

LOTNICTWO //

3. Ticketing Fundamentals Training

Cel szkolenia

Uczestnicy kursu zdobędą wiedzę z zakresu wystawiania dokumentów lotniczych, wymian, zwrotów i rewalidacji biletów.

Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży (kasjerów lotniczych) zakładających rezerwacje lotnicze oraz wystawiających bilety lotnicze poprzez system Amadeus.

Wymagania

Ukończone kursy: Taryfowy Podstawowy lub Passenger Fares Training for Agents - level 1 oraz Amadeus Basic / Reservations Fundamentals Training.
Znajomość języka angielskiego.

Zakres szkolenia

- > Podsumowanie (powtórka) wiedzy zdobytej wcześniej przez uczestników szkolenia z zakresu podstaw Amadeus Fare Quote
- > TST (Transitional Stored Ticket)
- > MST (Manual Stored Ticket)
- > Bilety elektroniczne
- > Ćwiczenia praktyczne w zakresie wystawiania biletów lotniczych wg taryf opublikowanych i negocjowanych
- > Anulacja biletów elektronicznych
- > Rewalidacja biletów elektronicznych
- > Wymiana biletów elektronicznych (technika wymian)
- > Amadeus Ticket Changer
- > Zwroty biletów elektronicznych (technika zwrotów)
- > EMD – podstawowe informacje
- > Omówienie raportów sprzedaży
- > Ćwiczenia tematyczne

Egzamin

W formie testu pisemnego, w ostatnim dniu zajęć.

Czas trwania

4 dni

Forma

Szkolenie stacjonarne

Rodzaj

Podstawowe

