

**Ankieta dla pracodawców  
zatrudniających studentów/absolwentów AWF w Poznaniu**

Ankieta służy badaniu opinii pracodawców o zatrudnianych studentach i absolwentach AWF. Dane wykorzystywane będą wyłącznie dla potrzeb Uczelni, a dzięki uzyskanym informacjom będziemy mogli dokonać zmian w kształceniu i dostosować je do oczekiwań na rynku pracy.

Bardzo dziękujemy za Państwa poświęcony czas i zaangażowanie w rozwój naszej uczelni.

**1. Profil działalności Państwa firmy:**

- szkolnictwo/edukacja
- opieka zdrowotna
- dietetyka
- gastronomia
- turystyka
- hotelarstwo
- rekreacja
- sport
- kultura/sztuka
- inne, jakie?

**2. Wielkość Państwa firmy:**

- 1-9 osób
- 10-49 osób
- 50-249 osób
- powyżej 250 osób

**3. Czy istnieje u Państwa program dla stażystów lub możliwość odbycia praktyk studenckich?**

- tak
- nie
- mamy w planach

**4. Czy Państwa firma zatrudnia/zatrudniała:**

- studenta/studentkę AWF w Poznaniu
- absolwenta/absolwentkę AWF w Poznaniu
- nie zatrudnia/zatrudniała studenta/absolwenta AWF w Poznaniu

**5. Jakich umiejętności i kompetencji oczekują Państwo od pracownika?**

- biegłości w obsłudze nowych mediów i kompetencji cyfrowych

- znajomości języków obcych
- umiejętności pracy w zespole
- budowania pozytywnych relacji z klientami
- umiejętności wykorzystania posiadanej wiedzy w praktyce
- umiejętności funkcjonowania w otoczeniu międzynarodowym
- dobrej organizacji pracy
- umiejętności praktycznych i wiedzy specjalistycznej
- umiejętności obsługi programów specjalistycznych
- ukończenia specjalistycznych szkoleń i kursów
- prawa jazdy
- inne, jakie?

**6. Jakich cech oczekują Państwo od pracownika?**

*Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 cechy*

- Zaangażowania
- samodzielności
- nastawienia na jakość pracy
- motywacji
- asertywności
- kreatywności
- lojalności
- samodzielności
- dyspozycyjności
- odpowiedzialności
- punktualności
- obowiązkowości
- łatwości nawiązywania kontaktów
- odporności na stres
- wysokiej kultury osobistej
- inne, jakie?

**7. Co biorą Państwo pod uwagę przede wszystkim przy zatrudnianiu studenta/absolwenta?**

- doświadczenie zawodowe
- najważniejsza jest dla nas wiedza teoretyczna
- najważniejsze są konkretne umiejętności wymagane na stanowisku

- zwracamy uwagę na udział w konkursach, wymianach studenckich, kołach czy wolontariacie jako rodzaj dodatkowej działalności i pokazującej zaangażowanie przyszłego kandydata
- stawiamy na pracowników po konkretnym kierunku i uczelni, których przyuczymy
- inne, jakie?

**8. Jaki kierunek studiuje lub skończył zatrudniony u Państwa student/absolwent AWF Poznań?**

- Wychowanie fizyczne
- Sport
- Fizjoterapia
- Turystyka i rekreacja
- Dietetyka
- Neurobiologia
- Taniec w kulturze fizycznej
- Animacja 50+
- nie dotyczy

**9. Co najbardziej cenia Państwo u studentów/absolwentów AWF Poznań, którzy pracują lub pracowali u Państwa?**

**Kompetencje miękkie:**

- ambicja i chęć samorozwoju
- proaktywność
- samodzielność
- odpowiedzialność
- zaangażowanie i energia w działaniu
- pokora i umiejętność przyjęcia konstruktywnej krytyki
- wysokie skupienie na celu i jakości codziennej pracy
- otwartość na dialog i kompromisy
- pewność siebie
- komunikatywność i swoboda w wypowiedzianiu się
- kreatywność
- wysoka kultura osobista
- elastyczność i szybka adaptacja do zmian
- wysoki poziom inteligencji emocjonalnej
- umiejętność autoprezentacji

**Kompetencje twarde:**

- wiedza ogólna
- wiedza specjalistyczna
- umiejętność wykorzystania wiedzy w praktyce
- umiejętności ściśle związane z zawodem
- znajomość języków obcych
- znajomość programów związanych z obsługą klienta i/lub branżowych
- umiejętności cyfrowe (m.in. obsługa Social Media, biegłość w środowisku IT)

**Kontakt z klientem i zespołem:**

- umiejętność pracy pod presją czasu i w dużym stresie
- budowanie pozytywnych i długotrwałych relacji z klientami
- pozytywne nastawienie do ludzi
- umiejętność odpowiedniego reagowania na trudne sytuacje
- umiejętność rozwiązywania konfliktów
- asertywność
- empatia i umiejętność słuchania w kontakcie z pacjentem/klientem
- umiejętne reagowanie na potrzeby klienta
- umiejętność pracy w zespole zróżnicowanym wiekowo
- umiejętność przyjęcia konstruktywnej krytyki lub wskazówek do dalszej pracy
- umiejętność logicznej i spójnej argumentacji

**Podejście do pracy i własnego rozwoju:**

- chęć nauki i samodoskonalenia (udział w kursach i szkoleniach)
- dobra organizacja pracy własnej
- umiejętność pracy w świecie online
- umiejętność utrzymywania koncentracji
- umiejętność zarządzania swoim czasem
- umiejętność podjęcia decyzji
- terminowość
- staranność i dokładność
- wysokie skupienie na celu
- nastawienie na wysoką jakość codziennej pracy
- przyswajanie informacji wraz z umiejętną analizą i wnioskami
- zaangażowanie w rozwój firmy i podejmowanie własnych inicjatyw
- zaangażowanie w tworzenie wizerunku firmy jako dobrego miejsca do pracy

umiejętność odpowiedniego określenia warunków płacy w stosunku do wiedzy i doświadczenia

inne, jakie?

**10. Jakich cech i umiejętności brakuje studentom/absolwentom AWF Poznań Państwa zdaniem?**

**Kompetencje miękkie:**

- ambicja i chęć samorozwoju
- proaktywność
- samodzielność
- odpowiedzialność
- zaangażowanie i energia w działaniu
- pokora i umiejętność przyjęcia konstruktywnej krytyki
- wysokie skupienie na celu i jakości codziennej pracy
- otwartość na dialog i kompromisy
- pewność siebie
- komunikatywność i swoboda w wypowiedzianiu się
- kreatywność
- wysoka kultura osobista
- elastyczność i szybka adaptacja do zmian
- wysoki poziom inteligencji emocjonalnej
- umiejętność autoprezentacji

**Kompetencje twarde:**

- wiedza ogólna
- wiedza specjalistyczna
- umiejętność wykorzystania wiedzy w praktyce
- umiejętności ściśle związane z zawodem
- znajomość języków obcych
- znajomość programów związanych z obsługą klienta i/lub branżowych
- umiejętności cyfrowe (m.in. obsługa Social Media, biegłość w środowisku IT)

**Kontakt z klientem i zespołem:**

- umiejętność pracy pod presją czasu i w dużym stresie
- budowanie pozytywnych i długotrwałych relacji z klientami

- pozytywne nastawienie do ludzi
- umiejętność odpowiedniego reagowania na trudne sytuacje
- umiejętność rozwiązywania konfliktów
- asertywność
- empatia i umiejętność słuchania w kontakcie z pacjentem/klientem
- umiejętne reagowanie na potrzeby klienta
- umiejętność pracy w zespole zróżnicowanym wiekowo
- umiejętność przyjęcia konstruktywnej krytyki lub wskazówek do dalszej pracy
- umiejętność logicznej i spójnej argumentacji

**Podejście do pracy i własnego rozwoju:**

- chęć nauki i samodoskonalenia (udział w kursach i szkoleniach)
  - dobra organizacja pracy własnej
  - umiejętność pracy w świecie online
  - umiejętność utrzymywania koncentracji
  - umiejętność zarządzania swoim czasem
  - umiejętność podjęcia decyzji
  - terminowość
  - staranność i dokładność
  - wysokie skupienie na celu
  - nastawienie na wysoką jakość codziennej pracy
  - przyswajanie informacji wraz z umiejętną analizą i wnioskami
  - zaangażowanie w rozwój firmy i podejmowanie własnych inicjatyw
  - zaangażowanie w tworzenie wizerunku firmy jako dobrego miejsca do pracy
  - umiejętność odpowiedniego określenia warunków płacy w stosunku do wiedzy i doświadczenia
- inne, jakie?

**11. Jakiej wiedzy specjalistycznej i uprawnień oczekują Państwo od pracownika po studiach w AWF w Poznaniu?**

.....

**12. W jaki sposób Państwa firma rekrutuje pracowników?**

- za pośrednictwem uczelni
- poprzez wyspecjalizowaną agencję pośrednictwa pracy

- poprzez serwisy rekrutacyjne w Internecie
- poprzez Social Media
- na podstawie rekomendacji
- po stażu, praktykach, wolontariacie
- inne, jakie?

**13. Co jest dla Państwa najważniejsze w procesie rekrutacji?**

- pierwsze nawiązanie kontaktu przez kandydata (np. mail, odpowiedź na ogłoszenie na portalu rekrutacyjnym, rozmowa telefoniczna)
- odpowiednio przygotowane i ukierunkowane pod kątem stanowiska CV
- pierwsze wrażenie na spotkaniu bezpośrednim lub online
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej
- wiedza o naszej firmie
- dobrze wykonane case-study lub symulacje na rozmowie kwalifikacyjnej
- umiejętność przedstawienia swoich umiejętności i mocnych stron
- umiejętność przedstawienia korzyści z zatrudnienia w naszej firmie
- umiejętność spójnych odpowiedzi na ważne pytania (np. plan swojego rozwoju zawodowego, wysokość zarobków czy proponowane zmiany w firmie)
- wyniki testów osobowościowych
- wyniki testów językowych
- wyniki testów kompetencji
- widoczna chęć i pasja do pracy w danej branży
- pozytywny kontakt po spotkaniu kwalifikacyjnym
- inne, jakie?

**14. Co zdecydowało o zatrudnieniu przez Państwa studenta/absolwenta AWF Poznań?**

.....

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**

**Dział Marketingu i Karier  
Akademia Wychowania Fizycznego im. Eugeniusza Piaseckiego w Poznaniu**