



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Reservations Fundamentals Training

część II

amadeus

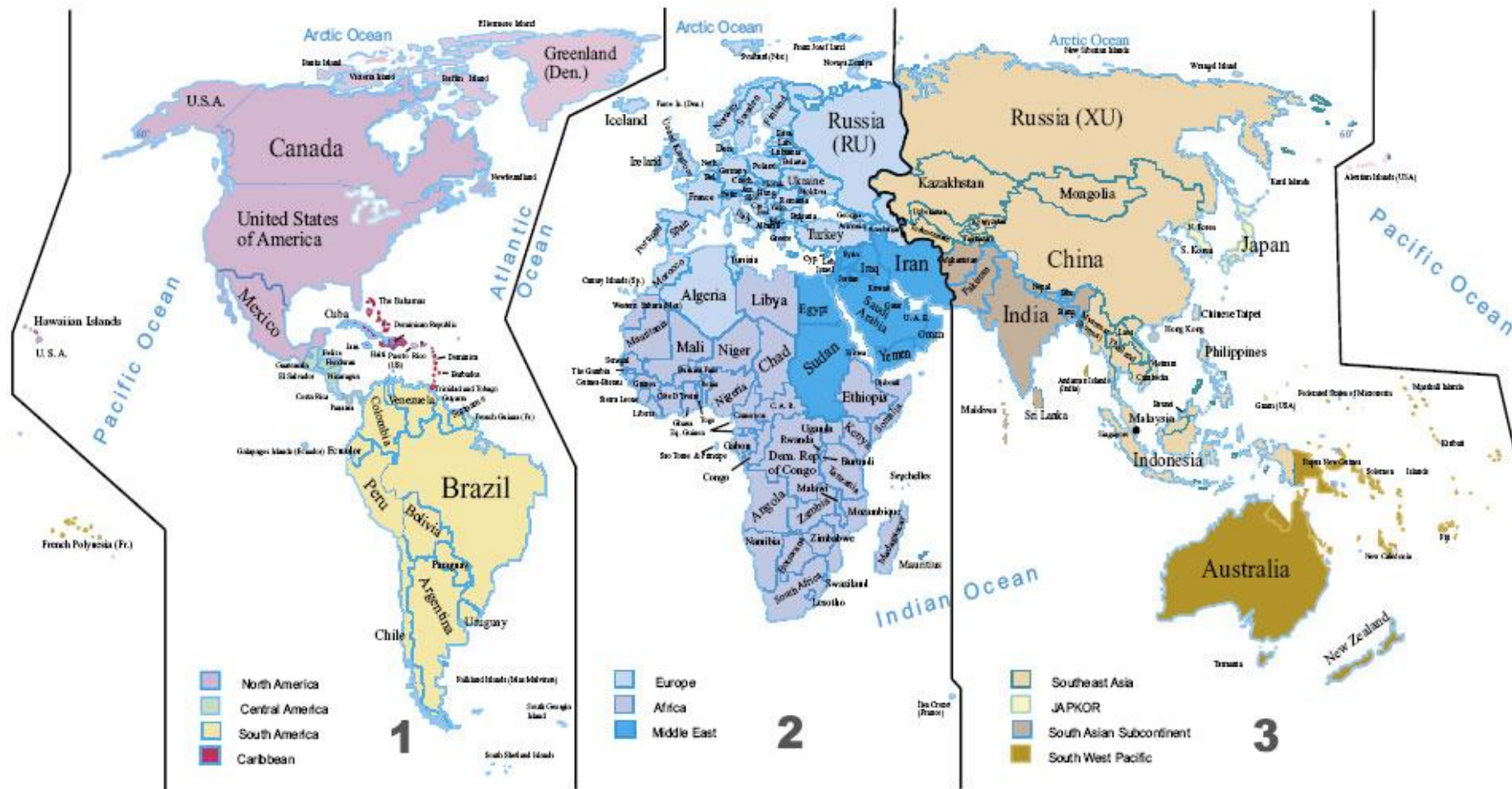
Wprowadzenie

1. Informacje ogólne
2. Podział świata na obszary IATA
3. Informacje o Amadeus Fares & Pricing
4. Podział funkcji taryfowych
5. Funkcje pomocnicze
6. Wyświetlenie taryf dla pary miast
7. Wyświetlanie not taryfowych
8. Wyświetlanie routingów
9. Wycena informacyjna - Informative Pricing
10. Kalkulacja rezerwacji - krok po kroku
11. Wyświetlenie ramki kalkulacyjnej - TST
12. Modyfikacje ramki biletowej (TQT, TTE, TTH)

Amadeus Fares & Pricing

- Narzędzie do wyszukiwania i kalkulowania taryf (w bardzo krótkim czasie przetwarza ogromną liczbę taryf umożliwiając natychmiastową i dokładną kalkulację)
- Ponad 140 milionów Public i Private Fares
- Ponad 30 milionów transakcji taryfowych dziennie
- 600 transakcji taryfowych na sekundę

Podział świata na obszary IATA



Podział funkcji taryfowych

1. **FQ..** transakcje służące do informacyjnego wyświetlania listy taryf, wyceny trasy oraz tzw. funkcje pomocnicze
2. **FX..** transakcje kalkulacyjne, stosowane do wyceny rezerwacji



Amadeus Fares & Pricing

Fare Display

FQD

Funkcje pomocnicze

FQC – przeliczniki walut

FQR – routing

FQM – milaż

FQN - nota



Informative Pricing

FQP

Itinerary Pricing

FXP

Best Buy

FXB

FXA

Funkcje pomocnicze

- **FQC** – Przeliczanie walut
- **FQM** – Milaż
- **FQD** – Wyświetlenie taryf dla pary miast
- **FQN3** – Wyświetlenie noty
- **FQR3** – Wyświetlenie routingu
- **FQP** – Kalkulacja informacyjna (Informative Pricing)

FQM – Fare Quote Mileage

Wprowadzenie:

- **FQM** WAW FRA NYC FRA WAW

Kod	Objaśnienie
CTY	Kody miast
TPM	Ticketing Point Mileage
CUM	Suma TPM
MPM	Maximum Permitted Mileage
LVL	Poziom dopłaty milażowej
<HGL	Dopuszczalna różnica MPM-TPM
>LWL	Ilość przekroczonych mil
25M	Maksymalny dopuszczalny milaż
XTRA	Ekstra milaż

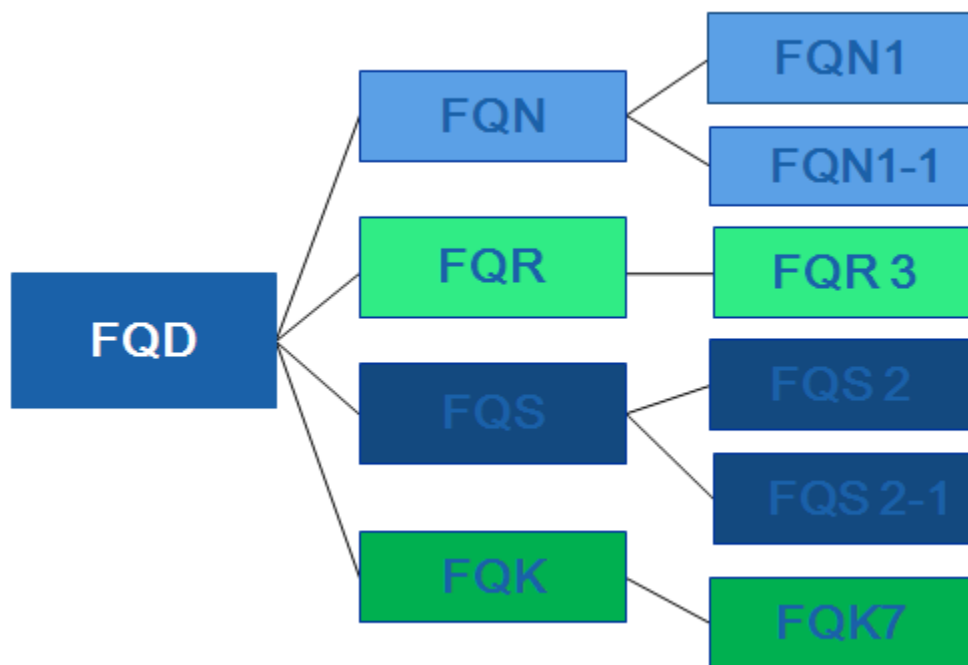
FQC – Fare Quote Conversion

Wprowadzenie:

- **FQC** 100USD/PLN
- **FQC** 100USD/PLN/01SEP14
- **FQC** 100PLN/NUC
- **FQC** 50NUC/PLN



Wyświetlenie taryf dla pary miast



FQD – Wyświetlanie cen dla pary miast

FQDWAWFRA/ALO/IL,X

ROE 3.779830 UP TO 1.00 PLN

14MAY15**14MAY15/LO WAWFRA/NSP;EH/TPM 557/MPM 668

FQNLO/001/002/003/004/005/006/007/008

LN	FARE BASIS	OW	PLN	RT	B	PEN	DATES/DAYS		AP	MIN	MAX	R
01	OLSIMPLE			115	O	NRF	-	-	+90+SU	2M	R	
02	UGREY			147	U	NRF	-	-	+28+ +	12M	R	
03	OSIMPLE			165	O	NRF	-	-	+45+SU	2M	R	
04	UAGREY			290	U	NRF	-	-	+18+ +	12M	R	
05	LGREY			475	L	NRF	-	-	+ + +	12M	R	
06	WGREY			674	W	NRF	-	-	+ + 1	12M	R	
07	VGREY			744	V	NRF	-	-	+ + +	12M	R	
08	RSPC			924	R	NRF	-	-	+ 3+ +	12M	R	
09	SGREY			993	S	NRF	-	-	+ + 1	12M	R	
10	V1GREY	503			V	NRF	-	-	+ + -	-	R	
11	TGREY			1123	T	NRF	-	-	+ + 1	12M	R	
12	QBLUE			1204	Q	NRF	-	-	+ + -	12M	R	
13	S1GREY	638			S	NRF	-	-	+ + -	-	R	
14	KBLUE			1329	K	NRF	-	-	+ + -	12M	R	
15	HBLUE			1419	H	NRF	-	-	+ + -	12M	R	
16	T1GREY	743			T	NRF	-	-	+ + -	-	R	
17	Q1BLUE	791			Q	NRF	-	-	+ + -	-	R	
18	EBLUE			1649	E	NRF	-	-	+ + -	12M	R	
19	K1BLUE	851			K	NRF	-	-	+ + -	-	R	
20	H1BLUE	911			H	NRF	-	-	+ + -	-	R	
21	ZLORT			2024	Z	-	-	-	+ - -	12M	R	
22	MGOLD			2055	M	-	-	-	+ - -	12M	R	
23	E1BLUE	1055			E	NRF	-	-	+ + -	-	R	
24	APMLO			2174	A	-	-	-	+ + -	12M	R	
25	M1GOLD	1256			M	-	-	-	+ - -	-	R	
26	PPMLO			2524	P	-	-	-	+ - -	12M	R	
27	BGOLD			2724	B	-	-	-	+ - -	12M	R	

DATES/DAYS

- **+** występują różne restrykcje
- **)** sezonowość obowiązuje w kierunku wylotowym
- **(** sezonowość obowiązuje w kierunku powrotnym
- **S** sezonowość
- **L** wystawienie biletu tylko w tym dniu
- **A** wystawienie biletu w tym dniu lub później
- **B** wystawienie biletu w tym dniu lub wcześniej
- **E** podróż ważna w tym dniu lub później
- **O** rozpoczęcie podróży w tym dniu lub wcześniej
- **F** podróż musi się odbyć przed tą datą
- **C** podróż musi się zakończyć przed tą datą
- **X** taryfa anulowana tego dnia
- **M** taryfa zmodyfikowana
- **T** zmiany w datach wystawienia biletu lub ważności podróży

Przykłady wprowadzeń

- **FQD**WAWFRA/**ALH**
- **FQD**KRKVIE/**S**/**KC**/**IL**
- **FQD**WAWBRU/**ALO**/21JUN**24JUN/**IL,X**
- **FQD**NCEPAR/**AAF**/**R,-ZZ**
- **FQD**WAWNYC/**AAF**/**R,U**/**10DEC**
- **FQD**IEVWAW/**APS**/**CY**/**R,03JAN15**

FQD - opcje

- /ALO (MAX.6)
- /D20MAR
- /D20FEB**30MAR
- /D15JAN15
- /CB
- /KC (F,C,Y)
- /IL
- /IX
- /IL,X
- /R,U
- /R,UP
- /R,-ZZ (...max 6)
- /S

FQN – Fare Quote Note

Wprowadzenia:

- **FQN1**
- **FQN3//LIST** lub **FQN3*L** lub **FQN3//LI**
- **FQN7//AP** lub **FQN7*AP**
- **FQN5//PE,AP, SR**
- **FQNTAX/PL**

Wyświetlanie klas rezerwacyjnych oraz routingów

- **FQS** – Fare Quote Class

Wprowadzenie:

- **FQS3**

- **FQR** – Fare Quote Routing

Wprowadzenie:

- **FQR4**

FQP – Informative Pricing

Wprowadzenie:

- **FQP**WAW/**D**10OCT/**A**LOLHR/**A**LO/**D**20OCTWAW

FQPWAW/D10OCT/ALOLHR/ALO/D20OCTWAW

	* FARE BASIS *	DISC	* PTC	* FARE<PLN>	* MSG	*T
01	CRT	*	* 1	* 5163.60	*RB	*Y
02	MGOLD01	*	* 1	* 2873.84	*RB	*Y
03	ZLORT	*	* 1	* 2401.60	*RB	*Y
04	QBLUE01	*	* 1	* 1519.84	*RB	*Y
05	TGREY01	*	* 1	* 1291.58	*RB	*Y
06	SGREY01	*	* 1	* 1077.58	*RB	*Y
07	VGREY01	*	* 1	* 887.58	*RB	*Y
08	WGREY01	*	* 1	* 737.58	*RB	*Y
*1-8*RESTRICTIONS MAY APPLY/CHECK FQN						

FQQ – Fare Quote Details

Wprowadzenie:

- **FQQ 7**

FQQ7

```
07 VGREY01      *              * 1              *      887.58      *RB      *Y

-----
      AL FLGT   BK T DATE   TIME   FARE BASIS           NVB   NVA   BG
WAW
LON LO         V  V 10OCT           VGREY01           10OCT10OCT 20
WAW LO         V  V 20OCT           VGREY01           20OCT20OCT 20

PLN      516.00           10OCT10WAW LO LON85.41LO WAW85.41NUC170.82
                        END ROE3.020490
PLN      150.78YQ           XT PLN 60.00XW PLN 51.77GB PLN 108.23UB
PLN         0.80ND
PLN      220.00XT
PLN      887.58
PRICED WITH VALIDATING CARRIER LO - REPRICE IF DIFFERENT VC
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
ENDOS RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT
```

FQP - opcje

FQP.../RCH

FQP.../R,15JUL14

FQP.../R,U

FQP.../R,ET

/D

/A

/C

Przykłady z FQP

- **FQP**WAW/**A**LO/**D**10DECLHR/**A**LO/**D**20DECWAW
- **FQP**WAW/**D**21MAR/**A**LH/**C**CFRA/**D**21MAR/**A**LH/**C**CJFK-
/**D**30MAR/**A**LH/**C**CFRA/**D**31MAR/**A**LH /**C**CWAW
- **FQP**WAW/**A**LO/**D**20JUNFRA/**A**LH/**D**22JUNWAW/R,**VC-LH**
- **FQP**WAW/**A**LO/**D**20JUNFRA/**D**23JUNWAW/R**CH**
- **FQP**KTW/**D**17JUL/**A**LOFRA- -MUC/**D**20JUL/**A**LOWAW
- **FQP**WAW/**A**BALHR/**A**BAWAW/R,**UP**



Kalkulacja PNR

FXP - OPCJE

FXP/**P**1

FXP/**P**1,3

FXP/**P**1-7

FXP/**S**4

FXP/**S**3,4

FXP/**S**3-9

FXP/**S**3,4/**P**1-2

FXP/**INF**

FXP/**R**ZZ

FXP/**R**,U

FXP/**R**,UP

FXP/**R**, **VC**-LH

Wycena z rezerwacji

krok 1: wyświetlenie PNR-u

```
--- RLR MSC ---  
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  14MAY15/1027Z   5X2SY5  
WAW1A0980/2604MZ/14MAY15  
1 .ROZUMNY/JAN  
2  TK1766 D 10SEP 4 WAWIST HK1      A  1445 1815   *1A/E*  
3  TK2434 C 10SEP 4 ISTAYT HK1      D  2015 2130   *1A/E*  
4  TK2409 C 21SEP 1 AYTIST HK1      D  0825 0945   *1A/E*  
5  TK1765 D 21SEP 1 ISTWAW HK1      I  1225 1350   *1A/E*  
6 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A  
7 TK OK14MAY/WAW1A0980  
8 SSR OTHS 1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 15JUN/1300  
9 SSR OTHS 1A PLEASE ADVISE FQTV NUMBER IF AVAILABLE  
10 SSR OTHS 1A PLS ADV PSGR IROP CTC INFO AS SSR CTCM AND/OR  
    SSR CTCE
```

krok 2: Kalkulacja - funkcja FXP

FXP

01 ROZUMNY/JAN

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG

WAW											
XIST	TK	1766	D	D	10SEP	1445	DYRT				40
AYT	TK	2434	C	C	10SEP	2015	DYRT				40
XIST	TK	2409	C	C	21SEP	0825	DYRT				40
WAW	TK	1765	D	D	21SEP	1225	DYRT				40
PLN	5193.00				10SEP15WAW	TK	X/IST	TK	AYT686.93TK	X/IST	
					TK	WAW686.93NUC	1373.86END	ROE3.779830			
PLN	540.50YR				XT	PLN	60.00XW	PLN	54.81TR		
PLN	0.52ND										
PLN	114.81XT										
PLN	5848.83										
BG CXR: 2*TK/2*TK											
PRICED WITH VALIDATING CARRIER TK - REPRICE IF DIFFERENT VC											

krok 3 : Powrót do rezerwacji

```
>ER
--- TST RLR MSC ---
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  14MAY15/1031Z    5X2SY5
WAW1A0980/2604MZ/14MAY15
  1.ROZUMNY/JAN
  2  TK1766 D 10SEP 4 WAWIST HK1      A  1445 1815    *1A/E*
  3  TK2434 C 10SEP 4 ISTAYT HK1      D  2015 2130    *1A/E*
  4  TK2409 C 21SEP 1 AYTIST HK1      D  0825 0945    *1A/E*
  5  TK1765 D 21SEP 1 ISTWAW HK1      I  1225 1350    *1A/E*
  6 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A
  7 TK OK14MAY/WAW1A0980
  8 SSR OTHS 1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 15JUN/1300
  9 SSR OTHS 1A PLEASE ADVISE FQTV NUMBER IF AVAILABLE
 10 SSR OTHS 1A PLS ADV PSGR IROP CTC INFO AS SSR CTCM AND/OR
    SSR CTCE
 11 FV PAX TK/S2-5
```

Wyświetlenie TST (forma Cryptic)

```
>tgt
TST00001      WAW1A0980 MZ/14MAY I 0      OD WAWWAW SI
T-
FXP
  1.ROZUMNY/JAN
1  WAW TK 1766 D 10SEP 1445  OK DYRT      40K
2  X IST TK 2434 C 10SEP 2015  OK DYRT      40K
3  O AYT TK 2409 C 21SEP 0825  OK DYRT      40K
4  X IST TK 1765 D 21SEP 1225  OK DYRT      40K
  WAW
FARE  F PLN      5193.00
TX001 X PLN      540.50-YRVA TX002 X PLN      0.52-NDAD TX003 X PLN      60.00-XWAE
TX004 X PLN      54.81-TRAE
TOTAL  PLN      5848.83
GRAND TOTAL PLN      5848.83
WAW TK X/IST TK AYT686.93TK X/IST TK WAW686.93NUC1373.86END
ROE3.779830
```

Wyświetlenie TST (forma graficzna)

TST

Actions:

[View/Modify TST](#)
[View/Modify Taxes](#)
[View/Modify Fees](#)
[Add/Remove Passengers](#)
[Add/Remove Segments](#)
[Set TST for Manual Reissue](#)

TST 1 - MOZART / Amadeus mr(ADT)

TST Matches PNR: ☒ YES ☐ NO

Origin/Destination: WAW/WWA

Last Updated By: WAW1A0980 AZ/30MAR

TST Type: I (IATA autopriced)

FCMI: 0 (Aut.)

#	Dep. City	Arr. City	Stop	Flight No.	Class	Date	Dep. Time	Segment Status	Fare Basis	NVB	NVA	Baggage
1	WAW	KRK	O	LO 3903	M	17MAY	0740	OK	MD2 BLUE /	17MAY16	17MAY16	1 PC
2	KRK	WAW		LO 3910	M	20MAY	0550	OK	MD2 BLUE /	20MAY16	20MAY16	1 PC

Issuing Status: F (First issue)

Last day to ticket

Fare Information

	Currency	Amount
Add Net Fare		
Base Fare <input checked="" type="radio"/> Numerical <input type="radio"/> Other	PLN	628.00
Add Banker Rate		
Taxes	PLN	212.08
Fees	-	-
TOTAL	PLN	840.08

Additional Information

Validating Carrier

LO

Tour Code

Commission

☐ Apply Commission to all TSTs (Global)

Fare Calculation

WAW LO KRK314.00LO WAW314.00PLN628.00END

Create automatically

e.g. HKG CX TYO Q4.25 513.52CX HKG513.52 NUC1031.29 END ROE7.75080

Payment Restrictions

Original Issue/In Exchange

-

Endorsement/Restrictions

REFND/RES CHNG RESTRICTED

Delete

Form of Payment Summary

[Add new Form of Payment](#)

Passenger	PTC	Document	Type	Details	Amount per Passenger
-	-	-	-	-	-

Restore last saved data

Update and Save

Amadeus Best Pricer

- FXB** wyszukuje najtańszą dostępną taryfę, zmienia klasy oraz zachowuje TST
- FXR** wyszukuje najtańszą dostępną taryfę, zmienia klasy bez zachowania TST
- FXA** wyszukuje listę tańszych dostępnych taryf
- FXU** wybór ceny z zachowaniem TST
- FXZ** wybór ceny bez TST
- FXL** wyświetla najtańszą możliwą taryfę, informuje o dostępności klas rezerwacyjnych

Wyświetlenie TST/ Anulowanie TST

- Wyświetlenie TST (TQT)

Wprowadzenie:

TQT
TQT/T1

- Anulacja TST (TTE)

Wprowadzenie:

TTE
TTE/T1
TTE/ALL



Historia TST/ Dodanie pasażera do TST/ Split TST

- Historia TST (TTH)
 - TTH
 - TTH/T2A

_____ Dziękuję

You can follow yp on:
AmadeusITGroup



amadeus.com/blog
amadeus.com

amadeus