



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Praktyczny kurs dla specjalistów ds. turystyki w języku angielskim

Kurs ma na celu zapoznanie uczestników ze specyfiką działalności biur podróży w Polsce oraz nabycie umiejętności produktowych, sprzedażowych, systemowych i profesjonalnych zachowań obsługi klienta w biurach podróży.

W trakcie zajęć uczestnicy będą brać udział w warsztatach, nastawionych głównie na konwersacje i praktykę.

Materiały poglądowe znajdują się na następujących stronach:

<http://www.wikihow.com/Start-a-Travel-Agency-From-Home>

<http://articles.bplans.com/how-to-start-a-travel-agency/>

<http://smallbusiness.chron.com/start-travel-agent-business-762.html>

Przykładowa dokumentacja:

<https://www.itaka.pl/en/strony/309.php>

Słownik on-line:

<http://pl.bab.la/slownik/angielski-polski/>