



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Reservations Fundamentals Training

część I

aMADEUS

Agenda

1. Informacje ogólne
2. Praca z Amadeus Selling Platform
3. Wpisanie się do systemu
4. Wyświetlenie „Mini-Office Profile”
5. Amadeus Coding & Decoding
6. Amadeus Information System
7. Strony pomocy
8. Amadeus AIR
9. Amadeus PNR, elementy obowiązkowe, opcje, modyfikacje
10. Split automatyczny i ręczny
11. Rezerwacja grupowa
12. Historia rezerwacji
13. Queues – depesze
14. Wyświetlanie mapy miejsc w samolocie
15. IEP – drukowanie planu podróży



Co to jest Amadeus?

Amadeus – Global Distribution System

- Amadeus został stworzony w celu dystrybucji usług turystycznych oraz automatyzacji procesów rezerwacyjnych.
- Nasi Klienteci:
 - biura podróży
 - linie lotnicze
 - łańcuchy hotelowe
 - wypożyczalnie samochodów
 - touroperatorzy
 - firmy ubezpieczeniowe

Praca z Amadeus Selling Platform

- **Amadeus Selling Platform** - narzędzie rezerwacyjne typu Front Office, oparte na bazie przeglądarki internetowej, zaprojektowane specjalnie dla pracowników biur podróży.
- **Umożliwia pracę w trybie graficznym (GUI) oraz tekstowym (Cryptic).**
- Część produkcyjna Amadeus Selling Platform
<http://www.sellingplatformconnect.amadeus.com>
- System treningowy (Training Environment – SKL)
<http://www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com>

Uruchomienie i zamknięcie programu



Uruchomienie aplikacji

← → ↻ https://www.sellingplatformconnect.amadeus.com/LoginService/login.jsp?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=GB&appUri=/app_sell2.0/apf/init/login

Selling Platform Connect
Unleash your business!

amadeus

Sign In

Language: English (US)

Please enter your details to sign in.

User name:

Office ID:

Password:

[Forgot your password?](#)

☒ Remember me

Welcome

Welcome to **Amadeus Selling Platform Connect** - a powerful web-based platform designed in tune with your specific needs. It allows you to unleash your business and be a true travel professional, accessing superior content more efficiently than ever.

Why Amadeus Selling Platform Connect

Built with you, for you Built around the way you think for increased productivity and easy access to information for experienced and new travel agents	Best content Find and book all your content – Amadeus, regional and local – seamlessly through one web-based application	Tailored approach Benefit from the advanced agency-specific customization capabilities for a tailored fit that matches your business objectives	Graphic & cryptic Navigate seamlessly between the command page and the rich graphic interface, or use Cryptic Magic, a tool combining both worlds	Anywhere, anytime Access entirely through the internet: all features, functionalities and content are at your fingertips, wherever you wish to use them
--	--	---	---	---

© 2006 - 2016 Amadeus s.a.s.

Logowanie do Selling Platform Connect

Username:

Office ID

Hasło

Możesz używać przeglądarek:
Microsoft Internet Explorer, Google Chrome,
Safari , Mozilla Firefox.



Wyświetlenie „Mini-Office Profile”

- Każde biuro podróży/linia lotnicza używające systemu Amadeus posiada swój profil.

- **PV**

- **PV/WAWPQ2904**

```
* * * * * PV OFFICE PROFILE * * * * *
AMADEUS OFFICE ID      - WAWPQ2904      AMID - 143012
NATIONAL SYSTEM OFFICE ID - 1A/930689
DATE/TIME              - 16JUN10/0657

* * * * * OFFICE IDENTIFICATION * * * * *
CIN*IATA NUMBER        - 00405705 - PRIMARY
ERN*ERSP NUMBER        - 00000000

* * * * * GENERAL DATA * * * * *
NAM*OFFICE NAME        - AMADEUS POLSKA TRAINING ROOM (A-14)
AD1*ADDRESS 1          - DOMANIEWSKA 49
AD2*ADDRESS 2          - TRINITY PARK III
AD3*CITY NAME          - 02-672 WARSZAWA
CRP*CORPORATE IMPLANT- NONE
CST*CONSORTIUM CODES   - NONE
CTN*COUNTRY NAME       - POLAND
PHO PHONE PRIMARY      - 004822 5394240
PH2 PHONE SECONDARY    - NONE
FAX FAX PRIMARY        - 004822 5394230
FA2*FAX SECONDARY      - NONE
EML EMAIL ADDRESS      - HELPAMA@AMADEUS.COM
OOH OPENING HOURS      - M 1): OPEN ALL DAY
```

Kodowanie i odkodowanie

Kodowanie nazw miast lub lotnisk

DANHEATHROW

DANSING*

DANPARIS/FR

DANBANGKOK

Odkodowanie nazw miast lub lotnisk

DACMNL

Nazwy państw

DCCANADA

DCPL

Kodowanie i odkodowanie

Nazwy stanów bądź prowincji

DNSBR

DNSFLORIDA

DNSUSCA

Nazwy linii lotniczych

DNALX

DNA080

DNAIBERIA

Typ samolotu (maszyny)

DNEBOENING

DNE737

DNEAT4

Kodowanie i odkodowanie

Czas potrzebny na przesiadkę tzw. (MCT)

DMAMS

DMAF/CDG/LY

DMCDG2A-2B

DMCDG-ORY

Kodowanie i odkodowanie cd.

Obliczanie godzin, dat (DD)

DDPRG

DDWAW/MEL

DDWAW/ZZZ

DDWAW1620/SYD

DD03AUG

DD24JUN/-15

DD26APR/12JUL

Amadeus Information System

- Centralne źródło informacji w systemie.
- Informacje dostarczane są przez Amadeus oraz dostawców usług: linie lotnicze, wypożyczalnie samochodowe, łańcuchy hotelowe, towarzystwa ubezpieczeniowe.
- Podstawowe wyświetlenie: GGAIS

Przykładowe strony AIS

GGAIR

GGAIRLO

GGAPTAWA

GGCOUFR

GGWEANCE

GGAMAPL

GGCODEW

GGALLIANCE

Kartkowanie

- MD
- MU
- MT
- MB



Strony pomocy – Amadeus Online Help

- Podstawowa komenda - **HE**, np.: **HEDAN**

ENCODE / DECODE			EN	23FEB17	0926Z
FOR AN EXPLANATION, PLEASE ENTER: MS64					
TASK	FORMAT	REFERENCE			
----	-----	-----			
ENCODE LOCATION:	DANLONDON	MS148			
-PARTIAL NAME	DANLOND*	MS169			
-SPECIFIC COUNTRY ONLY	DANLONDON/GB	MS190			
-TRAIN STATIONS CALLED...	DANEUSTON/R	MS190			
-NEAREST TEN AIRPORTS	DANBOSTON/N	MS190			
-ONE COUNTRY, TRAIN STATIONS CALLED...	DANEUSTON/GB/R	MS190			
-ASSOCIATED LOCATIONS CALLED...	DANLONDON/S	MS253			
-SPECIFIED COUNTRY/STATE ONLY	DANROME/USGA	MS316			
-LOCATIONS THAT START WITH 'A' IN A COUNTRY	DANA/FR	MS337			
DECODE LOCATION	DACLHR	MS148			
-ALL AFFILIATED LOCATIONS	DACLHR/ALL	MS463			

Przykłady stron Help-u

HEDAN

HEAN

HE/

HESR

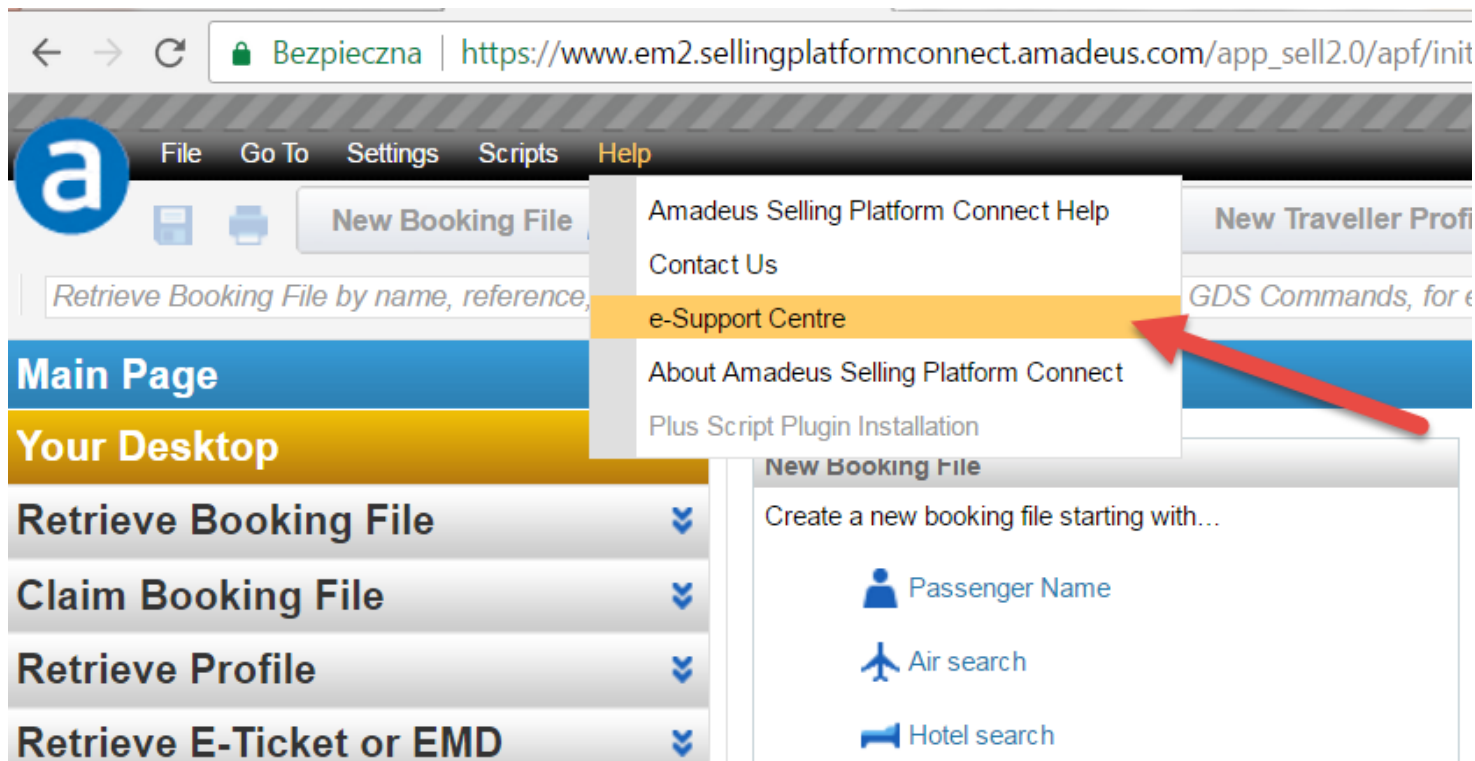
HEPNR

HENM

HEQUEUE

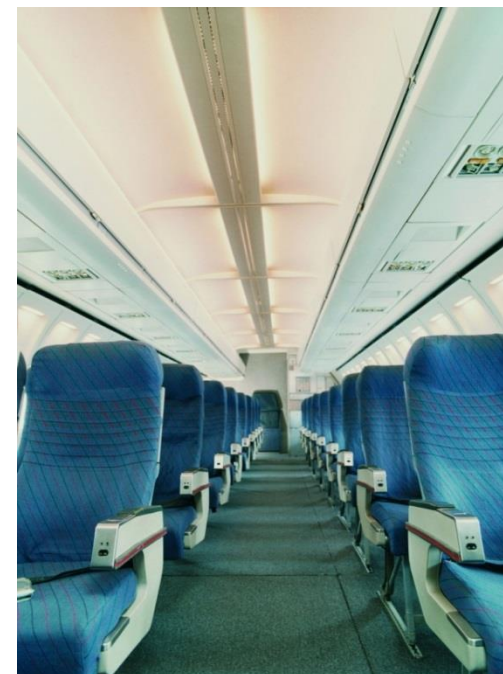
HESEAT MAP

Amadeus e-Support Centre



Amadeus AIR

- Wyświetlanie dostępności połączeń (AN, SN), rezerwowanie miejsc (SS), wyświetlanie rozkładu dziennego (TN), informacji o rejsie (DO).
- Neutralne wyświetlenia, bez preferencji przewoźnika.
 - Availability Display (AN, AD, AA, AE)
 - Schedule Display (SN, SD, SA, SE)
 - Timetable Displays (TN, TD, TA, TE)



Availability Display

- Rejsy, na których jest dostępne przynajmniej jedno miejsce możliwe do sprzedaży lub do wpisania na tzw. „waitlist”
- Połączenia przewoźników, którzy mają podpisaną umowę sprzedaży miejsc z Amadeus
- **max. na 361 dni** naprzód
- **3 dni wstecz** (rejsy zrealizowane - bez dostępności miejsc w klasach rezerwacyjnych)

Wyświetlenia dostępności rejsów-Availability

- **AN** WAWPAR
- **AN 19JAN** WAW PAR
- **AD** 20DEC KRK VIE **0800/AOS/CQ**
- **AA** 20JUL WAW MAD 1600/**B4**
- **AN** 11FEB WAW NYC/**X**MUC/**A**LH, LO

AN19AUGLONVIE												
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** VIE VIENNA.AT												
1	OS 458	J9	C9	D9	Z9	P9	I9	R9	/LHR 2 VIE	0600	0920	E0/321 2:20
		Y9	B9	M9	U9	H9	X9	G9	Q9 N9 V9 W9 S9 T9 E9 L9 K9			
2	BA:AB5054	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V9	/LHR 3 VIE	0750	1105	E0/320 2:15
		S9	N9	Q9								
3	BA 696	J9	C8	D4	R9	I8	Y9	B9	/LHR 3 VIE	0750	1105	E0/320 2:15
		H9	K9	M9	L9	V9	N9	Q9	S9 G9			
4	U25355	W9	B9	Y9					LGW S VIE	0900	1215	T0-320 2:15
5	OS 452	J9	C9	D9	Z9	P9	I9	R9	/LHR 2 VIE	0915	1235	E0/321 2:20
		Y9	B9	M9	U9	H9	X9	G9	Q9 N9 V9 W9 S9 T9 E9 L9 K9			
6	BA:AB5056	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V9	/LHR 3 VIE	0955	1310	E0/320 2:15
		S9	N9	Q4								
7	BA 700	J9	C7	D4	R9	I8	Y9	B9	/LHR 3 VIE	0955	1310	E0/320 2:15
		H9	K9	M9	L9	V9	N9	Q4	S9 GL			
8	BA 702	J9	C7	D4	R9	I2	Y9	B9	/LHR 3 VIE	1135	1445	E0/319 2:10
		H9	K9	M9	L9	V9	GL					
9	U25357	W9	B9	Y9					LGW S VIE	1155	1510	T0-319 2:15
10	BA2652	J9	C9	D9	R3	Y9	B9	H9	/LGW N SZG	0730	1030	E0/319
		K9	M9	L9	GL							
	5W 917	CR							/ZSB XWW	1152	1422	E1/TRN 5:52

Availability Options

- **/ALO**
- **/ALO331**
- **/ALO,AF** (max. 6 kodów)
- **/CW**
- **/ALH/B8**
- **ACR 10**
- **ACR 20JUL**
- **/KY** (F,C,Y)
- **/FN** (N,D,C)
- **/XMUC**
- **AC SYD**
- **AC //** PAR
- **AC 19FEB**
- **AC 5**
- **AC-3**
- **AC/ALH**
- **AC/CH**
- **AC R 15MAR**
- **AC R 7**

Dual-City Pair

- Dostępność rejsów na wylot i na powrót na jednym ekranie (**dual city pair**) - obowiązkowa gwiazdka (*)

- AN** 23FEB WAW VIE * 28FEB

```

AN23FEBWAWVIE*28FEB
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** VIE VIENNA.AT
1 LO 223 C9 D9 Z9 I9 R9 Y9 B9 /WAW I VIE 0740 0905 E0/E75 1:25
M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 X9 V9 N0
2 LO:OS8502 C4 D4 J4 Y4 B4 M4 H4 /WAW I VIE 0740 0905 E0/E75 1:25
Q4 V4 S4
3 VO*OS 626 C9 D9 J9 I2 R2 Y9 B9 /WAW I VIE 1105 1235 E0/DH4 1:30
M9 H9 Q9 X4 G9 V9 W9 S8 N2 E9 K9 L9 T9
4 OS:LO5221 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /WAW I VIE 1105 1235 E0/DH4 1:30
Q4 S4 V4 W4
5 LO:OS8506 C4 D4 J4 Y4 B4 M4 H4 /WAW I VIE 1720 1845 E0/735 1:25
Q4 V4 S4
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** WAW WARSAW.PL
11 VO*OS 625 C9 D9 J9 I2 R2 Y9 B9 /VIE WAW I 0815 0940 E0/DH4 1:25
M9 H9 Q9 X4 G9 V9 W9 S8 N2 E9 K9 L9 T9
12 OS:LO5222 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /VIE WAW I 0815 0940 E0/DH4 1:25
Q4 S4 V4 W4
13 LO 224 C9 D9 Z9 I9 R9 Y9 B9 /VIE WAW I 1005 1125 E0/E75 1:20
M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 X9 V9 N0
14 LO:OS8501 C4 D4 J4 Y4 B4 M4 H4 /VIE WAW I 1005 1125 E0/E75 1:20
Q4 V4 S4
    
```


Przykłady Dual City Pair - modyfikacje

AN20MAYWAWPAR*30MAYNCE

AN30MAYKTWMUC*06JULFRAKRK

AN17JUNWAWMOW/**ASU**/**CY***20JUN/**ALO**/**CM**

AN30JUNNCEJFK/**AAF**/**KY***17SEP

- **AC**23MAY*
- **AC***10JUN
- **AC**/ALO*
- **AC***/ALH
- **AC**KRK*
- **AC***//KTW

Direct Access

Bezpośrednie wprowadzenie:

- **1 AZ AD 20DEC WAW MIL**

Z wyświetlenia Availability:

AN 20 DEC WAW MIL/AAZ

- **ACL 1**



Odpowiedź systemu

>ACL1

1AZAD20DECWAWLIN1250

** AZ ALITALIA S.P.A. **

								112 TU 20DEC					
								20/1050 21/0300				G*A	
21	AZ 491	C4	D4	I4	Y4	B4	WAW	FCO	1250		1510	0	32S
		M4	H4	K4	V4	T4	N4	S4	Q4	X4	W4	L4	
		O4	RC	G0									
	AZ2080	Y4	B4	M4	H4	K4	FCO	LIN	1600		1710	0	319
		V4	T4	N4	S4	Q4	X4	W4	R4	L4	O4	G0	
22	AZ 491	C4	D4	I4	Y4	B4	WAW	FCO	1250		1510	0	32S
		M4	H4	K4	V4	T4	N4	S4	Q4	X4	W4	L4	
		O4	RC	G0									
	AZ2046	Y4	B4	M4	H4	K4	FCO	LIN	1630		1740	0	32S
		V4	T4	N4	S4	Q4	X4	W4	R4	L4	O4	G0	
23	LO 641	C6	D6	Z6	WS	S9	WAW	OTP	1105		1355	0	E75
		Y9	B9	H9	Q9	M9							
	AZ 505	C4	D4	I4	Y4	B4	OTP	LIN	1440		1600	0	319
		M4	H4	K4	V4	T4	N4	S4	Q4	X4	W4	L4	
		O4	R4	G0									

Schedule Display (rozkład rejsów)

- Połączenia między dwoma portami lotniczymi
- Miejsca dostępne oraz zamknięte do sprzedaży
- Przewoźnicy, którzy mają umowę z Amadeus oraz
- Przewoźnicy tzw. non-PCA (nie mają umowy z Amadeus)
 - > bez dostępności miejsc
 - > bez możliwości rezerwowane przez system
- Rejsy ukazują się wg tej samej hierarchii, jak w wyświetleniu Availability.
 - **SN** Schedule Neutral
 - **SD** Schedule by Departure
 - **SA** Schedule by Arrival
 - **SE** Schedule by Elapsed Time



Wyświetlenie rozkładu połączeń

- **SN** 20DEC LON HKG

```
SN20DECLONHKG
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** HKG HONG KONG.HK                    54 SU 20DEC 0000
** HOTEL NIKKO HONG KONG**NEWLY RENOVATED**SEASONAL PROMOTION
** SPECTACULAR VIEW OF VICTORIA HARBOUR >HANKHKG001
1   CX 252   F4 A2 J9 C9 D0 I0 Y9 /LHR 3 HKG 1 1130      0705+1E0/744      11:35
      B0 H0 K0 M0 LC VC SC NC QC OC
2   QF 030   J9 CL DL IL W2 T1 YL /LHR 3 HKG 1 1230      0820+1E0/744      11:50
      BL HL KL ML LL VC SC NC QC OC GL
3   CX 250   F4 A2 J9 C7 D0 I0 Y9 /LHR 3 HKG 1 1805      1355+1E0/744      11:50
      B1 HC KC MC LC VC SC NC QC OC
4   BA 025   F9 A7 J9 C9 D9 R9 I1 /LHR 5 HKG 1 1840      1425+1E0/744      11:45
      WL EC TC YL BL HC KC MC LC VC SC NC QC OC GL
5   BA 031   F9 A8 J9 C9 D9 R9 I1 /LHR 5 HKG 1 2025      1615+1E0/744      11:50
      WL EC TC YL BL HC KC MC LC VC SC NC QC OC GL
```

Informacja o rejsie – Flight information

- Informacja o rejsie (**DO**) - dane na temat liczby międzylądowań, posiłków, typu sprzętu, klasach rezerwacyjnych.

DOLO281

```
* OPERATIONAL FLIGHT INFO *          LO 281      0 TU 30AUG
CITY INFO                                HOUR  LOCAL)
WAW  ESTIMATED TIME OF DEPARTURE        0810
      LEFT THE GATE                      0810
      TOOK OFF                          0823
      ESTIMATED TIME OF ARRIVAL          0944  LHR
```

```
* 1A PLANNED FLIGHT INFO *          LO 281      0 TU 30AUG
APT ARR  DY DEP  DY CLASS/MEAL        EQP  GRND  EFT  TTL
WAW              0750  TU CDZ/M  IYBM/S    734              2:45
              EHKQGT SXVWL/S
              UO/S
LHR 0935  TU                                  2:45
```

COMMENTS-

- 1.WAW LHR - DEPARTS TERMINAL A
- 2.WAW LHR - ARRIVES TERMINAL 1
- 3.WAW LHR - 9/ NON-SMOKING
- 4.WAW LHR - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE
- 5.WAW LHR - C162



Timetable Displays



- Wyświetlenie rozkładu rejsów
 - informacje na temat godzin odlotów, dni tygodnia i okresu operowania rejsów oraz czasu przelotu.

```

TNWAWVIE
** AMADEUS TIMETABLE - TN ** VIE VIENNA.AT
15MAY15 22MAY15
1 LO 223 X7 WAW VIE 0720 0845 0 15MAY15 22MAY15 E95 1:25
2LO:OS8502 X7 WAW VIE 0720 0845 0 15MAY15 22MAY15 E95 1:25
3 LO 223 7 WAW VIE 0720 0845 0 12APR15 17MAY15 E75 1:25
4LO:OS8502 7 WAW VIE 0720 0845 0 03MAY15 18OCT15 E75 1:25
5OS:LO5221 4 WAW VIE 1030 1155 0 21MAY15 21MAY15 DH4 1:25
6 OS 626 1567 WAW VIE 1030 1155 0 15MAY15 22MAY15 100 1:25
7OS:LO5221 1567 WAW VIE 1030 1155 0 15MAY15 22MAY15 100 1:25
8OS:LO5221 23 WAW VIE 1030 1155 0 19MAY15 20MAY15 F70 1:25
9 OS 626 23 WAW VIE 1030 1155 0 19MAY15 20MAY15 F70 1:25
10LH:LO5377 X2 WAW FRA 1 1350 1540 0 CONNECT FRA 319
:OS7216 X2 FRA 1 LNZ 1650 1755 0 CONNECT LNZ E90
5W 929 X2 LZS XWW 1902 2022 0 15MAY15 23MAY15 TRN 6:32
    
```

Wyjaśnienie oznaczeń

Dni operowania rejsów:

- **D** – codziennie (Daily)
- **2** – tylko we wtorki
- **X7** – codziennie z wyjątkiem niedzieli

Przykłady wprowadzeń:

- **TN** 17APR WAW LON 0900
- **TD** WAW LIS **0700**
- **TA** WAW FRA **2200**
- **TE** 14APR LONPOZ/**ALH**

Amadeus PNR

- **PNR (Passenger Name Record)** zawiera wszystkie szczegóły rezerwacji pasażera oraz pozostałe, dodatkowe informacje związane z podróżą.
- Każdy PNR składa się z szeregu elementów.
- **Do obowiązkowych zaliczamy:**

Name (NM) – nazwisko pasażera

Itinerary (SS) – segmenty lotnicze lub hotelowe,
samochodowe, ubezpieczeniowe

Contact (AP) – kontakt z pasażerem (nr telefonu)

Ticketing (TK) - informacje o terminie wykupienia biletu

Nazwiska Pasażerów – Name Element

W rezerwacji indywidualnej możemy zarezerwować maksymalnie 9 miejsc (w grupowej do 99 miejsc).

NM 1 KOT/WITOLD MR

NM 2 WITEK/WITOLD MR/ EWA MRS

NM 1 WITEK/WITOLD MR 1 JOZEFOWICZ/JOZEF MR

NM 1 FILIPEK/NATALIA MRS (INF/JONASZ/10JAN14)

NM 1 FILIPCZAK/ANNA MRS (INFKOT/JULIA/10JUL14)

NM 1 DZIK/JANUSZ MR (CHD/12SEP10)

NM 1 DZIK/MARCIN MR (YTH)(IDDOB12SEP00)

NM 1 SARNA/JADWIGA MRS (YCD)(IDDOB12FEB48)

Contact Element

Wprowadzenia:

AP 22 345 67 89

AP WAW SOLNA 111

AP 42 123 45 67/P1- 4

AP 12344566 - H

APE- AMA@AMA.COM



Termin wykupu biletu – Ticketing Arrangement Element

- Element ticketing'u TK informuje gdzie oraz kiedy powinien zostać wystawiony bilet.
- **Opcje:**
 - TL** Time Limit
 - OK** Ticketed

Wprowadzenie:
TK TL 12JAN

Sprzedaż Segmentu Lotniczego

- Dwie metody sprzedaży segmentu lotniczego:
 - **Short Sell** lub **Long Sell**
- **Pobieranie miejsc z wyświetlenia:**
- Availability **AN, AD, AA, AE**
- Schedule **SN, SD, SA, SE**
- **Short Sell**
 - SS** 1 M 3
 - SS** 1 MY 2
 - SS** 2 M 3 * 11
 - SS** 2 M 3 * K12
- **Long Sell**
 - SSLH3301 C 29SEPWAWFRA1**

Lista oczekujących – Waiting list

- W wyświetleniu dostępności miejsc **(AN)** lub rozkładu rejsów **(SN)** przy klasach rezerwacyjnych - status „0” lub „L”

Wprowadzenia:

SS 1 M 2 /**PE**

SS 1 B 2/PE * 12/**PE**

SS LO279 H 12JUL WAWLHR **PE2**

Zamykanie rezerwacji

- **Wprowadzenia:**
- **ET** End of Transaction
- **ER** End and Retrieve
- Przydział sześciocyfrowego numeru rezerwacji.
- **HEET**



Przykłady

```
RP/WAW1A0980/
1.TOMASZEWSKI/TOMASZ MR
2 LO 675 C 20SEP 7 WAWSVO HK1          1045 1350    E75 E 0 M
   SEE RTSVC
3 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A
4 AP WAW H 555555555
5 TK OK15MAY/WAW1A0980
>ER
--- RLR ---
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  15MAY15/1335Z  5ZY9RT
WAW1A0980/2604MZ/15MAY15
1.TOMASZEWSKI/TOMASZ MR
2 LO 675 C 20SEP 7 WAWSVO HK1          1045 1350    *1A/E*
3 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A
4 AP WAW H 555555555
5 TK OK15MAY/WAW1A0980
```


Przykłady

```
RP/WAW1A0980/  
1.RADZISZEWSKI/RADOSLAW MR  
2 LO 675 C 22SEP 2 WAWSVO HK1          1045 1350    E95 E 0 M  
   SEE RTSVC  
3 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A  
4 AP H WAW 3333333  
5 TK OK15MAY/WAW1A0980
```

>ET

END OF TRANSACTION COMPLETE - 5ZZAFX

Ignorowanie rezerwacji

- **IR** Ignore and Redisplay
- **IG** Ignore

```
--- RLR MSC ---  
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  15MAY15/1343Z  52FJXY  
WAW1A0980/2604MZ/15MAY15  
  1.BULONSKI/JACEK MR  
  2  LH1615 H 10AUG 1 WAWMUC HK1          1640 1815  *1A/E*  
  3  LH2276 H 10AUG 1 MUCNCE HK1          2  1845 2010  *1A/E*  
  4 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A  
  5 AP H 777777777777  
  6 TK OK15MAY/WAW1A0980  
>IG  
ZIGNOROWANE - 52FJXY
```

- Użycie **IG** przed zamknięciem rezerwacji – anulacja wszystkich transakcji

Odcinek naziemny – Arrival Unknown

- Segment informacyjny **ARNK** informuje o przerwie w podróży pomiędzy segmentami w rezerwacji

Wprowadzenie: SI ARNK

Otwieranie rezerwacji

Wprowadzenia:

RTXXXXXX

RT/DZIK

RT/KOT*A

RT/A

RT1

RT0

Dodatkowe elementy PNR

- **Other Service Information (OS)** - ważne informacje dla linii lotniczej dotyczące pasażera. Nie wymaga odpowiedzi ze strony przewoźnika.

Wprowadzenie: OS LO VIP POP STAR

```
--- RLR ---  
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  18MAY15/1321Z  55T8P5  
WAW1A0980/2604MZ/18MAY15  
1.KORYCKI/JAN MR  
2  LO 675 C 10AUG 1 WAWSVO HK1      1045 1350  *1A/E*  
3 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A  
4 TK OK18MAY/WAW1A0980  
5 OSI LO VIP POP STAR
```

Dodatkowe elementy PNR

- **Special Service Request (SSR)** - żądanie specyficznego serwisu od linii lotniczej.
Linia jest zobowiązana podjąć akcję na wysłaną prośbę.
- PNR zawierający odpowiedź linii lotniczej na SSR - umieszczony **na Queue 1**

Wprowadzenia:

- **SR** VGML
- **SR** AVML/ P2
- **SR** WCHR/ P2/ S2,3
- **SR** OTHS - EMD NR 125-1234567890



Elementy Remarks - uwagi

- **RM** General Remark
- **RC** Confidential Remark
- Uwagi nie są przesyłane do linii lotniczych.

Wprowadzenie

RM POTWIERDZIC REZERWACJE HOTELU

RC CONFIDENTIAL TRIP

Odpowiedź systemu:

RP/WAW1A0980/

1 RC WAW1A0980-W/CONFIDENTIAL TRIP

2 RM POTWIERDZIC REZERWACJE HOTELU

Element Opcji – Option Element

- Wprowadzenie elementu opcji (**OP**) - przypomnienie rezerwacji na Q 3 w danym dniu

Wprowadzenia:

- OP** 14JUL/ WYSLAĆ KATALOG TUI
- OP** 12JUL, 14JUL, 16JUL/ SPRAWDZIC KLASE Q

Odpowiedź systemu:

```
--- RLR ---  
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  18MAY15/0823Z   55BPYV  
WAW1A0980/2604MZ/18MAY15  
1. GORYCZO/JAN MR AP  
2 LO 675 C 10AUG 1 WAWSVO HK1      1045 1350   *1A/E*  
3 AP H 33333333333333  
4 TK OK18MAY/WAW1A0980  
5 OP WAW1A0980/14JUL/ WYSLAC KATALOG TUI
```


Document Remarks

Wprowadzenia:

RIZ informacje drukujące się na bilecie

RIR informacje drukujące się na potwierdzeniu podróży

Przykłady:

RIZ KONTAKT DO LO W LON 1234567

RIR REZERWACJA WAZNA 72H

NHP – niejednolita rezerwacja

- **Rezerwacja niejednolita (Non Homogeneous PNR)** - liczba miejsc jest niezgodna z ilością wprowadzonych nazwisk. System wyświetla ****NHP****

Przykłady:

- **Dwóch** pasażerów wylatuje razem, wracają w różne daty.
- **Trzech** pasażerów wylatuje razem, jeden z nich ma miejsce na liście oczekujących.
- **Czterech** pasażerów dolatuje różnymi rejsami, a kontynuują podróż jednym.
- Wszystkie **segmenty** w rezerwacji niejednolitej **muszą być przypisane do danego pasażera.**

Przykład rezerwacji niejednolitej

```
*** NHP ***  
RP/WAW1A0980/  
1.KOT/JAN MR 2.ZBIK/MARIAN MR  
3 LO 433 Y 20JUL 1 WAWMAD HK2 1035 1435 734 E 0 RF  
SEE RTSVC  
4 LO 434 Y 31JUL 5 MADWAW HK1 2 1530 1910 734 E 0 RF  
/P1  
SEE RTSVC  
5 LO 434 Y 01AUG 6 MADWAW HK1 2 1530 1910 734 E 0 RF  
/P2  
SEE RTSVC  
6 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A  
7 TK OK18MAY/WAW1A0980
```

- Zamknięcie funkcją **(ET)**, automatyczny podział PNR-u, przydzielenie osobnych numerów rezerwacji

```
AXR FOR PNR: ***NHP*** 18MAY 1053  
1.KOT/JAN MR 1 55BYMB  
2.ZBIK/MARIAN - 1 55BYMD
```

Etapy splitu manualnego

- Otwarcie rezerwacji - np. **RTXXXXXX**
- Komenda splitu z podaniem numeru pasażera - **SP1**
- Potwierdzenie oddzielonej rezerwacji (Associated PNR) - **EF**
- Zamknięcie oryginalnej rezerwacji (Parent PNR) - **ET**
- Modyfikacje w PNR zgodnie z życzeniem pasażera

Split manualny - oryginalna rezerwacja

--- RLR ---

RP/WAW1A0980/WAW1A0980 MZ/SU 18MAY15/0940Z 55CDIP

WAW1A0980/2604MZ/18MAY15

1. ALMOS/WANDA MRS 2. AMADEUS/JAN MR

3 LO 331 Y 10AUG 1 WAWCDG HK2 0735 1000 *1A/E*

4 LO 336 Y 20AUG 4 CDGWAW HK2 1 1940 2150 *1A/E*

5 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A

6 TK OK18MAY/WAW1A0980

7 /SSR RQST LO HK1 WAWCDG/18BN,P1/S3 SEE RTSTR

8 /SSR RQST LO HK1 WAWCDG/18AN,P2/S3 SEE RTSTR

Proces splitu – oddzielenie pasażera

Wprowadzenie - SP1

```
>SP1
--- RLR ---
-ASSOCIATE PNR-
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  18MAY15/0940Z  XXXXXX
1.AL MOS/WANDA MRS
2  LO 331 Y 10AUG 1 WAWCDG HK1          0735 1000  *1A/E*
3  LO 336 Y 20AUG 4 CDGWAW HK1          1  1940 2150  *1A/E*
4 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A
5 TK OK18MAY/WAW1A0980
6 /SSR RQST LO HK1 WAWCDG/18BN,P1/S2    SEE RTSTR
7 OPW-20MAY:1240/1C14/LO REQUIRES DOCUMENT ON OR BEFORE
  21MAY:1240/E6
8 OPC-21MAY:1240/1C16/LO CANCELLATION DUE TO NO DOCUMENT/E6
* SP 18MAY/MZSU/WAW1A0980-55CDIP
```

- Potwierdzenie oddzielonej rezerwacji (Associated PNR) - **EF**

Proces splitu - zamknięcie Parent PNR

- Zamknięcie oryginalnej rezerwacji (Parent PNR) – **ET**

```
-PARENT PNR-
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  18MAY15/0940Z  55CDIP
WAW1A0980/2604MZ/18MAY15
  1.AMADEUS/JAN MR
  2 LO 331 Y 10AUG 1 WAWCDG HK1          0735 1000   *1A/E*
  3 LO 336 Y 20AUG 4 CDGWAW HK1          1  1940 2150   *1A/E*
  4 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A
  5 TK OK18MAY/WAW1A0980
  6 /SSR RQST LO HK1 WAWCDG/18AN,P1/S2   SEE RTSTR
  7 OPW-20MAY:1240/1C14/LO REQUIRES DOCUMENT ON OR BEFORE
    21MAY:1240/E6
  8 OPC-21MAY:1240/1C16/LO CANCELLATION DUE TO NO DOCUMENT/E6
  * SP 18MAY/MZSU/WAW1A0980-55CFAT
>ET
END OF TRANSACTION COMPLETE - 55CDIP SP-55CFAT
```

- Modyfikacje w PNR zgodnie z życzeniem pasażera

Rezerwacja grupowa – najważniejsze elementy

```
--- RLR ---  
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  21MAY15/0815Z  YRUBPH  
WAW1A0980/2604MZ/21MAY15  
0.  9AMADEUSMRS  NM: 1  
2  AF6002 G 10JUL 5 ORYMRS HN10 0605 W 0625 0740 *1A/E*  
3 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A  
4 AP B 55555555  
5 TK OK21MAY/WAW1A0980  
6  SSR GRPF YY YGIT  
  
>rtn  
RP/WAW1A0980/WAW1A0980          MZ/SU  21MAY15/0815Z  YRUBPH  
WAW1A0980/2604MZ/21MAY15  
0.  9AMADEUSMRS  NM: 1  
BKD:10                      CNL: 0                      SPL: 0  
1.KOT/AMRA
```


Historia rezerwacji

- **Każdy PNR tworzony w systemie Amadeus ma swoją historię.**
- W niej rejestrowane są wszystkie modyfikacje, zapisane chronologicznie z nadanym kolejnym numerem (000, 001, 002 etc...).
- Dodatkowo - dwuliterowy kod określający rodzaj modyfikacji
- np.: **X** – **anulowanie** (cancelled)
C – **zmiana** (changed)
A – **dodanie** (added)
- np.: **XS** – anulacja segmentu
AR – dodanie remarka

Przykład historii PNR - u

- **RP**/WAW1A0980/WAW1A0980 AZ/SU 11MAY11/0659Z ZEFNGQ
- WAW1A0980/1705AZ/11MAY10
- **000** ON/AMADEUS/ALEX MR
- 000 OS/LO 381 Y 20SEP 1 WAWFRA LK1 0630 0825/NN *1A/E*
- 000 OS/LO 382 Y 25SEP 6 FRAWW LK1 0915 1100/NN *1A/E*
- 000 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0654Z
- **001** RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0654Z
- **002** RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0654Z
- 003 AR/RC WAW1A0980-W/** MOBILE 567 890 900
- 003 AR/RM* * PLATNOSC PRZELEWEM**
- 003 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0655Z
- 004 SA/SSR VGMLLOHK1/LO 381 Y 20SEP WAWFRA
- 004 SA/SSR VGMLLOHK1/LO 382 Y 25SEP FRAWW
- 004 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0655Z
- 005 SA/SSR RQST LO LK1 WAWFRA/10FN/LO 381 Y 20SEP WAWFRA
- 005 SA/SSR RQST LO LK1 FRAWW/06BN/LO 382 Y 25SEP FRAWW
- 005 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0656Z
- 006 AO/OP WAW1A0980/10JUN/3C23/REZERWACJA HTL IBIS 20 23SEP DBL
- 006 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0656Z
- 007 AP/AP WAW UL KOCIA 8 M 9
- 007 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0656Z
- 000/**008** CP/AP WAW 22 899 999 777
- 000/**008** AP/AP WAW 22 789 654 23
- 008 RF- CR-WAW1A0980 SU 1705AZ 11MAY/0657Z

Amadeus Queues

- Amadeus Queue to rodzaj elektronicznej skrzynki pocztowej przechowującej otrzymane informacje połączonej z funkcjami kalendarza.
- Każde biuro podróży ma swój bank Queue.



Praca z Queue

- Wykaz z kategoriami i zakresami dat

Wprowadzenie: QT

Odpowiedź systemu:

```
1411 06OCT
QUEUE....WAWPQ2905.....Q/TTL...ADDS...LQC...IW
Q97.MESSAGE.....
.....C 0.D1.      2.      2.      0.      0
....BRDCST MSG...C 2.D1.    135.    135.    0.      0
Q 4.RPCHNG .....
.....C 0.....      4.      4.      0.      0
Q 8.TKTG .....
....TIME LIMIT...C 1.D1.     1.     16.     0.     15
>
```

Queue bank

Wprowadzenie: QTQ

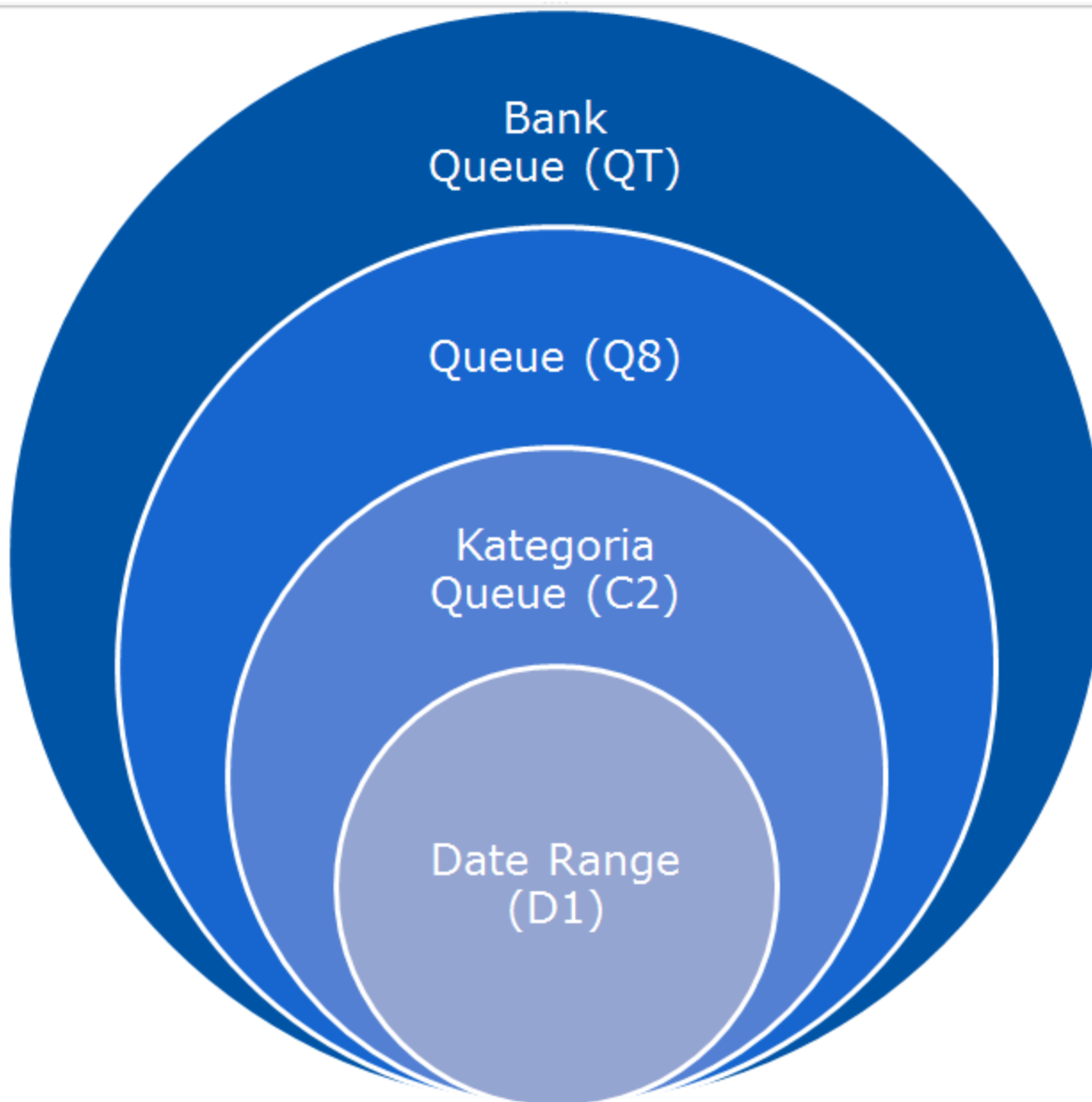
Odpowiedź systemu:

```
1408 06OCT
QUEUE....WAWPQ2905.....Q/TTL..ADDS...LQC....IW
....DLY/DAT.....0.....
....DLY/TIM.....0.....
Q94.MSG-CP .....0.    0.    0.    0
Q95. ....0.    0.    0.    0
Q96.MSG-PDR.....0.    0.    0.    0
Q97.MESSAGE.....137.  137.    0.    0
Q 0.GENERAL.....0.    2.    0.    2
Q 1.CONFO .....0.    8.    0.    8
Q 2.KL .....0.    0.    0.    0
Q 3.OPTION .....0.    3.    0.    3
Q 4.RPCHNG .....4.    4.    0.    0
Q 5.RATES .....0.    0.    0.    0
Q 7.SKEDCHG.....0.    0.    0.    0
Q 8.TKTG .....1.   16.    0.   15
Q 9.OA CTRL.....0.    0.    0.    0
Q12.XTL .....0.    4.    0.    4
Q23.RQR .....0.    0.    0.    0
Q25.MLIST .....0.    0.    0.    0
Q26.MLIST .....0.    0.    0.    0
Q80.PTA .....0.    0.    0.    0
)>
```

Kategorie i zakresy dat

- Dla ułatwienia pracy z Queue zostały one podzielone na kategorie. W przypadku Queue 'Dual' kategorie są podzielone na cztery zakresy dat (Date Range).

Zakres	Objaśnienie
1	Dziś, jutro, pojutrze
2	3,4,5
3	6,7,8
4	9 i więcej



- **Queue 2 – Potwierdzenia z listy oczekujących**
 - Ten Queue zawiera segmenty potwierdzone z listy oczekujących
 - Status: **KL**
- **Queue 3 – Opcje**
 - Ten Queue zawiera rezerwacje z elementem opcji. Zazwyczaj jest on ustawiony z zakresem dat (Date Range) 1.

- **Queue 4 – Zmiana elementu RP (Responsibility)**
 - Ten Queue zawiera rezerwacje przekazane do biura z innych agencji.
- **Queue 7 – Zmiana rozkładu**
 - Ten Queue zawiera rezerwacje ze zmianami rozkładu. Kategorie od 0 do 7 zawierają rezerwacje, których zmiany rozkładu dotyczą aktualnych odlotów. Kategorie od 8 do 14 zawierają rezerwacje, których zmiany rozkładu dotyczą późniejszych odlotów.

- **Queue 8 – Ticketingowy**
 - Rezerwacje umieszczone na tym Queue zawierają element TK z datą obecną.
- **Queue 12 – Rezerwacje zaprzeszłe**
 - Ten Queue zawiera rezerwacje, których termin wystawienia już minął, a bilet nie został wystawiony.
- **Queue 23 – Brak odpowiedzi od providera**
 - Ten Queue zawiera rezerwacje, w których nie odpowiadziano na segment z prośbą w ciągu 24 godzin.
 - Status: **HN**

- **Queue 87 – Rezerwacje Grupowe**

- Ten Queue zawiera wszystkie zmiany, informacje itp. dotyczące rezerwacji grupowych.

- **Queue 97 – Wiadomości**

- Ten Queue zawiera wiadomości przesyłane przy użyciu systemu.

- **Rozpoczęcie pracy z Queue (QS)**

Wprowadzenie : QS 8 C2 D1

QS	kod transakcji
8	numer Queue 8
2	kategoria 2
1	zakres dat 1



- Jeśli we wprowadzeniu nie podamy kategorii i zakresu dat, to system automatycznie przypisze kategorię 0 i zakres dat 1.

Praca z Queue

- W przypadku gdy rezerwacja została przetworzona i zamknięta lub rezerwacja ma być usunięta z Queue i nie wymaga podejmowania dalszych działań
- **Wprowadzenie: QN (Queue Next)**
- W przypadku gdy rezerwacja nie będzie przetwarzana w danym momencie, ale ma być umieszczona na Queue w terminie późniejszym
- **Wprowadzenie: QD (Queue Delay)**
- Np.: **QD 1400** – PNR powróci na queue o godz. 14.00
- **QD29NOV** – PNR powróci na queue w dniu 29.11

Przerywanie pracy w obszarze Queue

- Wyjście z Queue
 - Wprowadzenie: **QI (Queue Ignore)**
- Usunięcie rezerwacji z Queue i wyjście z Queue
 - wprowadzenie: **QF (Queue Finish)**

Przesyłanie wiadomości na Queue

Queue 97 (Message Queue) jest używany do celów komunikacji pomiędzy użytkownikami systemu Amadeus.

Wprowadzenie: **QE/WAWPQ2107/97 (CTRL+Enter)**
WOLNY TEKST
WOLNY TEKST //
(Enter)

Przykład:

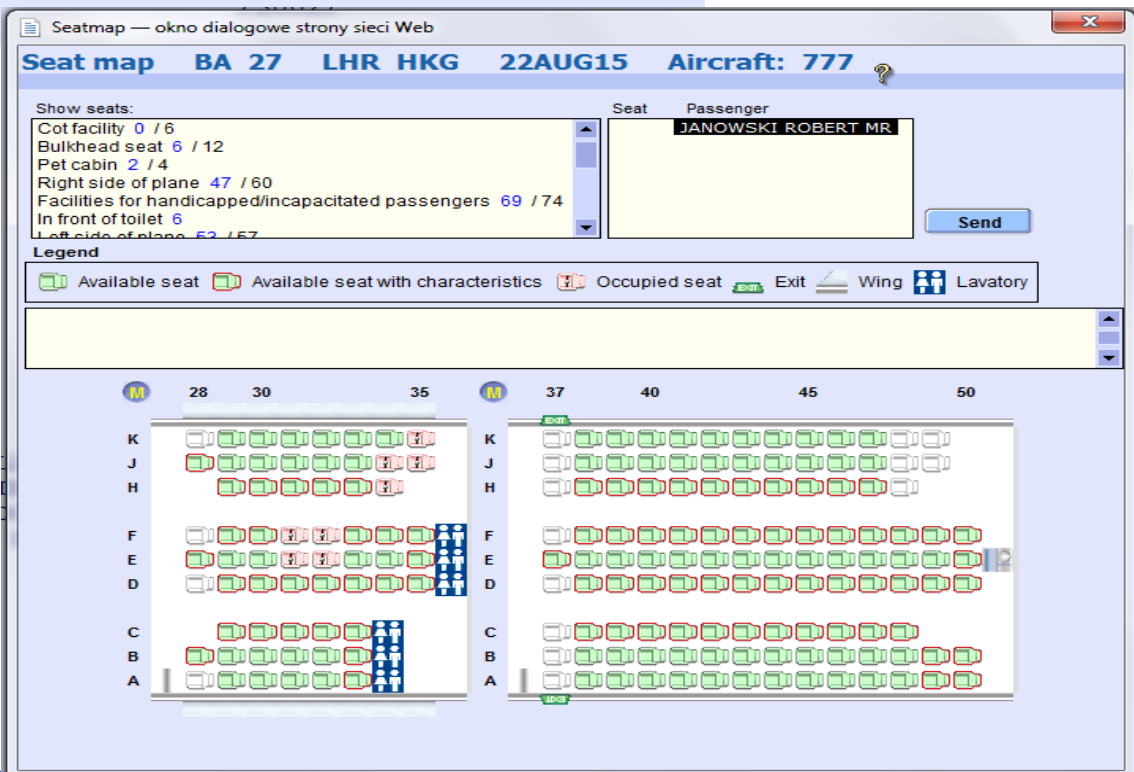
```
>QE/WAWPQ2107/97  
BONJOUR NICE  
CAN YOU HELP ME WITH SOME BROCHURES  
FOR HOTELS IN CANNES AND NICE THAT  
ARE REASONABLE.PLEASE ADVICE AS SOON  
AS POSSIBLE  
REGARDS ALICIA//
```

Seat Map – przydział miejsc w samolocie

Wprowadzenie: SM 2

```
--- RLR ---
RP/WAW1A0980/WAW1A0980           MZ/SU  18MAY15/1557Z   55VALE
WAW1A0980/2604MZ/18MAY15
1. JANOWSKI/ROBERT MR
2  BA 027 Y 22AUG 6 LHRHKG HK1      5  2200 1645+1 *1A/E*
3 AP WAW 004822 5394240 - AMADEUS POLSKA SP. Z O. O. - A
4 TK OK18MAY/WAW1A0980
```

Odpowiedź:



Wyświetlanie, drukowanie i wysyłanie potwierdzeń podróży

- **Wyświetlanie:**

- IEB
- IED

- **Drukowanie:**

- IBP
- IEP
- IEPJ

- **Wysyłanie:**

- IEP-EML-AMA@A.COM
- IEP-EMLA (APE-)
- WM/

_____ Dziękuję

You can follow yp on:
AmadeusITGroup



amadeus.com/blog
amadeus.com

amadeus