



Ć W I C Z E N I A **PNR MODIFICATIONS**

- 1.** Jeden z Twoich klientów, Mr Jan Fasola chciałby zrobić rezerwację dla siebie oraz swoich przyjaciół: Pani Genowefy Groch i Pani Agaty Groszek.

Klienci chcieliby zarezerwować bilety na następującą trasę:

- 11..... – Warszawa – Amsterdam, klasa C, KL
- 15..... – Amsterdam – Madryt, klasa D, IB
- 18..... – Madryt – Amsterdam, klasa D, IB
- 28..... – Amsterdam – Warszawa, klasa C, KL

Pan Fasola podaje numer swojego biurowego telefonu:
022-69 565 633.

Pani Groch i Pani Groszek mają wspólny numer telefonu:
022-69 654 321.

Bilety będą wydrukowane 10.....

Proszę zakończyć transakcję i ponownie wyświetlić PNR.

Numer rezerwacji (Record Locator): _____

- 2.** Pani Groch dzwoni i informuje Cię, że ich numer telefonu zmienił się. Nowy numer telefonu: 022-69 885 765.

Pani Groch prosi również o poprawienie nazwiska Pana Fasola. Prawidłowe nazwisko brzmi Fasolka. Proszę zmienić (Update) nazwisko.

- 3.** Kilka dni później Pani Groszek przychodzi do Twojego biura i informuje o zmianach w planach ich podróży. Zdecydowali się wylecieć z Warszawy 10....., bilety odbiorą 05.....

Proszę zakończyć transakcję i wyświetlić ponownie PNR.

- 4.** Pan Fasolka dzwoni do Ciebie. Niestety z ważnych powodów osobistych wszyscy nie będą mogli odbyć podróży. Proszę anulować rezerwację i zakończyć transakcję.