

## EMD – Pozostałe akcje

### Wymiana EMD (HE EMD, GP EMX)

Możliwe do wykonania wymiany:

- EMD na EMD
- Automated/Virtual MCO na EMD
- Bilet elektroniczny na EMD
- EMD na Bilet elektroniczny
- EMD na Automated/Virtual MCO

W celu wymiany EMD, należy wykonać te same kroki jak przy wystawieniu pierwotnego EMD, używając takich samych komend jak do rezerwacji, wyceny oraz wydruku. Poniższe, dodatkowe elementy są wymagane w TSM-P przy procesie wymiany:

- Original issue information (element FO)
- Stara forma płatności
- Kalkulacja musi posiadać oznacznik 'Reissue'

**Uwaga:** Aby zamienić rekord TSM-P na 'reissued', możemy użyć komendy **TMI/EXCH**.

### Zwrot EMD (HE REFUNDS)

Jest to standardowy proces dokonywania zwrotów, przy użyciu kroków: inicjacja zwrotu, modyfikacja panelu oraz drukowanie zwrotu.

Komenda	Wyjaśnienie
TRF	Inicjowanie zwrotu z wyświetlonego PNR
TRF/Lx	
TRF/I-456	Inicjowanie zwrotu z raportu sprzedaży
TRF123 1234567890/EMD	Inicjowanie zwrotu za pomocą numeru EMD
TRFU	Modyfikacja rekordu zwrotu
TRFP	Drukowanie zwrotu
TRFIG	Ignorowanie zwrotu

### Anulacja wystawienia, wymiany oraz zwrotu EMD (HE TRDC)

Używając standardowego procesu, możemy wykonać anulację wystawienia EMD, wymiany czy zwrotu, używając komendy **TRDC**. Aby móc wykonać takie działanie, musimy wykonać je w dniu wystawienia danego dokumentu.

### Rewalidacja EMD

Rewalidacja nie jest możliwa dla EMD. EMD można jedynie wymienić.

## Cechy szczególne EMD-A

In Connection With (ICW) jest kluczowym elementem EMD-A. Jest obecny w TSM-P oraz wyświetleniu biletu i rekordu EMD-A:

- dla EMD, ICW reprezentuje kupon biletu, przypisany do kuponu EMD.
- W bilecie ICW reprezentuje numer / przypisany kupon EMD.

Element ICW występuje lub jest wprowadzany czasie kalkulacji do TSM-P:

- Dla SSR, ICW jest automatycznie dodane do TSM-P w trakcie drukowania z biletem lub trakcie drukowania EMD-A (jeśli drukujemy jedynie EMD-A, musimy je wystawić po uprzednim wydrukowaniu biletu).
- Dla SVC, konieczne jest manualne wprowadzenie ICW (numer kuponu w bilecie).
- tylko 1 kupon biletu może być przypisany do EMD, a który nie jest związany z innym TSM-P.

System automatycznie sprawdza czy poniższe reguły są stosowane:

- Trasa na EMD jest identyczna jak trasa na bilecie.
- Kilka EMD może być przypisanych do jednego biletu.
- Jedno EMD nie może być przypisane do kilku biletów.

**Uwaga:** Przypisanie / rozdzielenie jest **automatycznie** wykonywane przez system. W przypadku konieczności manualnego przypisania / rozdzielenia EMD i biletu, konieczny jest kontakt z linią.

### Zmiany w bilecie elektronicznym

- W przypadku **zmian w rekordzie** biletu ( Void, Zwrot, Wymiana, Rewalidacja) EMD-A jest automatycznie oddzielane.

**Uwaga:** po rozdzieleniu, EMD jest wciąż aktywne w systemie.

- W przypadku **rewalidacji biletu**, nie występuje rozdzielenie biletu i EMD-A.

### Zmiany w EMD-A

- Wszystkie **wymienione lub zwrócone EMD-A** są oddzielane od biletu.
- Jeśli **EMD-A jest anulowane**, wszystkie anulowane kupony są oddzielane od biletu.
- **Anulacja wymiany EMD-A:** Wszystkie anulowane kupony EMD są oddzielane od biletu. Dla każdego wymienionego dokumentu EMD, przywrócone kupony EMD są przypisywane ponownie do biletu.
- **Anulacja zwrotu EMD-A:** przywrócone kupony EMD-A są przypisywane do biletu.

Więcej o EMD: [HE EMD](#)

# Electronic Miscellaneous Document (EMD) dla Biur Podróży

## Quick Card



## Wprowadzenie

Amadeus EMD (Electronic Miscellaneous Document) to rozwiązanie spełniające wymogi IATA, które umożliwia wystawienie dokumentu dla usług powiązanych z podróżą lub innych usług, niezwiązanych z segmentami lotniczymi. Występują 2 rodzaje EMD:

- **EMD-S** (EMD Standalone), które całkowicie zastępuje Automated / Virtual MCO (Miscellaneous Charge Order), za np. vouchery, depozyt
- **EMD-A** (EMD Associated), które jest bezpośrednio powiązane z 'flight coupon' biletu, np. posiłki, dodatkowy bagaż

## Tworzenie EMD

Rezerwacja usługi (HE SR i HE IU, MS316)

Istnieją dwie możliwości rezerwacji usługi w PNR:

- **SSR** (Special Service Request) dla usług przypisanych do segmentu lotniczego,

- **SVC** (manual auxiliary segment) dla usług dodatkowych

W celu zarezerwowania usługi należy wpisać kod zdefiniowany przez linię lotniczą (np. PETC). Kod usługi jest automatycznie przetłumaczony w TSM-P na kody spełniające standardy IATA - RFIC/RFISC (Reason For Issuance Code and Sub Code).

Wycena oraz TSM-P (HE TMC i HE EMD, GP TMI)

Wycena usługi zapisana jest w rekordzie TSM-P. W przypadku manualnej kalkulacji, na początku konieczne jest wykreowanie rekordu TSM-P, a następnie wypełnienie / uzupełnienie danych w polach TSM-P (patrz komendy poniżej).

**Uwaga:** Informacja o opłacie jest obowiązkowa zarówno na poziomie szczegółów kuponu (TMI/CV-xx) jak i w opcji FareCalculation (TMI/FC-xx).

Komenda*	Wyjaśnienie
TMC/Vxx	Tworzenie TSM-P, gdzie xx to linia lotnicza (obowiązkowe). Niektóre pola w TSM-P nie mogą być zmieniane (np. numer TSM). System automatycznie przydziela wybrane usługi na 1 lub kilka TSM-P.
TMI	Modyfikacja / anulacja danych w TSM-P. Każde pole reprezentowane jest przez kod. W celu anulowania danych należy wpisać kod bez wartości.
TMI/xx/Lx	Modyfikacja wskazanej usługi w PNR na poziomie kuponu.
TMI/CV-xx	Modyfikacja wartości kuponu.
TMI/FC-xx	FareCalculation
TQM	Wyświetlenie listy TSM-P lub bezpośrednio wykreowanego rekordu TSM-P jeśli jest to jedyny, aktywny rekord. <b>Uwaga:</b> 'panel mode' jest niedostępny.
TMX	Anulacja istniejącego rekordu TSM-P.
TMF	Anulacja tzw. 'change flag (PC)'
TMH	Wyświetlenie historii TSM

## Wystawienie EMD

W celu wystawienia EMD należy wprowadzić komendę **TTM** (HE EMD, GP EMI).

Komenda*	Wyjaśnienie
TTM	Wystawienie EMD
TTP/TTM	Jednoczesne wystawienie biletu i EMD
TTM/TKT	Sprawdzenie wydruku EMD

Tak jak w przypadku biletu, kreowane są elementy **FA** oraz **FB** w PNR:

```

--- TSM ---
RP/WAWPQ2901/WAWPQ2901      MR/SU   9OCT12/0930Z   5TKPDI
1.EMD/SVC
2 SVC AY HK1 LOUS
3 AP AMADEUS
4 TK TL09OCT/WAWPQ2901
5 FA PAX 105-1810040050/DTAY/PLN40.00/09OCT12/WAWPQ2901/004056
  72/S2
6 FB PAX 0900000118 TTM/RT/S2
  
```

### Raporty Sprzedaży

Sprzedaż EMD jest odnotowana we wszystkich Raportach Sprzedaży. Wyświetlamy je za pomocą komend **TJx**.

- EMD-A sprzedaż jest oznaczona w raporcie kodem **EMDA**
- EMD-S sprzedaż jest oznaczona w raporcie kodem **EMDS**

### Opcje drukowania i wysyłania

Zgodnie z ustawieniami ogólnymi, system drukuje wszystkie rodzaje dokumentów dla EMD zapisane w profilu biura, takie jak: Passenger Receipt, Audit coupon, Agent coupon oraz Credit Card Charge Form. Poniższe opcje służą wydrukowaniu tylko wybranych dokumentów.

Komenda	Wyjaśnienie
TTMx	Wybór drukarki, gdzie x to drukarka
TTM/C-FU	Wydrukowanie wybranego kuponu
TTM/ICP	Wydrukowanie wybranego kuponu (z pominięciem ustawień biura)

Za pomocą poniższych komend, możemy wysłać EMD e-mailem.

Komenda	Wyjaśnienie
TTM/EPR-EMLx@x.com	Wysłanie na wskazany adres e-mail
TTM/EPR-EMLA	Wysłanie na adres zapisany w elemencie APE

\* **Wybrane opcje:** poniższe opcje są dostępne dla wybranych akcji lub rekordów (patrz strony HE dla wybranych wprowadzeń):

- **/Px:** wybór pasażera
- **/Mx:** wybór TSM
- **/Lx:** wybór linii z PNR
- **/INF:** wybór infanta

## Ponowne wydrukowanie i wysłanie

Komenda do ponownego wydrukowania EMD lub wysłania e-mailem Passenger Receipt to **EMR** (HE EMR).

Opcje ponownego wydruku	Wyjaśnienie
EMR/EMD123-0123456789	Wybór po numerze EMD
EMRx	Wybór drukarki, gdzie x to drukarka
EMR/C-F	Wydrukowanie wybranego kuponu
Opcje ponownego wysłania	Wyjaśnienie
EMR/EPR-EML-x@x.com	Wysłanie na wskazany adres lub adres zapisany w elemencie APE w PNR
EMR/EPR-EMLA	Wysłanie EMD bez jednoczesnego drukowania Accounting Coupon

## Wyświetlenie EMD

Wyświetlenie/wyszukanie rekordu EMD (HE EWD)

Aby wyświetlić/wyszukać rekord EMD należy użyć komendy **EWD**.

Opcje wyświetlenia	Wyjaśnienie
EWD/EMD123 1234567890	Wyświetlenie za pomocą numeru EMD
EWD EWD/L6	Wyświetlenie z PNR
EWD/O*	Wyświetlenie oryginalnego EMD po wymianie
EWDRT	Ponowne wyświetlenie
Opcje wyszukiwania	Wyjaśnienie
EWD/VBA/FOPCCV I1111111111 NAME/FIRST NAME	Przy pomocy numeru karty kredytowej
EWD/VBA/FTIQF- 321654987	Przy pomocy numeru Frequent Traveler
EWD/VBA/FOID- PP12345679	Przy pomocy FOID (Form of Identification)
Pozostałe opcje	Wyjaśnienie
EWD/1	Wyświetlenie z listy, numer na liście
EWDRL	Ponowne wyświetlenie

Wyświetlenie historii EMD (HE EWH)

Aby wyświetlić historię, należy użyć następujących komend:

Komenda	Wyjaśnienie
EWH	Z wyświetlenia EMD
EWH/EMD123- 1234567890	Za pomocą numeru EMD