



1. Passenger Fares Training for Agents – level 1

Cel szkolenia

Wprowadzenie do pracy Kasjera Lotniczego / Agenta Sprzedaży Biletów Lotniczych. Uczestnicy kursu będą uczyć się dokonywania kalkulacji taryf normalnych i specjalnych, sposobów wystawiania biletów i innych dokumentów lotniczych w oparciu o system Amadeus.

Przeznaczone dla

Osób rozpoczynających pracę w zawodzie Kasjera Lotniczego / Agenta Sprzedaży Biletów Lotniczych, nieposiadających doświadczenia w zawodzie.

Wymagania

Znajomość języka angielskiego w stopniu podstawowym.

Zakres szkolenia

- > Podstawowe definicje i pojęcia taryfowe
- > Zasady wystawiania biletów lotniczych i innych dokumentów
- > BSP, GSA, umowy interlinie oraz wybór stocku biletowego
- > Układ noty taryfowej
- > Interpretacja zapisów w poszczególnych kategoriach noty
- > Praktyczne zastosowanie noty taryfowej
- > Taryfy normalne i specjalne
- > Pakiet taryf własnych przewoźników oraz taryf IATA
- > Zasady wyboru taryfy przewoźnika
- > Podstawowe sposoby kalkulacji i kombinacji
- > Zasady stosowania zniżek
- > Zasady pobierania opłat dodatkowych
- > Zmiany i zwroty voluntary
- > Zmiany i zwroty involuntary
- > Bagaż i usługi specjalne

Egzamin

W formie testu pisemnego, w ostatnim dniu zajęć.

Czas trwania

5 dni

Forma

Szkolenie stacjonarne

Rodzaj

Podstawowe

