SEASONALITY

BO.BLACKOUT DATES

DA.DAY/TIME

SR.SALES RESTRICTIONS

TR.TRAVEL RESTRICTIONS

AP.RESERVATIONS AND TICKETING

FL.FLIGHT APPLICATION

CD.CHILDREN/INFANTS DISCOUNTS

TC.TOUR CONDUCTOR DISCOUNTS

AD.AGENT DISCOUNTS

OD.OTHER DISCOUNTS

Nota taryfowa – podział na kategorie

SO.STOPOVERS

TF.TRANSFERS

SU.SURCHARGES

EL.ELIGIBILITY

AC.ACCOMPANIED TRAVEL

TE.TICKET ENDORSEMENTS

PE.PENALTIES

CO.CONSTRUCTIONS/COMBINATIONS

HI.HIP/MILEAGE EXCEPTIONS

DE.DEPOSITS

GP.GROUPS

TO.TOURS

MD.MISCELLANEOUS DATA

VC.VOLUNTARY CHANGES

Definicje i pojęcia taryfowe

- **JOURNEY** – podróż – całkowita trasa wykazana w bilecie, z punktu rozpoczęcia podróży do punktu jej zakończenia
- **ORIGIN** – punkt rozpoczęcia całej podróży – pierwszy punkt wykazany w bilecie
- **DESTINATION** – punkt zakończenia całej podróży – ostatni punkt wykazany w bilecie
- **PRICING UNIT (PU)** – jednostka cenowa – cała podróż lub jej wyodrębniona część skalkulowana oddzielnie
- **FARE COMPONENT** – składowa – część trasy między dwoma kolejnymi punktami budowy taryfy
- **GATEWAY** – pierwszy punkt przylotu lub ostatni punkt odlotu w danym kraju lub obszarze

Definicje i pojęcia taryfowe

- FARE CONSTRUCTION POINTS/FARE BREAK POINTS – punkty budowy taryfy – krańcowe punkty składowej
- APPLICABLE FARE – taryfa zastosowana dla danej składowej
- INTERMEDIATE POINTS – punkty pośrednie znajdujące się pomiędzy punktami budowy
- TICKETED POINTS – wszystkie punkty wykazane w bilecie w rubryce „Good for passage”
- TRANSFER – każdy punkt, w którym następuje zmiana samolotu (dokładne wyjaśnienie w nocie w kat.TF)
- STOPOVER POINT – punkt pośredni, w którym pasażer przebywa dłużej niż 24 godziny (uwaga – wyjątki)

Definicje i pojęcia taryfowe

- BSR - Bankers Selling Rate – bankowy kurs sprzedaży
- BBR – Bankers Buying Rate – bankowy kurs kupna*
- ICER – IATA Consolidated Exchange Rates (od01APR15)
- ICH – IATA Clearing House – stosowany tylko wtedy, gdy kurs BBR lub BSR jest niedostępny *
- NUC – Neutral Unit Of Construction – neutralna jednostka konstrukcyjna, służąca do sporządzania kalkulacji
- IROE – IATA Rate Of Exchange – kurs wymiany IATA – kurs służący do zamiany waluty lokalnej na NUC lub odwrotnie oraz do przeliczenia całkowitej kwoty NUC na walutę kraju rozpoczęcia podróży

* nieaktualne

RU.RULE APPLICATION

Zawartość kategorii:

- rodzaj taryfy,
- kod taryfy,
- klasa serwisowa,
- obszar zastosowania,
- rodzaj podróży
- zakaz wstecznego stosowania.

Kategoria, która nie ma wpływu na wycenę automatyczną.

Zawartość kategorii:

- określenie czasowe najwcześniejszej możliwości powrotu (podane w dniach, miesiącach, liczone jako SU lub SA),
- określenie miejsca, gdzie minimum powinno być spełnione (punkt budowy taryfy, punkt stopoveru),
- określenie punktu, od którego naliczane jest minimum pobytu (zwykle jest to punkt rozpoczęcia podróży).

Zawartość kategorii:

- określenie czasowe ostatniej możliwości powrotu (podane w dniach, miesiącach lub liczone jako 1Y),
- określenie czasowe zakończenia całej podróży,
- określenie punktu, od którego naliczane jest maximum pobytu (zwykle jest to punkt rozpoczęcia podróży).

SE.SEASONALITY

Zawartość kategorii:

- informacja o możliwości stosowania poziomu danej taryfy przez cały rok,
- określenie przedziałów czasowych, dla których obowiązuje inny poziom taryfy (możliwość podziału na wiele sezonów np. sezon zimowy - L, sezon pośredni - K, sezon letni - H).

Jeżeli nie podano innej zasady, o wyborze sezonu decyduje data rozpoczęcia podróży (PU).

BO.BLACKOUT DATES

Zawartość kategorii:

- _ daty, w których podróż jest niedozwolona,
- _ przedziały czasowe, dla których taryfa nie ma zastosowania.

Jeżeli ograniczenie nie dotyczy całej podróży a jedynie wybranych odcinków, musi to być zaznaczone wyraźnie w nocie.

Zawartość kategorii:

- przedziały czasowe, dla których ograniczone jest zastosowanie danej taryfy,
- dni tygodnia, w których ma zastosowanie dana taryfa.

Jeżeli nie określono innych zasad, ograniczenie dotyczy pierwszego odlotu dla każdej składowej.

TR.TRAVEL RESTRICTIONS

Zawartość kategorii:

- ograniczenia czasowe możliwości rozpoczęcia, zakończenia lub rozpoczęcia i zakończenia podróży.

SR.SALES RESTRICTIONS

Zawartość kategorii:

- _ ograniczenia czasu/miejsca sprzedaży,
- _ informacje o zakazie/możliwości przedłużania ważności biletu,
- _ inne ograniczenia.

AP.ADVANCE RESERVATIONS/TICKETING

Zawartość kategorii:

- wymogi dotyczące rezerwacji potwierdzonej (OK) lub niepotwierdzonej (RQ),
- wymóg założenia rezerwacji i wystawienia biletu w tym samym czasie,
- określenie zasad założenia rezerwacji,
- określenie zasad wystawienia biletu.

FL.FLIGHT APPLICATION

Zawartość kategorii:

- ograniczenie ilości przewoźników, dla których taryfa ma zastosowanie,
- numery rejsów wyłączone ze stosowania, lub dla których taryfa ma zastosowanie,
- ograniczenie rodzaju sprzętu,
- podanie obszaru (portu/kraju/podobszaru/obszaru) dla którego taryfa ma zastosowanie.

CD.CHILDREN DISCOUNTS

Zawartość kategorii:

- informacje o wysokości i warunkach stosowania zniżek dla dzieci (CH) i infantów (IN).

TC.TOUR CONDUCTOR DISCOUNTS

Zawartość kategorii:

- informacje o zniżce i warunkach jej stosowania dla przewodnika grupy w przypadku taryf grupowych.

OD.OTHER DISCOUNTS

Zawartość kategorii:

- opis warunków i zasad stosowania zniżek innych niż wymienione w pozostałych kategoriach.

SO.STOPOVERS

Zawartość kategorii:

- możliwość zatrzymania się w punktach pośrednich,
- określenie ilości dozwolonych bezpłatnych zatrzymań (stopoverów),
- ograniczenie stopoverów do konkretnych punktów,
- wysokość opłat za dodatkowe stopovery.

TF.TRANSFERS

Zawartość kategorii:

- możliwość zmiany samolotu w punktach pośrednich,
- określenie ilości dozwolonych zmian samolotu,
- ograniczenie transferów do konkretnych punktów (*transfer domestic, transfer international*),
- ograniczenie transferów do konkretnych przewoźników (*transfer online, transfer interline*),
- wysokość opłat za dodatkowe transfery.

Uwaga: stopover jest równocześnie transferem.

SU.SURCHARGES

Zawartość kategorii:

- warunki stosowania dodatkowych dopłat i odpowiednich opłat dla danej składowej lub całej podróży (PU),
- zasady pobierania opłat za uchylenie lub zmianę ograniczeń taryfy (powiązana z kategorią PE.PENALTIES),
- informacja o opłatach *security*.

EL.ELIGIBILITY

Zawartość kategorii:

- określenie grupy osób, dla których taryfa ma zastosowanie,
- wymogi, jakie muszą być spełnione przez powyższą grupę, aby dana taryfa miała zastosowanie,
- ograniczenie przedziału wiekowego dla tej grupy.

AC.ACCOMPANIED TRAVEL

Zawartość kategorii:

- wymogi stawiane osobom towarzyszącym (wiek/pokrewieństwo itp.),
- informacje o odcinkach, na których jest wymóg wspólnej podróży.

TE.TICKET ENDORSEMENTS

Zawartość kategorii:

- zastrzeżenia, jakie zostaną umieszczone w rubryce biletu
„Endorsements/Restrictions”,
- informacje o wymogu innych specjalnych oznaczeń.

PE.PENALTIES

Zawartość kategorii:

- warunki anulowania/zwrotu/no show (cancellations),
- warunki zmian w bilecie (changes),
- możliwość dopłaty do wyższej taryfy (upgrade),
- warunki dla powyższych zasad w przypadku kombinacji taryf.

PE.PENALTIES

Pojęcia:

- **before departure** (przed odlotem) - odnosi się do pierwszego odcinka PU,
- **after departure** (po wylocie) - dotyczy kolejnych odcinków PU,
- **revalidation** - zmiana z zachowaniem origin, destination, stopover points or fare,
- **exchange** - wymiana biletu całkowicie niewykorzystanego,
- **reissue** - wymiana biletu częściowo wykorzystanego,
- **rerouting** – zmiana trasy

CO.COMBINATIONS

Zawartość kategorii:

- informacja o możliwości i warunkach kombinacji typu *side trip* i *end-on-end*
- zasady konstrukcji z *add-onami*,
- opis możliwości i warunków kombinacji taryfy dla celów zbudowania *Open Jaws* / *Round Trip* / *Circle Trip*.

Kategoria z której system pobiera informacje dotyczące rodzaju podróży podczas wyceny automatycznej

HI.HIP/MILEAGE EXCEPTIONS

Zawartość kategorii:

- wyjątki od zasady generalnej przy taryfach milażowych oraz stosowania HIP (Higher Intermediate Point)

DE.DEPOSITS

Zawartość kategorii:

- informacja, czy wymagany jest depozyt i na jakich warunkach.

Zawartość kategorii:

- określenie warunków stosowania taryf grupowych.

Zawartość kategorii:
_ informacje dodatkowe dla taryf IT.

MD.MISCELLANEOUS DATA

Zawartość kategorii:

- informacja o możliwości użycia tej taryfy do zbudowania taryfy nieopublikowanej
- informacja o tym czy taryfa może być użyta i na jakich zasadach do obliczenia zwrotu
- informacje dla których nie przewidziano wyspecyfikowanych kategorii (np. zasady ogólne nie mają zastosowania)

VC.VOLUNTARY CHANGES

- Brak kategorii VC oznacza, że automatyczne zmiany nie są możliwe i muszą być dokonane „ręcznie”.
- Obecność kategorii VC oznacza możliwość wymiany systemowej (ATC)

Dziękuję za uwagę.

Wanda Zadrozińska

