

RZP-2003- /13

Poznań, dnia 07.08.2013r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Akademia Wychowania Fizycznego w Poznaniu, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 113 poz. 759 ze zm.) udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 24 i 25.07.2013r. w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **kompleksowe wdrożenie projektu „Uczelnia jutra – wdrożenie modelu zarządzania jakością w Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu”**. – RZP-2003-17/13/ZP.

Pytanie 1

Dotyczy : Część VII Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

Pkt I podpunkt 2 Posiadania wiedzy i doświadczenia: Brzmienie obecne:

a) minimum 1 wdrożenie systemu klasy ERP o charakterze zbliżonym do niniejszego zamówienia na uczelniach wyższych, działających w oparciu o ustawę z dnia 27.07.2005r. prawo o szkolnictwie wyższym o wartości łącznej nie mniejszej niż 500 tys. zł brutto. Pytanie: Czy jest możliwe obniżenie kwoty podanej w w/w punkcie do 400 tys. brutto?

Uzasadnienie:

Analiza rynkowych cen na oprogramowanie do obsługi uczelni wyższych w Polsce wykazuje, że możliwe jest wdrożenie systemu informatycznego, posiadającego własności zgodne ze specyfikacją AWF (załącznik 1) przy budżecie projektu na zakres część ERP między 200 a 400 tys. zł. Na potwierdzenie możemy podać i udokumentować przykłady wdrożenia systemów klasy ERP w uczelniach państwowych i prywatnych, gdzie zakres zbliżony w stosunku do wyszczególnionego w specyfikacji w/w przetargu zrealizowano z powodzeniem za kwotę 410 tys. zł brutto. W sytuacji kiedy największą ilość punktów zdobędzie ten wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę (część XVII pkt5 SIWZ) , ograniczenie możliwości przystępowania przez do przetargu przez ustanowienie kosztu na poziomie 500 tys. w zakresie wdrożenia systemu ERP uważamy za niezasadne. Wskazując na poszerzenie i zapewnienie swobodnej konkurencji rynkowej proponujemy brzmienie

minimum 1 wdrożenie systemu ERP o charakterze zbliżonym do niniejszego zamówienia na uczelniach wyższych, działających w oparciu o ustawę z dnia 27.07.2005r. prawo o szkolnictwie wyższym o wartości łącznej nie mniejszej niż 400 tys. zł brutto

Odpowiedź 1

Zmiana warunków udziału w postępowaniu nie jest możliwa.

Pytanie 2

Dotyczy: Część VII Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

Pkt I podpunkt 2 Posiadania wiedzy i doświadczenia Brzmienie obecne



minimum 1 wdrożenie systemu dziekanatowego o charakterze zbliżonym do niniejszego zamówienia na uczelniach wyższych, działających w oparciu o ustawę z dnia 27.07.2005r. prawo o szkolnictwie wyższym o wartości łącznej nie mniejszej niż 400 tys. zł brutto;

Pytanie: Czy jest możliwe obniżenie kwoty podanej w w/w punkcie do 250 tys. brutto ?

Uzasadnienie:

Analiza rynkowych cen na oprogramowanie do obsługi uczelni wyższych w Polsce wykazuje, że możliwe jest wdrożenie systemu informatycznego, posiadającego własności zgodne ze specyfikacją AWF (załącznik 1) przy budżecie projektu na ten zakres między 130 a 290 tys. zł. Na potwierdzenie możemy podać jako przykład wdrożenia w uczelni prywatnej, gdzie zakres nieznacznie mniejszy w stosunku do wyszczególnionego w specyfikacji w/w przetargu zrealizowaliśmy z powodzeniem za kwotę 142 tys. zł brutto. Jednocześnie podnosimy iż, wdrożenie systemu ProAkademia zostało skutecznie zrealizowane na Państwa uczelni, a koszty wyniosły ok 290 tys. brutto przy realizacji zakresu nieznacznie mniejszego niż przewidziany w SIWZ. W sytuacji kiedy największą ilość punktów zdobędzie ten wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę (część XVII pkt6 SIWZ), ograniczenie możliwości przystępowania przez do przetargu przez ustanowienie kosztu na poziomie 400 tys. w zakresie wdrożenia systemu dziekanatowego uważamy za niezasadne. Wskazując na poszerzenie i zapewnienie konkurencji proponujemy brzmienie minimum 1 wdrożenie systemu dziekanatowego o charakterze zbliżonym do niniejszego zamówienia na uczelniach wyższych, działających w oparciu o ustawę z dnia 27.07.2005r. prawo o szkolnictwie wyższym o wartości łącznej nie mniejszej niż 250 tys. zł brutto

Odpowiedź 2

Zmiana warunków udziału w postępowaniu nie jest możliwa.

Pytanie 3

Dotyczy: Zakres Systemowy załącznik nr 1 opis przedmiotu zamówienia, Zakładka System, Pkt28

Brzmienie obecne: - Oferowane rozwiązanie musi pracować na jednej platformie bazodanowej
Brzmienie proponowane

Oferowane rozwiązanie na dzień podpisywania protokołu odbioru końcowego musi pracować na jednej platformie bazodanowej

Uzasadnienie:

Obecnie system jest w trakcie przypisywania na bazę używana w proponowanym systemie ERP. Zmiana systemu ProAkademia na działający na bazie zgodnej z ERP jest zaplanowana na listopad 2013 roku. Po tej dacie zostaną dostarczone i wdrożone dodatkowe moduły będące w zakresie SIWZa, a będące częścią ProAkademii.

Odpowiedź 3

Zamawiający wyjaśnia, że postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego dotyczy towarów i usług dostępnych w ofercie rynkowej w dniu składania ofert.

Pytanie 4

Dotyczy: Zakres Systemowy Załącznik nr 2-szczegółowy zakres postępowania

Zakładka 2 Załącznika zawiera prace typu : Instalacja oprogramowania systemu operacyjnego na serwerze systemu informatycznego. Pytania dla ustalenia jaką infrastrukturą serwerowa obecnie dysponuje uczelnia



1. Czy uczelnia zakupiła specjalnie pod to wdrożenie sprzęt serwerowy ?
2. Jeśli tak to ile i jakich serwerów dedykowanych pod to wdrożenie posiada ?
3. Jakie parametry techniczne posiadają zakupione serwery (proszę o dokładną specyfikację)?
4. Czy zakupiony sprzęt ma preinstalowane oprogramowanie systemowe Microsoftu? Jeśli tak to jakie?
5. Jakie serwery zawierające oprogramowanie i licencje serwerowe Microsoftu; uczelnia już posiada i eksploatuje? Prosimy o inwentaryzację oprogramowania Windows serwer i MS SQL serwer z podaniem wersji każdego z systemu, liczby użytkowników jacy mogą na nim pracować
6. Czy uczelnia posiada w swoich zasobach i używa oprogramowania Microsoft SharePoint? Jeśli tak to jaka to jest wersja i dla ilu użytkowników jest udostępniona (licencje na serwer i na użytkowników)

Odpowiedź 4

Konfiguracja planowanych do zakupu serwerów została opisana i dołączona do SIWZ w załączniku nr 13.

Pytanie 5

Dotyczy : Załącznik nr 2-szczegowy zakres postępowania

Analiza dokumentacji SIWZ-a, i porównanie z zakresem zamówienia RZP-2003-10/13/ZP; wskazuje na możliwość wyłączenia z zakresu tego postępowania niektórych pozycji umieszczonych w zakładce 'Zakres przetargu'. Pozycje jakie naszym zadaniem należy wyłączyć z zakresu postępowania wymieniono jako produkty o nr 1 do nr 5.

Produkt 1

Grupa: Wdrożenie trzonu modelu zarządzania jakością

LP 2: Regulamin zespołów oraz komitetów sterujących (produkt A4)

Produkt 2

Grupa : Wdrożenie trzonu modelu zarządzania jakością

LP 3 Szkolenie "Planowanie i monitoring oraz wdrożenie procedury monitoringu poziomu realizacji celów" (szkolenie SB1)

Produkt 3

Grupa; Wdrożenie trzonu modelu zarządzania jakością LP 4. Szkolenie -Zarządzanie projektami" (szkolenie SB2)

Produkt 4

Grupa: Wdrożenie modułów zarządzania zasobami

LP 2 Szkolenie "Techniki planowania i controllingu finansowego zadań" (szkolenie SE2) Produkt 5

Grupa : Wdrożenie modułów zaradzania zasobami

LP 9. Wprowadzenie procedury pomiaru efektów pracy - zarządzanie przez cele (produkt G2) uzasadnienie:



pozycje 1 i 5 dotyczą w naszej ocenie produktów 'zarządczych' { procedury i regulaminy) które mogą być uwzględnione jako produkty wejściowe do realizacji zadania 'Analiza przedwdrożeniowa - kompleksowa (dotyczy wszystkich modułów)', ale nie oczekiwany jego rezultat. Postulujemy o ich usunięcie z zakresu usług. W razie utrzymania w zakresie wnosimy o zdefiniowanie oczekiwanej zawartości dokumentów i poziomu szczegółowości procedur i regulaminów

pozycje/produkty 2,3,4 Dotyczą szkoleń o charakterze zarządczym dot. Zarządzania Projektami i controllingu, nie są zaś związane z obsługą oprogramowania, jak to jest **specyfikowane** w innych pozycjach zawierających sformułowanie „Szkolenie z zakresu obsługi oprogramowania” np. Szkolenie z zakresu obsługi "Oprogramowanie do inwentaryzacji majątku rzeczowego uczelni" (szkolenie SF1) Postulujemy o usunięcie pozycje 2,3,4 z zakresu usług.

Odpowiedź 5

Zamawiający wyjaśnia, że na każdy z produktów wskazanych przez Wykonawcę w pytaniu składają się dwa elementy: przygotowanie i realizacja. Zakres obecnego postępowania obejmuje element realizacji tych produktów.

Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 2-szczegółowy zakres postępowania

Analiza dokumentacji SIWZ-a, i porównanie z zakresem specyfikacji w załącznikach 1 i 2; wskazuje na możliwość wyłączenia z zakresu tego postępowania oprogramowania **do** Elektronicznej Rejestracji czasu Pracy (tzw. RCP) oraz pozycji „Szkolenie z zakresu obsługi oprogramowania ewidencji **czasu** pracy (szkolenie SG4)"

Niżej wymienione Produkty 6 i 7 dotyczą zakresu dostawy i wdrożenia oprogramowania do Elektronicznej Rejestracji czasu Pracy (tzw. RCP)

Są one wymienione jako funkcjonalności w SIWZ: Część II - Opis przedmioty zamówienia, 3) Wdrożenie modułów zarządzania jakością usług. Wnosimy o usunięcie z zakresu, a w razie utrzymania prosimy o zdefiniowanie oczekiwanych funkcjonalności oprogramowania „Elektroniczny rejestr czasu pracy wg podanych dalej pytań i kryteriów

Uzasadnienie

W ramach projektu należy wdrożyć następujące funkcjonalności: Elektroniczny rejestr czasu pracy; Jednakże załącznik nr 1 Opis przedmioty zamówienia , nie zawiera definicji oczekiwanej funkcjonalności takiego systemu ani żadnych konkretnych wymagań Zamawiającego.

Pytania / kryteria dla RCP

Jaka ilość punktów (pomieszczeń) ma być nadzorowana? Ile portierni Uczelnia chce objąć działaniem systemu RCP i ile bramek na nich się znajduje? Jak jest liczba pracowników objętych działaniem systemu? Czy są i jakie preferencje odnośnie metod identyfikacji np.: karta magnetyczna, chipowa, pasywna z kodem kreskowym, RIFID, inne (jakie) ?

Czy ma być możliwe?

Obsługa wielu czytników w wielu lokalizacjach (także zdalnie przez internet)

Dodawania, edycje oraz usuwanie **pracowników** ; Ręczną rejestrację zdarzeń

Generowanie statystyk dziennych, miesięcznych, rocznych;

Zarządzanie dostępem do pomieszczeń (dla czytników z kontrolą dostępu)

Inne wymagania - proszę podać

Odpowiedź 6



Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dotyczy ewidencjonowania i rozliczania czasu pracy w ramach modułu Kadry i płace. Zamawiający odpowiednio doprecyzował wymagania w załączniku 1.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 opis przedmiotu zamówienia, zakładka (System)

28.	System	Oferowane rozwiązanie musi pracować na jednej platformie bazodanowej
-----	--------	--

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania innej platformy bazodanowej dla rozwiązań typu SEOD czy modułów Web-owych? Rozwiązanie takie jest zalecane z technicznego punktu widzenia.

Odpowiedź 7

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane wymaganie dotyczy jedynie wszystkich modułów systemu ERP.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

17.	Obsługa bieżąca Studentów	Ewidencja ważnych zdarzeń dydaktycznych w historii studenta.
-----	---------------------------	--

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie jakiego rodzaju zdarzenia Zamawiający zamierza ewidencjonować.

Odpowiedź 8

Wszystkie związane z kształceniem studenta – czyli jego plany, egzaminy, zaliczenia, uzyskane wyniki, zestawienie przedmiotów w programie (obowiązkowych i fakultatywnych), wyniki ankiet, rozliczenia finansowe, itp.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

71	Planowanie	Możliwość publikowania w Internecie wybranych tygodni
----	------------	---

Pytanie: Prosimy o informację czy zamawiający uzna za spełniony powyższy wymóg w przypadku prezentacji planu zajęć w Internecie w układzie tygodniowym.

Odpowiedź 9

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje możliwości prezentacji planu zajęć w Internecie w układzie tygodniowym jeśli może w ten sposób wskazać tygodnie, które może opublikować.

Pytanie 10

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

113	Rekrutacja	Wprowadzanie danych kandydata w dowolnej kolejności zdefiniowanej przez użytkownika.
-----	------------	--



Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku gdy system posiadać będzie możliwość definiowania kroków rekrutacyjnych koniecznych do przejścia przez kandydata.

Odpowiedź 10

Zamawiający wyjaśnia, że możliwość definiowania kroków rekrutacyjnych spełnia wymaganie dotyczące wprowadzania danych kandydata w dowolnej kolejności zdefiniowanej przez użytkownika.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

121	Rekrutacja	Możliwość przypisania kandydatów do grup jeszcze przed ostatecznym ich przyjęciem
-----	------------	---

Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku gdy system będzie posiadał możliwość przydzielenia do grup egzaminacyjnych kandydatów na studia.

Odpowiedź 11

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie nie dotyczy grup egzaminacyjnych.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

141	Internetowa platforma prowadzącego	Zarządzanie pracami dyplomowymi oraz wybór studentów którzy mają realizować wybrane prace
-----	------------------------------------	---

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie powyższego wymagania. Czy Zamawiający rozumie to jako możliwość akceptacji przez prowadzącego studentów zapisujących się na konkretne tematy prac dyplomowych?

Odpowiedź 12

Zamawiający wyjaśnia, że zarządzanie pracami dyplomowymi oraz wybór studentów, którzy mają realizować wybrane prace nie oznacza tylko zapewniania możliwości akceptacji przez prowadzącego studentów zapisujących się na konkretne tematy prac dyplomowych. Przykładowe inne funkcje dla tego wymagania to m.in. wpis tematu pracy, wpis charakterystyki tematu, załączenie materiałów dla autora pracy, wybór tematu, akceptacja zgłoszenia, utworzenie wątku tematu i jego śledzenie, zakończenie wątku/pracy, itp.

Pytanie 13

SIWZ, Część III, punkt 1.2.

oprogramowanie systemu operacyjnego i bazy danych wymagane do zainstalowania, sparametryzowania, konfiguracji i eksploatacji oprogramowania aplikacyjnego na serwerach, o parametrach wskazanych w załączniku nr 12 do SIWZ.

Pytanie:



Proszę o wskazanie właściwego załącznika opisującego sprzęt.

Parametry serwera bazodanowego (liczba procesorów, liczba rdzeni/procesor) są niezbędne do właściwej wyceny licencji bazodanowych.

Odpowiedź 13

Konfiguracja planowanych do zakupu serwerów została opisana i dołączona do SIWZ w załączniku nr13.

Pytanie 14

SIWZ, Część III, punkt 3.6. Licencja na oprogramowanie systemu operacyjnego

d) bezterminowa,

e) bez ograniczeń liczby zarejestrowanych użytkowników,

f) bez ograniczeń na jednoczesną pracę użytkowników.

Pytanie: Licencje Windows Server, na bazie których działa nasz system wymagają licencji dostępowych (CAL) do serwerowego systemu operacyjnego dla wszystkich nazwanych użytkowników jednocześnie pozwalając na pracę bez ograniczeń liczby zarejestrowanych użytkowników zewnętrznych (np. studentów, partnerów biznesowych) i ich jednoczesna, pracę.

Prosimy o podanie ogólnej liczby użytkowników-pracowników, którzy będą korzystać z różnych części systemu i dla których należałoby dostarczyć licencje CAL do oprogramowania systemu operacyjnego.

Odpowiedź 14

Zamawiający wyjaśnia, że liczbę jednoczesnych użytkowników korzystających z różnych części systemu szacuje na 350.

Pytanie 15

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, Zakładka „Kody kreskowe” pozycja: drukarka: „druk z kaset nośników i automatyczne ładowanie nośników”.

Pytania:

a) Czy przez nośnik można rozumieć rolkę etykiet? Jak rozumieć automatyczne ładowanie nośników? Drukarki specjalizowane do etykiet wykorzystują materiały eksploatacyjne nawinięte na rolkach, są one wymieniane ręcznie. Może chodzi o automatyczne pozycjonowanie/ kalibrację etykiet?

b) Czy można zaproponować standardową drukarkę wykorzystującą etykiety nawijane na rolkach?

c) Czy etykiety są przedmiotem zamówienia, w jakich ilościach i jakie są wymagane ich parametry?

Odpowiedź 15

Ad. a. Zamawiający wyjaśnia, że rolka etykiet jest akceptowalnym nośnikiem.

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku etykiet na rolkach drukarka musi realizować funkcję automatycznego pozycjonowania i kalibracji pola zadruku etykiet.



Ad. b. Zamawiający wyjaśnia, że drukarka wykorzystująca etykiety nawijane na rolkach spełnia wymagania określone dla tych urządzeń.

Ad. c. Zamawiający wyjaśnia, że etykiety nie są przedmiotem zamówienia. Zamawiający oczekuje dostarczenia z drukarką partii etykiet umożliwiającej wdrożenie odpowiednich funkcji ZSI.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, Zakładka „Kody kreskowe” pozycja: czytnik etykiet: „odczyt laserowy, wielokierunkowy”, „źródło światła: dioda laserowa 650 nm”

Pytanie:

Skaner laserowy ze względu na swoją specyfikę nie odczytuje kodów 2D, tylko ID. Do odczytu kodów 2D stosowane są imagery. Laser jest jedynie wykorzystywany jako celownik. Czy można więc zaproponować terminal wyposażony w imager?

Odpowiedź 16

Zamawiający rezygnuje z tego wymagania.

Pytanie 17

SIWZ, część III, punkt 9

Wymagania dotyczące Cateringu podczas szkoleń

**Świadczenie usług cateringowych (Kod CPV: 55321000-6, 55500000-05, 55520000-1)-
wyżywienie uczestników szkoleń 8 godzinnych.**

Jeden pakiet wyżywienia dla jednego uczestnika na jednym dniu szkolenia (2 przerwy kawowe i jedna obiadowa) powinien zawierać:

- 1.napoje gorące; kawę, herbatę (łącznie co najmniej 300 ml na osobę), dodatki -mleko, cukier, cytryna**
- 2.napoje zimne: woda mineralna gazowana i niegazowana, sok (łącznie co najmniej 300 ml na osobę),**
- 3.ciastrka kruche min. 3 rodzaje (co najmniej 90 g na osobę) Poz. 1 -3 należy podać w dwóch posiłkach {przerwa na kawę)**

Zgodnie z pkt.9 przewidziane są 2 przerwy kawowe i 1 przerwa obiadowa, natomiast w opisie co powinien zawierać pakiet wyżywienia i w jakich przerwach należy go podać odniesienie jest tylko do przerwy kawowej. Czy to znaczy, że Zamawiający jednak nie wymaga zrealizowania w ramach pakietu posiłku i co za tym idzie przerwy obiadowej, czy w przerwie obiadowej należy podać poczęstunek zgodnie z poz. 1-3?

Odpowiedź 17

W przerwie obiadowej należy podawać posiłek zgodnie z poz. 1-3.

Pytanie 18

Załącznik nr 7 Warunki gwarancji i realizacji serwisu:

a) **Czy Zamawiający wyraża zgodę na zdalne świadczenie usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego?**



b) Czy Zamawiający akceptuje kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe i czy w takim przypadku za „Zgłoszenie Błędu” oraz potwierdzenie naprawy można będzie uznać wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez zamawiającego na dedykowanym portalu ?

c) Czy czas usunięcia wad- awarii- usterek jest liczony w godzinach w ciągu dnia roboczego?

Odpowiedź 18

Ad. a. Zamawiający wyjaśnia, że nie określa formy świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Ad. b. Zamawiający wyjaśnia, że formy kontaktów serwisowych określił w pkt. f załącznika nr 7 do SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że formę zgłoszenia serwisowe wymagają potwierdzenia tak jak to określono w pkt. g załącznika nr 7 do SIWZ w formie określonej w pkt. e załącznika nr 7 do SIWZ.

Ad. c. Zasadę określania upływu czasu dla usuwania wad i awarii określają wymagania w pkt. d i h załącznika nr 7 do SIWZ.

Pytanie 19

Załącznik nr 11 do SIWZU Inne postanowienia umowy, IX. Odpowiedzialność, Kary umowne

Prosimy o zmianę terminu „opóźnienie” na „zwłoka” . Zapis ten jest niesymetryczny i nadmiernie obciążającym Wykonawcę, poprzez przenoszenie na niego odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia, również takie, na które nie może mieć wpływu - wnosimy o taką zmianę treści zapisów umowy [i wymagań] by Wykonawca rozliczany był wyłącznie za opóźnienia powstałe z jego winy.

Odpowiedź 19

Zamawiający nie wprowadza zmian do postanowień umowy.

Pytanie 20

SIWZ, Część XX, Zabezpieczenie należytego wykonania umowy:

„Zamawiający zwraca 30% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

Pozostałe 70% kwoty zabezpieczenia jest zwracane nic później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.”

Pytanie: Wnosimy o zmianę powyższych zapisów i dostosowanie ich do art. 151 ustawy PZP, tj. zmianę na:

„Zamawiający zwraca 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia jest zwracane nic później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.”

Odpowiedź 20



Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji w treści SIWZ i istotnych postanowieniach umowy w dniu 30.07.2013r.

Pytanie 21

Załącznik nr 3 - procesy biznesowe

Pytanie ogólne do załącznika: Czy Zamawiający zaakceptuje modyfikację poszczególnych procesów opisanych w załączniku nr 3, w celu dostosowania ich do logiki dostarczanych przez Wykonawcę systemów, przy jednoczesnym zachowaniu funkcjonalności wyspecyfikowanej w załączniku nr 1? Czy Zamawiający dopuszcza by realizacja wybranych (np. po analizie) funkcji procesów odbywała się poza systemem?

Odpowiedź 21

Zamawiający nie zaakceptuje modyfikacji poszczególnych procesów opisanych w załączniku nr 3, jedynie w celu dostosowania ich do logiki dostarczanych przez Wykonawcę systemów. Zamawiający nie dopuszcza realizacji wybranych (np. po analizie) funkcji procesów poza systemem.

Pytanie 22

SIWZ, Część III, „2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1,2 i 3 do niniejszej SIWZ.”, 3. Metodologia licencjonowania: „szczegółowo określona funkcjonalność znajduje się w Załączniku 1 i 3 do SIWZ”.

Pytanie: Czy w związku z nieprecyzyjnym określeniem funkcjonalności w załączniku nr 3 można przyjąć, że nadrzędnymi wymaganiami funkcjonalnymi są te wyspecyfikowane w załączniku nr 1, a procesy biznesowe służą jedynie zobrazowaniu funkcji biznesowych realizowanych przez Zamawiającego?

Odpowiedź 22

W załączniku nr 3 funkcjonalności określone są w sposób precyzyjnie odnoszący się do zakresu realizowanego wsparcia. W załączniku nr 1 są one wskazane w sposób ogólny, podczas gdy załącznik nr 3 dokładnie opisuje miejsca, sytuacje procesowe związane z obiegiem pracy, czyli głęboki kontekst i zakres danych, w których te ogólnie wskazane funkcjonalności występują. W związku z powyższym Załącznik nr 3 powinien być traktowany jako szczegółowy opis kontekstu, w jakim występują wskazane funkcjonalności załącznika nr1.

Pytanie 23

Załącznik nr 3 - procesy biznesowe; Zakładka Procesy badawcze:

Zamawiający w polu uwagi umieścił zapisy „Specjalizowany portal z CMS”, „Także w specjalizowanym portalu (konto pracownika).”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza realizację funkcji poza Portalem np. w oparciu o moduły ERP?

Odpowiedź 23

Zamawiający podtrzymuje wymaganie w załączniku 3 do SIWZ.

Pytanie 24



Załącznik nr 3 - procesy biznesowe, zakładka Nawigacja: „UWAGA! OBLIGATORYJNIE NALEŻY WYPEŁNIĆ WSZYSTKIE TABELI!”

Wniosek: Wnosimy o wyłączenie obligatoryjnego wymagania wypełnienia wszystkich tabeli, ponieważ Wykonawca bez dokładnej analizy procesu nie jest w stanie przypisać sposobu realizacji/modułu realizującego funkcję do poszczególnych funkcji procesów. Alternatywnie wnosimy o traktowanie wypełnienia tabel jako wstępnego/nieostatecznego ze względu na zmiany w przyporządkowaniach wynikające z uzgodnień podjętych na etapie analizy przedwdrożeniowej

Odpowiedź 24

Zamawiający wyjaśnia, że **przypisania sposobu realizacji/modułu realizującego funkcję do poszczególnych funkcji procesów** mogą ulec korekcie w trybie roboczym po uzgodnieniu z Zamawiającym na podstawie wyników analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 25

Załącznik nr 3 - procesy biznesowe; Zakładka Zarządzanie ryzykiem:

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia specjalizowanego systemu do zarządzania ryzykiem czy wystarczające będzie zapewnienie dostępu do danych gromadzonych w ramach dostarczanych systemów ERP, SEOD, Dziekanat, BI opisanych w załączniku nr 1, a sam proces zarządzania ryzykiem oparty jest o usługi doradcze realizowane równolegle na Uczelni?

Odpowiedź 25

Wymagane jest dostarczenie funkcjonalności kontrolingowych umożliwiających analizę danych gromadzonych w systemie przez pryzmat osiągania wartości docelowych i odchyień.

Pytanie 26

SIWZ, Część II, 5. Wymagania dotyczące wdrożenia, 5.1- W ramach usług wdrożeniowych wchodzić będzie w szczególności:

d) Instalacja i przeniesienie danych z baz danych aktualnie eksploatowanych systemów:

- wszystkie dane z aktualnie eksploatowanego systemu dziekanatowego dla studentów realizujących studia;
- dane finansowe niezbędne dla zachowania ciągłości pracy Kwestury;
- wszystkie dane niezbędne dla zachowania ciągłości pracy Działu Kadr i ciągłości historii zatrudnienia pracowników Zamawiającego;

c) Dostosowanie formatów przeniesionych danych do wymagań nowych systemów;

Pytanie: Prosimy o informację:

a) Czy Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w uzgodnionym z Wykonawcą formacie (np. csv, xls, xml)?

b) Czy w zakresie systemu ERP wystarczające będzie odtworzenie ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia wraz z powiązаныmi słownikami, wszystkich nierozliczonych i częściowo rozliczanych pozycji rozrachunkowych oraz wszystkich danych niezbędnych do prawidłowego wyliczenia staży i zasiłków (kartoteka pracowników, tj. dane osobowe oraz płace pracowników tj. listy płac oraz składniki płacowe -



przeniesienie danych kadrowo-płacowych będzie realizowane dla aktualnie zatrudnionych pracowników)?

c) Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

d) Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i wyodrębnienia danych z systemów źródłowych?

Odpowiedź 26

Ad. a. Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w formacie uzgodnionym z Wykonawcą w trybie roboczym.

Ad. b. Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie ERP oczekuje spełnienia warunków brzegowych umożliwiających utrzymanie ciągłości prowadzonej działalności w zakresach: księgowości i finansów z rozliczeniami w toku, gospodarki majątkiem, zarządzania zasobami ludzkimi, Wynagrodzeń i stypendiów.

Ad. c. Dane te zostaną przekazane w formie pliku tekstowego.

Ad. d. Dane te zostaną przekazane w formie pliku tekstowego.

Pytanie 27

SIWZ, Część II, 5. Wymagania dotyczące wdrożenia; „5.7. Zamawiający wymaga, by docelowo wdrożone moduły spełniały następujące warunki: a) zapewnienie pełnego wykorzystania i dostępu do danych zgromadzonych w obecnie funkcjonującym u Zamawiającego systemach Dziekanat i ERP),”

Pytanie; Co Zamawiający rozumie poprzez; „zapewnienie pełnego wykorzystania i dostępu do danych zgromadzonych w obecnie funkcjonującym u Zamawiającego systemach Dziekanat i ERP),”. Zapewnienie pełnego wykorzystania dostępu do danych zgromadzonych w obecnych systemach sugeruje konieczność przeniesienia tych danych do nowych systemów co z kolei kłóci się z zapisami dotyczącymi migracji danych opisanymi w punkcie 5.1.d). Wnosimy o wykreślenie punktu lub stosowne wyjaśnienie.

Odpowiedź 27

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dotyczy zapewnienia dostępu do danych w oferowanym systemie informatycznym w takim zakresie funkcjonalnym jak w obecnie funkcjonujących u Zamawiającego systemach Dziekanat i ERP.

Pytanie 28

SIWZ, Część II, 5. Wymagania dotyczące wdrożenia: „5.7. Zamawiający wymaga, by docelowo wdrożone moduły spełniały następujące warunki: c) zapewnienie możliwości wykonywania archiwalnych statystyk i raportów”

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie: Czy wystarczające będzie zapewnienie możliwości wykonywania archiwalnych statystyk i raportów z danych udostępnianych we wdrożonym systemie?

Odpowiedź 28



Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje zapewnienia możliwości wykonywania archiwalnych statystyk i raportów z danych udostępnianych we wdrożonym systemie.

Pytanie 29

SIWZ, Część II, 5. Wymagania dotyczące wdrożenia: 16. Realizacja przedmiotu umowy następować będzie zgodnie z Harmonogramem Rzeczowo - Finansowym (HRF), stanowiącym integralną część umowy, przedłożonym przez wykonawcę najpóźniej 5 dni przed podpisaniem umowy. HRF przed podpisaniem umowy musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji HRF i uzgadniania go z Zamawiającym przynajmniej raz na kwartał.

Pytanie: Ze względu na fakt iż szczegółowe zapisy/pozycje harmonogramu mogą zostać ustalone dopiero na etapie analizy wnosimy o włączenie wykonania szczegółowego harmonogramu rzeczowo-finansowego do etapu analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź 29

Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ i wyjaśnia, że wymaganie nie dotyczy ustaleń szczegółowych. W SIWZ Część III Pkt 10 jest zapis „Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji HRF i uzgadniania go z Zamawiającym przynajmniej raz na kwartał.”

Pytanie 30

Załącznik nr 3 - procesy biznesowe „Integracja z obecnie użytkowanym systemem (API) lub funkcje w nowym systemie.”

Pytanie: Prosimy o:

- określenie pełnej listy integrowanych systemów, wraz z zapewnieniem wsparcia dla Zamawiającego przez Dostawców/Producentów ww systemów w zakresie integracji owych systemów z ZSI
- wymaganego zakresu integracji z innymi systemami
- zapewnienia, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API) a Zamawiający jest odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

Odpowiedź 30

Zamawiający wyjaśnia, że:

- w przypadku integracji dotyczy ona tylko Systemu Kontroli Wydatkowania Środków Finansowych. Zamawiający nie posiada wsparcia producenta tego systemu dla w/w integracji;
- zakres integracji określono w załączniku nr 3 do SIWZ w kolumnach 'Wsparcie systemu' w wierszach zawierających sformułowanie „Integracja z obecnie użytkowanym systemem (API) lub funkcje w nowym systemie.” w kolumnach „Uwagi” poszczególnych arkuszy wymagań funkcjonalnych;
- Zamawiający w imieniu producenta Systemu Kontroli Wydatkowania Środków Finansowych nie może zapewnić, że **integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne**. Zamawiający nie może być odpowiedzialny w imieniu producenta za wykonanie prac po stronie integrowanego systemu.



Pytanie 31

Prosimy o enumeratywne wskazanie wartości, jakie pojawiają się na poszczególnych krokach procesu oraz nazwanie systemów, z jakich dane słownikowe do tych procesów mają być pobierane wraz z opisem interfejsów tych systemów.

- **Procesy badawcze**
- **Planowanie strategiczne**
- **Marketing promocja**
- **Eksploatacja, remonty - wnioski**
- **Proces zamówień publicznych**
- **Obsługa informatyczna Uczelni**
- **Zarządzanie dostępem do danych osobowych.**

Odpowiedź 31

Zamawiający wyjaśnia, że procesy wymienione w pytaniu nie są aktualnie wspierane żadnym rozwiązaniem informatycznym. Zamawiający oczekuje, że oferowany system będzie wspierał realizację w/w procesów.

W przypadku słowników Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia odpowiednich słowników dla w/w procesów, a nie wprowadzania do tych słowników danych przez Wykonawcę poza wartościami testowymi niezbędnymi dla wdrożenia i testów oferowanego systemu.

Pytanie 32

Czy system ma całkowicie wyeliminować papierowa sposób realizacji procesów:

- **Procesy badawcze**
- **Planowanie strategiczne**
- **Marketing promocja**
- **Eksploatacja, remonty - wnioski**
- **Proces zamówień publicznych**
- **Obsługa informatyczna Uczelni**
- **Zarządzanie dostępem do danych osobowych.**

Czy jedynie ma wspomagać ich realizację?

Odpowiedź 32

Zamawiający wyjaśnia, że system ma umożliwić eliminację papierowego sposobu realizacji procesów w stopniu maksymalnie dopuszczalnym przez ograniczenia wewnętrzne Zamawiającego i stan prawny, który Zamawiający uwzględnić w prowadzonej przez siebie działalności.

