



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



amadeus

# Amadeus Wymiana biletu

Podręcznik szkoleniowy

## Document control

<b>Security level</b>				
<b>Company</b>	Amadeus Polska			
<b>Department</b>	Customer Support			
<b>Author</b>	Anna Zwierzyńska			
<b>Reviewed by</b>	Agnieszka Kędzior	<b>Date</b>		
<b>Approved by</b>	Agnieszka Kędzior	<b>Date</b>		
<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Change</b>	<b>Comment</b>	<b>By</b>
3.0	Sierpień 2014			

## Spis treści

— Spis treści	3
— Wstęp	4
— Elementy obowiązkowe wprowadzane przy wymianie biletu.	5
• Element FO – numer oryginalnego biletu (HEFO)	5
• Forma płatności przy wymianie biletu (HEFP)	7
• Zapis TST wymienianego biletu	8
— Przykładowe schematy wymian	12
• Wymiana bez dopłaty, podróż nierozpoczęta	12
• Wymiana z opłatą za zmianę rezerwacji w formie taxi. Podróż nierozpoczęta. Zmiana daty powrotu	14
• Wymiana z opłatą za zmianę rezerwacji w formie taxi plus dopłata do wyższej taryfy. Podróż nierozpoczęta. Zmiana daty powrotu	16
• Wymiana z opłatą za zmianę rezerwacji w formie opłaty Q surcharge. Podróż nierozpoczęta. Zmiana rezerwacji powrotnej	18
• Wymiana z dopłatą do wyższej taryfy. Podróż rozpoczęta. Zmiana rezerwacji powrotnej	20
• Wymiana z powodu Involuntary Rerouting/Rebooking	22

## Wstęp

Skrypt „Wymiana biletu” zawiera informacje dotyczące przepisywania dokumentów lotniczych w systemie Amadeus.

W związku z różnorodnością metod narzucanych przez linie lotnicze celem niniejszego podręcznika jest przedstawienie przykładowych schematów wymian. W celu ustalenia właściwej metody prosimy o kontakt z linią lotniczą, lub o zapoznanie się z procedurą na stronach informacyjnych przewoźnika.

Za prawidłowość taryfową odpowiada osoba dokonująca wymianę, dlatego prosimy o dokładne czytanie i stosowanie warunków taryf.

## Elementy obowiązkowe wprowadzane przy wymianie biletu

### Element FO – numer oryginalnego biletu (HEFO)

#### Pierwsza wymiana

**FO080-1234567890E1WAW20DEC09/63000000/P1**

FO	kod transakcji
080-1234567890	numer biletu
E1	numer kuponu z zapisu TWD, od którego robimy wymianę (przy podróżach nierozpoczętych zawsze E1, przy podróżach rozpoczętych proszę sprawdzić numer kuponu w zapisie TWD)
WAW	miejsce wystawienia biletu
20DEC09	data wystawienia biletu
/63000000	numer IATA
/P1	numer pasażera

#### Pierwsza wymiana bilet conjunction

**FO080-1234567890E1-91WAW10JAN09/63000000/P2**

FO	kod transakcji
080-1234567890	numer pierwszego biletu
E1	numer kuponu z zapisu TWD, od którego robimy wymianę (przy podróżach nierozpoczętych zawsze E1, przy podróżach rozpoczętych proszę sprawdzić numer kuponu)
91	dwie ostatnie cyfry z ostatniego biletu biletu conjunction
WAW	miejsce wystawienia biletu
10JAN09	data wystawienia biletu
/63000000	numer IATA
/P2	numer pasażera

#### Pierwsza wymiana – bilet dla infanta

**FOINF080-1234567890E1WAW12JAN09/63000000**  
**FOINF080-1234567890E1-91WAW10DEC08/63000000**

FOINF – kod transakcji plus symbol określający typ pasażera INF, pozostałe elementy tak jak powyżej

#### Kolejna wymiana

**FO125-1234567890WAW10NOV09/63000000/125-1234567899E1WAW20DEC09/63000000/P1**

FO	kod transakcji
125-1234567890	numer pierwotnego biletu (bez numeru kuponu)
WAW10NOV09/63000000	miejsce, data wystawienia pierwotnego biletu oraz numer IATA
125-1234567899E1	numer ostatniego biletu (ten, który aktualnie wymieniamy) wraz z numerem kuponu z zapisu TWD

WAW20DEC09/63000000 miejsce, data wystawienia wymienianego biletu oraz numer IATA  
/P1 numer pasażera

## Kolejna wymiana bilet conjunction

FO125-1234567890-91WAW10DEC08/63000000/125-1234567898E1-  
99WAW29DEC08/63000000/P1

## Automatyczne tworzenie elementu FO z elementu FA w rezerwacji

```
--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU  15JAN09/0935Z  3CXDVC
WAWPQ2905/1705AZ/15JAN09
1.MOZART/AMADEUS MR
2  BA 847 J 20JUL 1 WAWLHR HK1      I 1200 1335  *1A/E*
3  BA 846 J 25JUL 6 LHRWAW HK1      5 0735 1100  *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK15JAN/WAWPQ2905//ETBA
6 FA PAX 125-1600001738/ETBA/PLN5451.35/15JAN09/WAWPQ2905/0040
  5613/S2-3
```

TWD/L6  
FO\*L6 (L6 = numer linijki z elementem FA w PNR)  
FO\*L6/P1

```
>FO125-1600001738E1WAW15JAN09/00405613/125-1600001738E1
```

System automatycznie wygeneruje element FO. Należy sprawdzić, czy jest wpisana prawidłowa data wystawienia i ew. na końcu dopisać numer pasażera, w przypadku gdy w rezerwacji jest więcej pasażerów.

**Uwaga:** Prosimy zwrócić uwagę na wpisywanie prawidłowego numeru kuponu biletu. Można sprawdzić to w zapisie TWD. Numer kuponu poprzedzamy literą E np. E1. Wpisujemy numer kuponu, od którego robimy wymianę. Przy podróżach nie rozpoczętych zawsze E1, natomiast przy wymianie biletu z podróżą rozpoczętą sprawdzamy w zapisie TWD numer kuponu ze statusem O, np.:

```
TKT-1253501510343          RCI-          1A LOC-YIDT7L
OD-WAWWAW SI-          FCMI-0          POI-WAW          DOI-05MAR10          IOI-00405613
1.AMADEUS/AMR          ADT          ST
1 OWAW BA 849 Y 10FEB 0810 OK Y2FLBA          F          1PC
2 OLHR BA 846 Y 15MAY 0735 OK Y2FLBA          O          1PC
WAW
FARE F PLN          3902.00
TOTALTAX PLN          379.85
TOTAL PLN          4281.85
/FC WAW BA LON658.72BA WAW658.72NUC1317.44END ROE2.961780
FE BA ONLY
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
```

status "O" w tym bilecie znajduje się w linijce 2 (E2)

## Forma płatności przy wymianie biletu (HEFP)

### Forma płatności przy wymianie bez dopłaty

**FPO/CASH**

FPO/CCVI444444444444/1210

FPO	kod transakcji
/Cash	oryginalna forma płatności (Cash lub CC)

### Forma płatności przy wymianie z dopłatą

**FPO/CASH+/CASH**

**FPO/CASH+/CCVI444444444444/1210**

**FPO/CCVI444444444444/1209+/CASH**

**FPO/CCVI465555555555/1210+/CCVI444444444444/1211**

FPO/CASH – oryginalna forma płatności (wpisujemy właściwe formy płatności)

+/CASH – forma płatności za dopłatą do biletu (wpisujemy właściwe formy płatności)

**Uwaga:** Jeśli w rezerwacji jest kilku pasażerów, i mieli/mają oni różne formy płatności należy przypisać poszczególne elementy FPO do pasażerów, np.:  
 FPO/CASH+/CASH/**P1**  
 FPO/CASH+/CCVI444444444444/1209/**P2**

### Forma płatności przy wymianie biletu dla infanta

Wpisując formę płatności dla infanta, należy dodać typ pasażera INF za kodem transakcji FP.

<b>FPINFO/CASH</b>	z dopłatą
<b>FPINFO/CASH+/CASH</b>	bez dopłaty

## Zapis TST wymienianego biletu

W zależności od rodzaju wymiany (podróż nierozpoczęta, rozpoczęta, bez dopłaty, z dopłatą, involuntary rerouting, itp.) należy odpowiednio zmodyfikować zapis TST.

## Uzupełnienie segmentów lotniczych w TST

W TST muszą być widoczne wszystkie segmenty, które będą zawarte w nowym bilecie. Segmenty w TST uzupełniamy używając komendy **TTU**:

Np. **TTU/S2-5**  
**TTU/T1/S3,4**

**Uwaga:** Przy wymianie biletu z podróżą rozpoczętą do TST wprowadzamy tylko te segmenty, które nie zostały wykorzystane (nie uwzględniamy segmentów „flown”).

Segmenty w TST możemy uzupełnić korzystając z zapisu graficznego TST. Przy wyborze tej metody korzystamy z przycisku:

Update segments

The screenshot shows the Amadeus TST (Ticket Status Table) window. A dialog box titled "TST segment update - okno d..." is open, allowing for the update of flight segments. The dialog box contains a list of segments to be updated, with the following details:

Segments	TSTs
2 LO 5471 WAW-HEL	<input checked="" type="checkbox"/>
3 LO 5472 HEL-WAW	<input checked="" type="checkbox"/>
4 LO 5472 HEL-WAW	<input checked="" type="checkbox"/>

The "Update status" field is set to "1". The "Update" button is highlighted with a red circle. The background window shows the TST table with columns for Stop, City, Carrier, and various fare details.

Segmenty, które zostały wprowadzone do TST należy **uzupełnić**, wprowadzając Fare basis, daty ważności, багаж – zgodnie z warunkami taryfy.

Informacje powyższe mogą być zapisane w formie cryptic, przy użyciu komend **TTI/TTK**  
np. **TTI/L1/BYGOLD/VXX10MAR/A20K**



lub w formie graficznej wpisując dane we właściwych polach, np.:

**TST — okno dialogowe strony sieci Web**

**TST**

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date WAWPQ2905 AZ/20JAN Type M Orig/dest WAWWWAW TKT type Valid carrier

Last date to ticket 20MAY09 Passenger 1.MOZART/AMADEUS MR Calculation Mode 0

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	WAW	LO	5471	Y	20MAY	10:10		YGOLD14			20MAY10	20K
2	O	HEL	LO	5472	C	26MAY	08:30		YGOLD14			20MAY10	20K

WAW

Base fare PLN 2936.00 Normal issue(F) Banker's rate

Equivalent

Taxes PLN 266.61

Airline Fees

Total PLN 3202.61 Net fare

Commission

Form of payment

Fare calculation WAW LO HEL481.08LO WAW481.08NUC962.16END ROE3.051420

Build

Endorsements / restrictions

Payment restrictions

Original issue/in exchange

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

## Modyfikacja sektora FARE w TST

Przy wymianie biletu zmianie ulegają oznaczniki przy podstawie taryfy i taksach.

F => **R** (taryfa opublikowana)

I => **Y** (taryfa IT)

X => **O** (taksy)

System automatycznie zmienia oryginalne oznaczenie taryfy i tax po użyciu komendy:

**TTI/EXCH**

TTI/EXCH/T1

lub na wyświetleniu graficznym TST zaznaczając ikonę:

Exchange

### Uwaga:

transakcja nie powinna być stosowana dla taryf NEGO skalkulowanych automatycznie (powoduje to błędne zaraportowanie biletu),

Przykładowe wyświetlenie TST po użyciu komendy EXCH, w format cryptic:

```
TST00001      WAWPQ2905 AZ/20JAN M 1 LD 20MAY09 OD WAWWAW SI
T-
FXP
  1.MOZART/AMADEUS MR
  1  WAW LO 5471 Y 20MAY 1010 OK YGOLD14          20MAY 20K
  2  O HEL LO 5472 C 26MAY 0830 OK YGOLD14          20MAY 20K
    WAW
FARE  (R) PLN      2936.00
TX001 O PLN      142.88YQAD TX002 O PLN      60.00XWAE TX003 O PLN      19.45DQAP
TX004 O PLN      44.28FIDP
TOTAL  PLN          0.00
GRAND TOTAL PLN          0.00
WAW LO HEL481.08LO WAW481.08NUC962.16END ROE3.051420
```

Format graficzny:

**TST — okno dialogowe strony sieci Web**

**TST**

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date WAWPQ2905 AZ/20JAN Type M Orig/dest WAWWAW TKT type Valid carrier

Last date to ticket 20MAY09 Passenger 1.MOZART/AMADEUS MR Calculation Mode 1

#	Stop	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	O	WAW	LO	5471	Y	20MAY	10:10		YGOLD14			20MAY09	20K
2	O	HEL	LO	5472	C	26MAY	08:30		YGOLD14			20MAY09	20K

WAW

Base fare PLN 2936.00 Re-issue(R) Banker's rate

Equivalent

Taxes

Airline Fees

Total PLN 0 Net fare

Commission

Form of payment

Fare calculation WAW LO HEL481.08LO WAW481.08NUC962.16EN

Build

Endorsements / restrictions

Payment restrictions

Original issue/in exchange

Update Update segments OK Cancel

**List of taxes — okno dialogowe strony sieci Web**

**Taxes**

#	Currency	Amount	Code	Type	Paid
1	PLN	142.88	YQ	AD	<input checked="" type="checkbox"/>
2	PLN	60.00	XW	AE	<input checked="" type="checkbox"/>
3	PLN	19.45	DQ	AP	<input checked="" type="checkbox"/>
4	PLN	44.28	FI	DP	<input checked="" type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>
11					<input type="checkbox"/>

Jeżeli wymiana biletu związana jest z dopłatą należy odpowiednio zmodyfikować wartości w polach: Base Fare, Taxes, Total zgodnie ze zrealkulowaną taryfą.

Do wprowadzenia danych można korzystać z komendy **TTK**

Np. TTK/**R**PLN4000/**X**PLN190.00DU/**T**PLN590  
 TTK/**T1**/**X**PLN190.00DU/**T**PLN190  
 TTK/**R**PLN4300/**T**PLN500  
 TTK/**RE**UR400/**E**PLN/**T**PLN700  
 TTK/**Y**PLN1500/**T**PLN80

Panel graficzny:

**TST — okno dialogowe strony sieci Web**

**TST**

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date WAWPQ2905 AZ/20JAN Type M Orig/dest WAWWAW TKT type Valid carrier

Last date to ticket 20MAY09 Passenger 1.MOZART/AMADEUS MR Calculation Mode 1

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	0	WAW	LO	5471	Y								
2	0	HEL	LO	5472	C								

WAW

Base fare PLN 2936.00 Re-iss

Equivalent

Taxes PLN 190.00

Airline Fees

**Total PLN 190.00**

Commission

Form of payment

Fare calculation WAW

Build

Endorsements / restrictions

Payment restrictions

Original issue/in exchange

**List of taxes — okno dialogowe strony sieci Web**

**Taxes**

#	Currency	Amount	Code	Type	Paid
1	PLN	142.88	YQ	AD	<input checked="" type="checkbox"/>
2	PLN	60.00	XW	AE	<input checked="" type="checkbox"/>
3	PLN	19.45	DQ	AP	<input checked="" type="checkbox"/>
4	PLN	44.28	FI	DP	<input checked="" type="checkbox"/>
5	PLN	190.00	DU		<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>
11					<input type="checkbox"/>

OK Cancel

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

Przy wymianie biletu obowiązkowo należy wypełnić w TST pole **NVA** (zgodnie z warunkami taryfy).

Np. TTK/VXX20MAY  
TTK/V20MAY20MAY

Format graficzny:

**TST — okno dialogowe strony sieci Web**

**TST**

Check country taxes

TST 1 Change Loc., sign, date WAWPQ2905 AZ/20JAN Type M Orig/dest WAWWAW TKT type Valid carrier

Last date to ticket 20MAY09 Passenger 1.MOZART/AMADEUS MR Calculation Mode 1

#	Stop.	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	TKT desig.	NVB	NVA	Baggage
1	0	WAW	LO	5471	Y	20MAY	10:10		YGOLD14			20MAY09	20K
2	0	HEL	LO	5472	C	26MAY	08:30		YGOLD14			20MAY09	20K

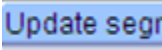
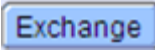
WAW

Jeżeli do TST zostały wprowadzone wszystkie zmiany, należy „odświeżyć” TST używając komendy **TTF**, np.:

TTF/ALL wszystkie TST  
TTF/T1 TST numer 1

## Przykładowe schematy wymian

### Wymiana bez dopłaty, podróż nierozpoczęta

1. Zmiana rezerwacji
2. Uzupełniamy segmenty w TST: TTU/S2-3 , lub na panelu graficznym 
3. Uzupełniamy informacje w TST: Fare Basis, daty ważności, bagaż
4. TST Exchange: TTI/EXCH lub na panelu graficznym 
5. Oryginalna forma płatności, np.: FPO/CASH
6. Numer oryginalnego biletu, np.: FO080-1234567890E1WAW12JAN10/00405705
7. Uaktualnienie TST po zmianach: TTF
8. Wyświetlenie zapisu TWD wymienianego biletu: TWD/Lx np.: TWD/L10
9. Polecenie wystawienia nowego biletu np. TTP/P1

**Przykład:** Klient zmienia datę powrotu na 29MAY.  
Zmiana bezpłatna.  
Podróż nierozpoczęta.

```

--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU    3MAR10/0815Z    5B8T3Z
WAWPQ2905/1705AZ/3MAR10
1.WYMIANA/AMADEUS MR
2  OK 777 J 20MAY 4 WAWPRG HK1      I  0900 1010    *1A/E*
3  OK 776 J 28MAY 5 PRGWAW HK1      2  0705 0815    *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK03MAR/WAWPQ2905//ETOK
6 FA PAX 064-3501510332/ETOK/PLN3597.47/03MAR10/WAWPQ2905/0040
  5613/S2-3
7 FB PAX 0300002944 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX REF/CHG RES FREE OF CHARGE/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX OK/S2-3
  
```

- ✓ Zmiana rezerwacji np. SB29MAY3
- ✓ Uzupełniamy segmenty w TST, np.

```

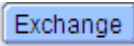
>TTU/S2-3 ←
UPDATE - OK
  
```

```

TST00001 PC WAWPQ2905 AZ/03MAR M 0 LD 20MAY10 OD WAWWAW SI
T-
FXP
  1.WYMIANA/AMADEUS MR
  1 WAW OK 777 J 20MAY 0900 OK J 30K
  2 O PRG OK 776 J 29MAY 0705 OK
    WAW
FARE F PLN 3268.00
TX001 X PLN 188.76YQAC TX002 X PLN 0.80NDAD TX003 X PLN 60.00XWAE
TX004 X PLN 79.91CZEB
TOTAL PLN 3597.47
GRAND TOTAL PLN 3597.47
WAW OK PRG551.69OK WAW551.69NUC1103.38END ROE2.961780

  8.FE REF/CHG RES FREE OF CHARGE
  9.FM *M*1
 10.FP CASH
 11.FV OK

```

- ✓ Uzupełniamy informacje w TST (Fare basis, NVB/NVA, Bagaż)  
TTI/L2/BJ/A30K/L1,2/VXX20MAY (lub uzupełniamy informacje na panelu graficznym)
- ✓ Przygotowanie sektora Fare w TST do wymiany:  
TTI/EXCH (lub ikonka  na panelu graficznym)

```

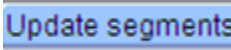
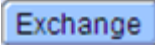
TST00001 PC WAWPQ2905 AZ/03MAR M 1 LD 20MAY10 OD WAWWAW SI
T-
FXP
  1.WYMIANA/AMADEUS MR
  1 WAW OK 777 J 20MAY 0900 OK J 20MAY 30K
  2 O PRG OK 776 J 29MAY 0705 OK J 20MAY 30K
    WAW
FARE R PLN 3268.00
TX001 O PLN 188.76YQAC TX002 O PLN 0.80NDAD TX003 O PLN 60.00XWAE
TX004 O PLN 79.91CZEB
TOTAL PLN 0.00
GRAND TOTAL PLN 0.00
WAW OK PRG551.69OK WAW551.69NUC1103.38END ROE2.961780

  8.FE REF/CHG RES FREE OF CHARGE
  9.FM *M*1
 10.FP O/CASH
 11.FV OK

```

- ✓ Wprowadzamy numer oryginalnego dokumentu (element FO), np.:  
**FO064-3501510332e1WAW03MAR10/00405705** (lub TWD/L6 FO\*L6)
- ✓ Odświeżamy TST („odflagowanie”):  
TTF
- ✓ Przed wystawieniem nowego dokumentu wyświetlamy zapis TWD wymienianego biletu np.  
TWD/L6
- ✓ Polecenie wystawienia nowego dokumentu np.  
TTP/RT/P1  
[TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1](mailto:TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1)
- ✓ Sprawdzamy obraz TWD nowego biletu.

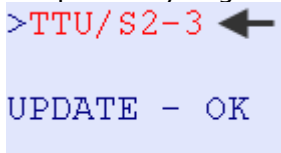
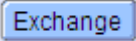
## Wymiana z opłatą za zmianę rezerwacji w formie taxy. Podróż nierozpoczęta. Zmiana daty powrotu

1. Zmiana rezerwacji
2. Uzupełniamy segmenty w TST: TTU/S2-3 lub na panelu graficznym 
3. Uzupełniamy informacje w TST: Fare Basis, daty ważności, bagaż
4. TST Exchange: TTI/EXCH lub na panelu graficznym 
5. Uzupełniamy informacje w TST w sektorze Fare (dopisujemy w formie taxy opłatę za zmianę rezerwacji; wprowadzamy odpowiednią kwotę w polu Total)
6. Oryginalna forma płatności plus forma dopłaty, np.: FPO/CASH+/CASH
7. Numer oryginalnego biletu: np. FO080-1234567890E1WAW12JAN10/00405705
8. Uaktualnienie TST po zmianach: TTF
9. Wyświetlenie zapisu TWD wymienianego biletu: TWD/Lx, np.: TWD/L10
10. Polecenie wystawienia nowego biletu, np.: TTP/P1

### Przykład:

```

--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU    3MAR10/0902Z    5C6W73
WAWPQ2905/1705AZ/3MAR10
1.WYMIENIANA/EWA MRS
2  OK 777 Q 20MAY 4 WAWPRG HK1      I  0900 1010    *1A/E*
3  OK 778 Q 30MAY 7 PRGWAW HK1      2  1655 1805    *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK03MAR/WAWPQ2905//ETOK
6 FA PAX 064-3501510333/ETOK/PLN885.47/03MAR10/WAWPQ2905/00405
  613/S2-3
7 FB PAX 0300002948 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX OK/S2-3
  
```

- ✓ Zmiana rezerwacji np. SB29MAY3
- ✓ Uzupełniamy segmenty w TST, np.:  

- ✓ Uzupełniamy informacje w TST (Fare basis, NVB/NVA, Bagaż)  
 TTI/L2/BQSKYPL/A20K/V23MAY20MAY/L1/VXX20MAY (lub na panelu graficznym)
- ✓ Przygotowanie sektora Fare w TST do wymiany:  
 TTI/EXCH (lub ikonka  na panelu graficznym)
- ✓ Uzupełniamy informacje w sektorze FARE (dopisujemy opłatę za zmianę w formie podatku, w tym przykładzie YR (PLN197), np.:  
 TTK/XPLN197.00YR/TPLN197.00 (lub na panelu graficznym)

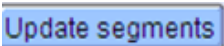
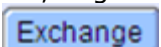
Obraz TST po wprowadzeniu zmian:

```
TST00001 PC WAWPQ2905 AZ/03MAR M 1 LD 10MAR10 OD WAWWAW SI
T-
FXP
  1.WYMIENIANA/EWA MRS
  1 WAW OK 777 Q 20MAY 0900 OK QSKYPL 20MAY 20K
  2 O PRG OK 776 Q 29MAY 0705 OK QSKYPL 23MAY20MAY 20K
  WAW
FARE R PLN 556.00
TX001 O PLN 188.76YQAC TX002 O PLN 0.80NDAD TX003 O PLN 60.00XWAE
TX004 O PLN 79.91CZEB TX005 X PLN 197.00YR
TOTAL PLN 197.00
GRAND TOTAL PLN 197.00
WAW OK PRG93.86OK WAW93.86NUC187.72END ROE2.961780

  8.FE FARE RESTRICTIONS APPLY
  9.FM *M*1
 10.FP O/CASH
 11.FV OK
```

- ✓ Wprowadzamy numer oryginalnego dokumentu (element FO), np.:  
**FO** 064-3501510333E1WAW03MAR10/00405705 (lub TWD/L6 -> FO\*L6)
- ✓ Odświeżamy TST („odflagowanie”)  
TTF
- ✓ Przed wystawieniem nowego dokumentu wyświetlamy zapis TWD wymienianego biletu,  
np.:  
TWD/L6
- ✓ Polecenie wystawienia nowego dokumentu, np.:  
TTP/RT/P1  
[TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1](mailto:TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1)

## Wymiana z opłatą za zmianę rezerwacji w formie taxy plus dopłata do wyższej taryfy. Podróż nierozpoczęta. Zmiana daty powrotu

1. Zmiana rezerwacji
2. Uzupełniamy segmenty w TST: **TTU/S2-3**, lub na panelu graficznym 
3. Uzupełniamy informacje w TST: fare basis, daty ważności, bagaż
4. TST Exchange: TTI/EXCH lub na panelu graficznym 
5. Ustalamy kalkulację nowej taryfy ( np. FQP, FXX)
6. Uzupełniamy informacje w TST w sektorze Fare ( wpisujemy prawidłową podstawę nowej taryfy; dopisujemy w formie taxy opłatę za zmianę rezerwacji; dopisujemy ewentualne różnice pomiędzy wartością pobranych tax i nowych tax; wprowadzamy odpowiednią kwotę w polu Total)
7. Oryginalna forma płatności plus forma dopłaty, np.: FPO/CASH+/CASH
8. Numer oryginalnego biletu, np.: FO080-1234567890E1WAW12JAN10/00405705
9. Uaktualnienie TST po zmianach: TTF
10. Wyświetlenie zapisu TWD wymienianego biletu: TWD/Lx, np.: TWD/L10
11. Polecenie wystawienia nowego biletu np. TTP/P1

### Przykład:

```

--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU   3MAR10/1143Z   5FWIJK
WAWPQ2905/1705AZ/3MAR10
1.WYMIENIANA/MARTA MS
2  OK 777 Q 20MAY 4 WAWPRG HK1      I  0900 1010   *1A/E*
3  OK 778 Q 30MAY 7 PRGWAW HK1      2  1655 1805   *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK03MAR/WAWPQ2905//ETOK
6 FA PAX 064-3501510334/ETOK/PLN885.47/03MAR10/WAWPQ2905/00405
  613/S2-3
7 FB PAX 0300002954 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX OK/S2-3
  
```

- ✓ Zmiana rezerwacji (data, klasa L) np. **SBL29MAY3**  
lub AN... SS...

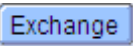
- ✓ Uzupełniamy segmenty w TST np.

```

>TTU/S2-3 ←
UPDATE - OK
  
```

- ✓ Rekalkulujemy taryfę np. FXX lub FQP  
FQPWAW/AOK/D20MAY/CQPRG/AOK/D29MAY/CLWAW

- ✓ Uzupełniamy informacje w TST (Fare basis, NVB/NVA, Bagaż)  
TTI/L2/BLSKYPL/A20K/V23MAY20MAY/L1/VXX20MAY (lub na panelu graficznym)

- ✓ Przygotowanie sektora Fare w TST do wymiany:  
TTI/EXCH (lub ikonka  na panelu graficznym)



- ✓ Uzupełniamy informacje w sektorze FARE (zmieniamy podstawę taryfy; wprowadzamy opłatę za zmianę w formie podatku, w tym przykładzie YR (PLN197); dopisujemy ewentualne różnice pomiędzy taxami pobranymi i nowymi; wpisujemy odpowiednią kwotę w polu Total), np.:

TTK/RPLN621/XPLN197.00YR/TPLN262.00 (lub uzupełniamy panel graficzny)

- ✓ Pole Fare Calculation modyfikujemy zgodnie z nową kalkulacją.

Obraz TST po wprowadzeniu zmian:

```
TST00001 PC WAWPQ2905 AZ/03MAR M 1 LD 10MAR10 OD WAWWAW SI
T-
FXP
1.WYMIENIANA/MARTA MS
1 WAW OK 777 Q 20MAY 0900 OK QSKYPL 20MAY 20K
2 O PRG OK 776 L 29MAY 0705 OK LSKYPL 23MAY20MAY 20K
WAW
FARE R PLN 621.00
TX001 O PLN 188.76YQAC TX002 O PLN 0.80NDAD TX003 O PLN 60.00XWAE
TX004 O PLN 79.91CZEB TX005 X PLN 197.00YR
TOTAL PLN 262.00
GRAND TOTAL PLN 262.00
WAW OK PRG93.86OK WAW115.80NUC209.66END ROE2.961780

8.FE FARE RESTRICTIONS APPLY
9.FM *M*1
10.FP O/CASH
11.FV OK
*TRN*
```

- ✓ Wprowadzamy numer oryginalnego dokumentu (element FO) np.  
**FO** 064-3501510333E1WAW03MAR10/00405705 (lub TWD/L6 FO\*L6)
- ✓ Forma płatności np.: FPO/CASH+/CASH
- ✓ Odświeżamy TST („odflagowanie”)  
TTF
- ✓ Przed wystawieniem nowego dokumentu wyświetlamy zapis TWD wymienianego biletu np.  
TWD/L6
- ✓ Polecenie wystawienia nowego dokumentu np.  
TTP/RT/P1  
[TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1](mailto:TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1)

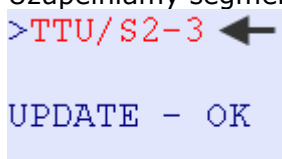
## Wymiana z opłatą za zmianę rezerwacji w formie opłaty Q surcharge. Podróż nierozpoczęta. Zmiana rezerwacji powrotnej

1. Zmiana rezerwacji
2. Przeliczamy kwotę opłaty za zmianę rezerwacji na NUC
3. Uzupełniamy segmenty w TST: **TTU/S2-3**, lub na panelu graficznym **Update segments**
4. Uzupełniamy informacje w TST: Fare Basis, daty ważności, bagaż
5. TST Exchange: TTI/EXCH lub na panelu graficznym **Exchange**
6. Uzupełniamy informacje w TST w sektorze Fare: zmieniamy podstawę taryfy (dodajemy kwotę opłaty za zmianę np. PLN200); dopisujemy ewentualne różnice pomiędzy taxami pobranymi i nowymi; wprowadzamy prawidłową kwotę w polu Total
7. Modyfikujemy pole Fare Calculation (dodajemy opłatę za zmianę w formie Q surcharge; zmieniamy odpowiednio Total NUC.
8. Oryginalna forma płatności plus forma dopłaty: np. FPO/CASH+/CASH
9. Numer oryginalnego biletu: np. FO080-1234567890E1WAW12JAN10/00405705
10. Uaktualnienie TST po zmianach: TTF
11. Wyświetlenie zapisu TWD wymienianego biletu: TWD/Lx, np. TWD/L10
12. Polecenie wystawienia nowego biletu np. TTP/P1

### Przykład:

```

--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU   3MAR10/1322Z   5GR5CO
WAWPQ2905/1705AZ/3MAR10
1.WYMIANA/MONIKA MS
2  SK 752 K 20MAY 4 WAWCPH HK1      I 1010 1135   *1A/E*
3  SK8657 K 24MAY 1 CPHWAW HK1      3 0955 1120   *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK03MAR/WAWPQ2905//ETSK
6 FA PAX 117-3501510335/ETSK/PLN762.15/03MAR10/WAWPQ2905/00405
  613/S2-3
7 FB PAX 0300002959 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX SK/S2-3
    
```

- ✓ Zmiana rezerwacji np. SB29MAY3
- ✓ Uzupełniamy segmenty w TST np.  

- ✓ Uzupełniamy informacje w TST (Fare basis, NVB/NVA, Bagaż), np.: TTI/L2/BKPLRTM/A20K/L1,2/VXX20MAY (lub na panelu graficznym)
- ✓ Przygotowanie sektora Fare w TST do wymiany:  
TTI/EXCH (lub ikonka **Exchange** na panelu graficznym)
- ✓ Uzupełniamy informacje w sektorze FARE: zmieniamy podstawę taryfy, dodając kwotę opłaty za zmianę (np. PLN200); wpisujemy w polu Total odpowiednią kwotę dopłaty, np.:

TTK/RPLN470/TPLN200.00 (lub uzupełniamy na panelu graficznym)

- ✓ Modyfikujemy pole Fare Calculation. Wprowadzamy w NUC opłatę za zmianę rezerwacji w formie Q surcharge. Zmieniamy odpowiednio Total NUC, np.:

TTI/CWAW SK CPH79.34SK WAW **Q67.52** 79.34**NUC226.20**END ROE2.961780  
(lub wprowadzamy powyższe informacje na panelu graficznym)

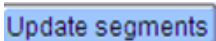
Obraz TST po wprowadzeniu zmian:

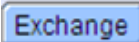
```
TST00001 PC WAWPQ2905 AZ/03MAR M 1 LD 04MAR10 OD WAWWAW SI
T-
FXP
  1.WYMIANA/MONIKA MS
  1 WAW SK 752 K 20MAY 1010 OK KPLRTM 20MAY 20K
  2 O CPH SK 8657 K 29MAY 0955 OK KPLRTM 20MAY 20K
    WAW
FARE R PLN 670.00
TX001 O PLN 149.44YQAC TX002 O PLN 0.80NDAD TX003 O PLN 60.00XWAE
TX004 O PLN 81.91ZOAE
TOTAL PLN 200.00
GRAND TOTAL PLN 200.00
WAW SK CPH79.34SK WAW Q67.52 79.34NUC226.20END ROE2.961780
8.FE RESTRICTIONS APPLY PER FARE COMPONENT
```

Podstawa taryfy PLN470 plus 200PLN opłata za zmianę rezerwacji

- ✓ Wprowadzamy numer oryginalnego dokumentu (element FO) np.  
**FO** 064-3501510333E1WAW03MAR10/00405705 (lub TWD/L6 -> FO\*L6)
- ✓ Odświeżamy TST („odflagowanie”)  
TTF
- ✓ Przed wystawieniem nowego dokumentu wyświetlamy zapis TWD wymienianego biletu np.  
TWD/L6
- ✓ Polecenie wystawienia nowego dokumentu np.  
TTP/RT/P1  
[TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1](mailto:TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1)

## Wymiana z dopłatą do wyższej taryfy. Podróż rozpoczęta. Zmiana rezerwacji powrotnej

1. Zmiana rezerwacji
2. Uzupełniamy segmenty w TST: np. **TTU/S3**, lub na panelu graficznym 

**Uwaga:** Przy wymianie biletu z podróżą rozpoczętą do TST wprowadzamy tylko te segmenty, które pozostały do wykorzystania (nie uwzględniamy segmentów „flown”).
3. Uzupełniamy informacje w TST: fare basis, daty ważności, bagaż (zgodnie z nową taryfą)
4. TST Exchange: TTI/EXCH lub na panelu graficznym 
5. Ustalamy kalkulację nowej taryfy (np. FQP,)
6. Uzupełniamy informacje w TST w sektorze Fare (wpisujemy prawidłową podstawę nowej taryfy; dopisujemy ewentualne różnice pomiędzy wartością pobranych tax i nowych tax; wprowadzamy odpowiednią kwotę w polu Total)
7. Oryginalna forma płatności plus forma dopłaty, np.: FPO/CASH+/CASH
8. Numer oryginalnego biletu: np. FO080-1234567890E2WAW12JAN10/00405705
9. Uaktualnienie TST po zmianach: TTF
10. Wyświetlenie zapisu TWD wymienianego biletu: TWD/Lx, np.: TWD/L10
11. Polecenie wystawienia nowego biletu, np.: TTP/P1/S3

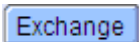
### Przykład:

```

--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU    4MAR10/1328Z    5VDWTD
WAWPQ2905/1705AZ/4MAR10
1.REISSUE/JOHN MR
2  BA 847 Y 04MAR 5 WAWLHR HK1      FLWN
3  BA 848 Y 15MAR 1 LHRWAW HK1      5 1715 2045 *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK04MAR/WAWPQ2905//ETBA
6 FA PAX 125-3501510341/ETBA/PLN4275.14/04MAR10/WAWPQ2905/0040
  5613/S2-3
7 FB PAX 0400002973 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX BA ONLY/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX BA/S2-3
  
```

- ✓ Zmiana rezerwacji np. AN13MARLHRWAW/ABA/CJ SS...
- ✓ Uzupełniamy segmenty w TST np.
 

```
>TTU/S3
```

```
UPDATE - OK
```
- ✓ Rekalkulujemy taryfę np. FQP z datą wsteczną  
FQPWAW/ABA/D04MAR/CYLHR/ABA/D**13MAR/CJWAW/R,04MAR10/S**  
(Opcja "S" umożliwi dodanie na masce informacji o numerach rejsów)
- ✓ Uzupełniamy informacje w TST (Fare basis, NVB/NVA, Bagaż), np.:  
TTI/L2/BJ2FLBA/A2PC/VXX04MAR (lub uzupełniamy panel graficzny)
- ✓ Przygotowanie sektora Fare w TST do wymiany:  
TTI/EXCH (lub ikonka  na panelu graficznym)

- ✓ Uzupełniamy informacje w sektorze FARE (zmieniamy podstawę zrekalkulowanej taryfy; wprowadzamy ewentualne różnice pomiędzy taxami pobranymi i nowymi; wpisujemy odpowiednią kwotę w polu Total), np.:

TTK/RPLN4457/XPLN15.71YQ/XPLN47.67GB/TPLN618.38|

podstawa nowej taryfy

różnica pomiędzy nową i starą taryfą plus  
różnica w taxach YQ i GB

- ✓ Modyfikujemy pole Fare Calculation (zgodnie z nową kalkulacją).

Np. TTI/CWAW BA LON658.72BA WAW**845.94**NUC**1504.66**END ROE2.961780

- ✓ Obraz TST po wprowadzeniu zmian:

```
TST00001      WAWPQ2905 AZ/04MAR M 1 LD 05MAR10 OD LONWAW SI
T-
FXP
1.REISSUE/JOHN MR
1  LHR BA 848 J 13MAR 1715 OK J2FLBA 04MAR 2PC
WAW
FARE R PLN 4457.00
TX001 O PLN 149.24YQAC TX002 O PLN 23.58YQAD TX003 O PLN 0.80NDAD
TX004 O PLN 60.00XWAE TX005 O PLN 47.66GBAD TX006 O PLN 91.86UBAS
TX007 X PLN 15.71YQ TX008 X PLN 47.67GB
TOTAL PLN 618.38
GRAND TOTAL PLN 618.38
>tti/cwAW BA LON658.72BA WAW845.94NUC1504.66END ROE2.961780

7.FE BA ONLY
8.FM *M*1
10.FP O/CASH
11.FV BA
```

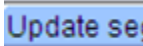
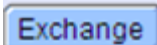
- ✓ Wprowadzamy numer oryginalnego dokumentu (element FO) np.  
**FO** 064-3501510333**E2**WAW04MAR10/00405705 (lub TWD/L6 -> FO\*L6)
- ✓ Odświeżamy TST („odflagowanie”)  
TTF
- ✓ Przed wystawieniem nowego dokumentu wyświetlamy zapis TWD wymienianego biletu np.  
TWD/L6
- ✓ Polecenie wystawienia nowego dokumentu np.  
TTP/RT/**S3**/P1  
[TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/S3/P1](mailto:TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/S3/P1)

## Wymiana z powodu Involuntary Rerouting/Rebooking

W przypadku gdy pasażer musi mieć zmienioną rezerwację (trasę, numer rejsu) z winy przewoźnika dokonujemy wymiany według specjalnej procedury Involuntary.

**Uwaga!** Zawsze w przypadku wymiany typu Involuntary kontaktujemy się z przewoźnikiem w celu otrzymania autoryzacji oraz ustalenia szczegółów. Niektórzy przewoźnicy nie zezwalają na wymianę Involuntary przez agentów.

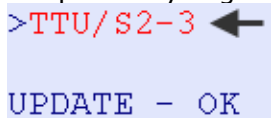
Przy wymianie typu Involuntary zostawiamy oryginalną kalkulację. W elemencie "Endorsements" wprowadzamy informację o tym, że bilet został wymieniony z powodu Involuntary Rerouting/Rebooking.

1. zmiana rezerwacji ( po wcześniejszym kontakcie z linia lotniczą)
2. uzupełniamy segmenty w TST: TTU/S2-3 , lub na panelu graficznym 
3. uzupełniamy informacje w TST: fare basis, daty ważności, bagaż
4. TST Exchange: TTI/EXCH lub na panelu graficznym 
5. Wprowadzamy informację w polu „Fare calculation” o Involuntary Reroutingu
6. Wprowadzamy informację w polu „Endorsements” o Involuntary Reroutingu
7. oryginalna forma płatności: np.FPO/CASH
8. numer oryginalnego biletu: np. FO080-1234567890E1WAW12JAN10/00405705
9. uaktualnienie TST po zmianach: TTF
10. wyświetlenie zapisu TWD wymienianego biletu: TWD/Lx np.TWD/L10
11. polecenie wystawienia nowego biletu np. TTP/P1

**Przykład:** Pasażer w oryginalnym bilecie miał trasę WAW PRG WAW na OK.  
Z powodów technicznych został odwołany rejs z PRG do WAW.  
Linia prosiła o zmianę rezerwacji powrotnej na PRG – KRK (np z KRK do WAW linia lotnicza zapewni transport autokarowy).

```

--- TST ---
RP/WAWPQ2905/WAWPQ2905          AZ/SU    5MAR10/1433Z    YGJ84F
WAWPQ2905/1705AZ/5MAR10
1.ZMIANA/ZENON MR
2  OK 777 Y 20MAR 6 WAWPRG HK1      I  0900 1025    *1A/E*
3  OK 778 Y 30MAR 2 PRGWAW HK1      2  1655 1805    *1A/E*
4 AP WAW 0048225394240 - AMADEUS TEST PC IN HD - A
5 TK OK05MAR/WAWPQ2905//ETOK
6 FA PAX 064-3501510342/ETOK/PLN2302.22/05MAR10/WAWPQ2905/0040
  5613/S2-3
7 FB PAX 0500002979 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX REF/CHG RES FREE OF CHARGE/S2-3
9 FM *M*1
10 FP CASH
11 FV PAX OK/S2-3
    
```

- ✓ Zmiana rezerwacji np. AN30MARPRGKRK/AOK/CY SS.....
- ✓ Uzupełniamy segmenty w TST np.  

- ✓ Uzupełniamy informacje w TST (Fare basis, NVB/NVA, Bagaż)

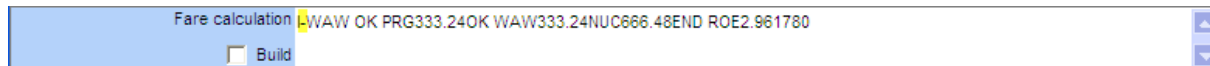
TTI/L2/BYFL/A20K/V20MAR20MAR (lub uzupełniamy informacje na panelu graficznym)

- ✓ Przygotowanie sektora Fare w TST do wymiany:  
TTI/EXCH (lub ikonka **Exchange** na panelu graficznym)

W polu „Total” zostawiamy wartość zero

- ✓ Modyfikujemy pole Fare Calculation – dodajemy informację o Involuntary Rerouting wprowadzając literę „I” na początku kalkulacji  
TTI/**CI-**

lub dodajemy literę „I” na panelu graficznym w polu „Fare calculation”:

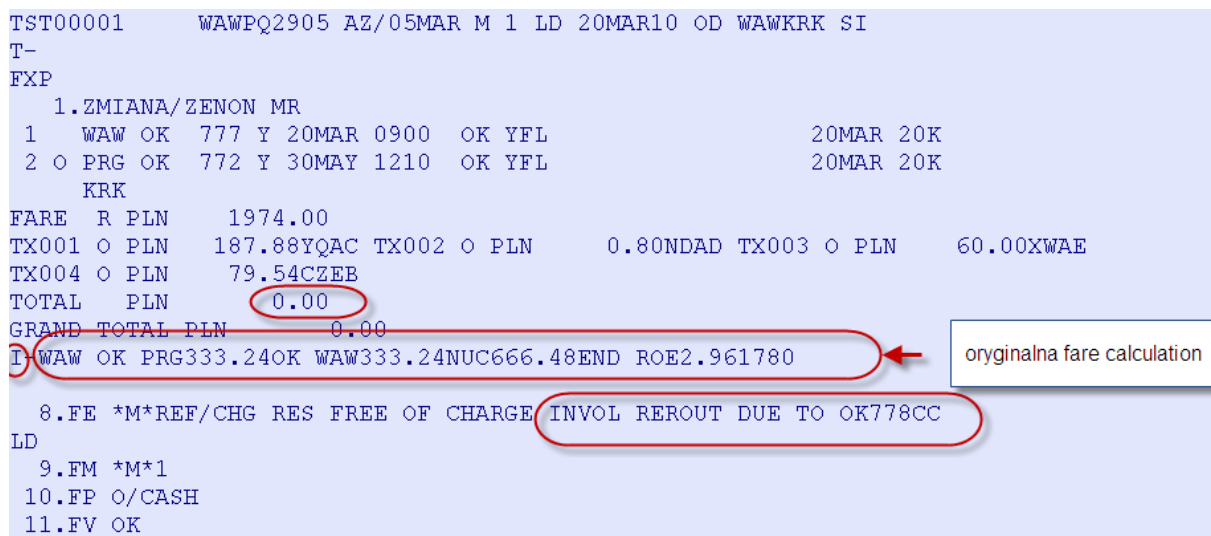


**Uwaga:** Zostawiamy oryginalną „fare calculation” – nawet jeśli trasa w rezerwacji została zmieniona .

- ✓ Wprowadzamy informację w polu Endorsements:np. Involuntary Rerout/ Rebooking due to...

**Uwaga:** Linia lotnicza może nakazać wprowadzenie dodatkowych informacji.

Obraz TST po wprowadzeniu zmian:



- ✓ Wprowadzamy numer oryginalnego dokumentu (element FO), np.:  
**FO064-3501510342E1WAW03MAR10/00405705** (lub TWD/L6 -> FO\*L6)
- ✓ Odświeżamy TST („odflagowanie”) TTF
- ✓ Przed wystawieniem nowego dokumentu wyświetlamy zapis TWD wymienianego biletu, np.: TWD/L6
- ✓ Polecenie wystawienia nowego dokumentu np.  
TTP/RT/P1  
[TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1](mailto:TTP/ITR-EML-HELPAMA@AMADEUS.COM/P1)
- ✓ Sprawdzamy obraz TWD nowego biletu.