

**AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. EUGENIUSZA PIASECKIEGO W POZNANIU  
WYDZIAŁ TURYSTYKI I REKREACJI**

**EFEKTY KSZTAŁCENIA NA STUDIACH PODYPLOMOWYCH  
KIERUNEK – ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE TURYSTYKĄ I HOTELARSTWEM**

**1. Umiejscowienie kierunku w obszarze kształcenia z uzasadnieniem**

Idea kształcenia w zakresie interdyscyplinarnego kierunku studiów nawiązuje do współczesnych uwarunkowań rozwoju rynku turystycznego i hotelarskiego odnoszących się do przemian społeczno-ekonomicznych w tym m.in. procesów globalizacji, regulacji prawnych, wykorzystania współczesnych technologii informacyjnych i aktywnego stylu życia. Celem jest przygotowanie profesjonalnych kadr posiadających wiedzę, umiejętności i kompetencje przede wszystkim w zakresie nauczania przedmiotów zawodowych dotyczących organizacji turystyki i rekreacji oraz zarządzania podmiotami zaangażowanymi w obsługę ruchu turystycznego, jaki i wykonywania zawodu oraz prowadzenia działalności gospodarczej.

Organizacja i Zarządzanie Turystyką i Hotelarstwem jest kierunkiem interdyscyplinarnym wykazującym efekty kształcenia do dwóch obszarów. Absolwent kierunku nabywa wiedzę z dwóch obszarów wiedzy: nauk społecznych (dziedzina nauk ekonomicznych oraz dziedzina nauk społecznych), nauk o kulturze fizycznej (dziedzina nauk o kulturze fizycznej). Poznaje nowoczesne koncepcje, metody i techniki zarządzania turystyką i hotelarstwem, planowania i organizowania działalności turystycznej i hotelarskiej oraz marketingu turystycznego. Nabywa wiedzę i umiejętności do samodzielnego prowadzenia przedsiębiorstw turystycznych i hotelarskich. Studia przygotowują nauczycieli z przygotowaniem pedagogicznym pod względem metodycznym i dydaktycznym do prowadzenia zajęć z zakresu hotelarstwa i turystyki.

Absolwent może pracować w szkołach średnich o profilu turystyczno-hotelarskim (pod warunkiem posiadania uprawnień pedagogicznych), biurach podróży, obiektach hotelarskich, w administracji rządowej i samorządowej oraz prowadzić własną działalność gospodarczą z zakresu turystyki i hotelarstwa.

## 2. Objasnienia oznaczeń w symbolach

Kategorie charakterystyki kwalifikacji	Kategorie opisowe/aspekty o podstawowym znaczeniu	Kody składnika opisu	Poziom 7
<b>Wiedza: absolwent zna i rozumie</b>	Zakres i głębia/kompletność perspektywy poznawczej i zależności	<b>P7_WG</b>	w pogłębionym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące: zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne, uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia, wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej, właściwe dla programu kształcenia główne trendy rozwojowe dyscyplin naukowych lub artystycznych istotnych dla programu kształcenia
	Kontekst/uwarunkowania, skutki	<b>P7S_WK</b>	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji ekonomiczne, prawne i inne uwarunkowania różnych rodzajów działań związanych z nadaną kwalifikacją, w tym zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego
<b>Umiejętności: absolwent potrafi</b>	Wykorzystanie wiedzy/rozwiązywane problemy i wykonywane zadania	<b>P7S_UW</b>	wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy i innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez: właściwy dobór źródeł oraz informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy

			oraz twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT).
	Komunikowanie się/ odbieranie i tworzenie wypowiedzi, upowszechnienie wypowiedzi w środowisku naukowym i posługiwanie się językiem obcym	<b>P7S_UK</b>	komunikować się na tematy specjalistyczne ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców prowadzić debatę, posługiwać się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz w wyższym stopniu w zakresie specjalistycznej terminologii
	Organizacja pracy/ planowanie i praca zespołowa	<b>P7S_UO</b>	kreować pracę zespołu
	Uczenie się/planowanie własnego rozwoju i rozwoju innych osób	<b>P7S_UU</b>	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie
<b>Kompetencje społeczne: absolwent jest gotów do</b>	Oceny/ krytyczne podejście	<b>P7S_KK</b>	krytycznej oceny odbieranych treści uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych
	Odpowiedzialność/wypełnianie zobowiązań społecznych i działanie na rzecz interesu społecznego	<b>P7S_KO</b>	wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego Inicjowanie działania na rzecz interesu publicznego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy
	Rola zawodowa/niezależność i rozwój etosu	<b>P7S_KR</b>	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozwijania dorobku zawodu</li> <li>• podtrzymywania etosu zawodu</li> <li>• przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz</li> </ul>

			działania na rzecz przestrzegania tych zasad
--	--	--	--

### 3. Podstawowe cele kształcenia

- zdobycie i poszerzenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych do prowadzenia działalności gospodarczej w turystyce i hotelarstwie.
- uzyskanie lub podwyższenie kompetencji zawodowych kadr kierowniczych w turystyce i hotelarstwie.
- nabycie i doskonalenie umiejętności w zakresie administracji i zarządzania hotelarstwem oraz turystyką.
- zdobycie wiedzy z zakresu trendów oraz standardów współczesnej turystyki i hotelarstwa.
- poszerzenie nabytych kompetencji zawodowych, doskonalenia umiejętności i dalszego rozwoju kompetencji społecznych.

### 4. Efekty kształcenia

#### 4.1. Ogólne efekty kształcenia

Efekty kształcenia dla kierunku Organizacja i Zarządzanie Turystyką i Hotelarstwem zostały umiejscowione w poszczególnych obszarach w następujących proporcjach:

- obszar nauk społecznych (dziedzina nauk ekonomicznych oraz dziedzina nauk społecznych) (75%),
- nauk o kulturze fizycznej (dziedzina nauk o kulturze fizycznej) (25%).

Absolwent posiada wiedzę z zakresu nauk społecznych, ekonomicznych i o kulturze fizycznej stanowiących konkretne kwalifikacje zawodowe uprawniające do nauczania w szkołach o profilu turystyczno-hotelarskim (w przypadku posiadania uprawnień pedagogicznych).

Jest przygotowany do podejmowania działalności w zakresie turystyki, hotelarstwa oraz rekreacji. Posiada umiejętności projektowania przedsięwzięć i organizowania pracy w sferze turystyki, hotelarstwa oraz rekreacji.

Absolwent jest przygotowany do prowadzenia własnej działalności gospodarczej i do pracy w: biurach podróży, hotelach, ośrodkach wypoczynkowych, gospodarstwach agroturystycznych oraz administracji rządowej i samorządowej; organizacjach społecznych, fundacjach i stowarzyszeniach oraz szkolnictwie – po ukończeniu specjalności nauczycielskiej (zgodnie ze standardami kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela).

#### 4.2. Szczegółowe efekty kształcenia

Symbol	Efekty kształcenia dla kierunku studiów podyplomowych – organizacja i zarządzanie turystyką i hotelarstwem	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszarów nauki: - społecznych, - o kulturze fizycznej
<b>Wiedza</b>		
K_W01	Ma rozszerzoną wiedzę o charakterze nauk społecznych, ich miejsca w systemie nauk i relacjach do innych nauk.	P7S_WG
K_W02	Zna zasady prozdrowotnego stylu życia i podstawowe mechanizmy psychospołeczne związane ze zdrowiem i jego ochroną z uwzględnieniem rozmaitych form wypoczynku oraz funkcjonowaniem w środowisku społeczno-przyrodniczym.	P7S_WK
K_W03	Posiada podstawową wiedzę z zakresu teorii organizacji i zarządzania oraz funkcjonowania podmiotów organizujących turystykę i hotelarstwo	P7S_WG
K_W04	Ma zasadniczą wiedzę o typowych rodzajach struktur i instytucji społecznych (ekonomicznych, prawnych, politycznych), w szczególności ich podstawowych elementach	P7S_WG
K_W05	Ma podstawową wiedzę o relacjach między strukturami i instytucjami społecznymi w skali krajowej, międzynarodowej i międzykulturowej	P7S_WG
K_W06	Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości działań specjalisty w zakresie organizacji i zarządzania turystyką i hotelarstwem, rekreacją	P7S_WK

Symbol	Efekty kształcenia dla kierunku studiów podyplomowych – organizacja i zarządzanie turystyką i hotelarstwem	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszarów nauki: - społecznych, - o kulturze fizycznej
<b>Umiejętności</b>		
K_U01	Posiada niezbędne umiejętności do wykonywania zawodu menedżera turystyki i hotelarstwa oraz posiada specjalistyczne umiejętności do organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym i hotelarskim oraz zajęć rekreacyjnych.	P7S_UW

K_U02	Potrafi zaplanować i przeprowadzić imprezy turystyczne dostosowane do potrzeb uczestników, zróżnicowanych pod względem cech społeczno-zawodowych i społeczno-demograficznych oraz społeczno-psychologicznych.	P7S_UW
K_U03	Potrafi komunikować się z jednostką, grupą społeczną i specjalistami w zakresie istotnych problemów w turystyce i hotelarstwie oraz rekreacji i formułować własne opinie.	P7S_UK
K_U04	Potrafi wykonać podstawowe zadania związane z obsługą turystów na wybranych stanowiskach pracy (recepjonista, pilot wycieczek turystycznych, przewodnik turystyczny, w biurze podróży, w hotelu).	P7S_UW
K_U05	Potrafi ocenić przydatność i atrakcyjność przestrzeni geograficznej, jej zagospodarowania do potrzeb turystyki i hotelarstwa oraz rekreacji.	P7S_UO
K_U06	Potrafi korzystać z technik informatycznych w celu pozyskiwania, przechowywania i interpretacji danych, niezbędnych w wykonywanym zawodzie, specjalisty ds. organizacji i zarządzania turystyką i hotelarstwem.	P7S_UK P7S_UW
	Potrafi zastosować podstawowe normy prawa i przedsiębiorczości w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej w turystyce i hotelarstwie.	P7S_UO

<b>Symbol</b>	<b>Efekty kształcenia dla kierunku studiów podyplomowych – organizacja i zarządzanie turystyką i hotelarstwem</b>	<b>Odniesienie do efektów kształcenia dla obszarów nauki: - społecznych, - o kulturze fizycznej</b>
<b>Kompetencje społeczne</b>		
K_K01	Rozumie potrzebę uczenia się i samodoskonalenia przez całe życie, potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób.	P7S_KR
K_K02	Potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz kierować grupą, przyjmując w niej różne role społeczne.	P7S_UO
K_K03	Potrafi działać i myśleć w sposób przedsiębiorczy.	P7S_KK
K_K04	Ma świadomość znaczenia społecznej, zawodowej i etycznej odpowiedzialności za prowadzone działania.	P7S_KK
K_K05	Potrafi określić priorytety służące realizacji podejmowanych działań w turystyce i hotelarstwie.	P7S_KK

5. Analiza zgodności opisów efektów kształcenia dla kierunku z deskryptorami obszarowymi

Efekt dla obszaru	Opis efektów kształcenia w obszarze nauk społecznych	Efekty kierunkowe
<b>Absolwent zna i rozumie</b>		
P7S_WG	Teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie dyscyplin naukowych właściwych dla kierunku studiów.	K_W01 K_W03
P7S_WG	Różne rodzaje struktur i instytucji społecznych. Metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania danych oraz modelowania struktur społecznych i procesów w nich zachodzących, a także identyfikowania rządzących nimi prawidłowości.	K_W04 K_W05
P7S_WK	Cechy człowieka jako twórcy kultury i podmiotu w odniesieniu do wybranych obszarów aktywności człowieka.	K_W01
P7S_WK	Pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz konieczność zarządzania zasobami własności intelektualnej.	K_W06
P7S_WK	Działanie systemów norm i reguł (prawnych, organizacyjnych, zawodowych, moralnych, etycznych) organizujących struktury i instytucje społeczne i rządzących nimi prawidłowościami oraz o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania	K_W03 K_W04 K_W05
P7S_WK	Ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości w obszarze właściwym dla programu kształcenia.	K_W06
<b>Umiejętności</b>		
P7S_UW	Interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne oraz wzajemne relacje między zjawiskami społecznymi.	K_U01
P7S_UW	Umiejętność przygotowania różnych prac pisemnych w języku polskim i języku obcym, uznawanym za podstawowy dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów lub w obszarze leżącym na pograniczu różnych dyscyplin naukowych	K_U05
PS7_UK	Prognozować i modelować złożone procesy społeczne obejmujące zjawiska z różnych	K_U02

	obszarów życia społecznego z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów.	
PS7_UW	Wykorzystywać zdobytą wiedzę w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy.	K_U04
PS7_UO	Posługiwać się systemami normatywnymi, normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) albo potrafi posługiwać się nimi w celu rozwiązywania konkretnych problemów, ma rozszerzoną umiejętność w odniesieniu do wybranej kategorii więzi społecznych lub wybranego rodzaju norm.	K_U07
PS7_UK	Analizować przyczyny i przebieg procesowa i zjawisk społecznych, formułować własne opinie na ten temat oraz stawiać proste hipotezy badawcze i je weryfikować.	K_U03
PS7_UW	Umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie.	K_U06
<b>Kompetencje społeczne</b>		
P7S_KO	Potrzeba uczenia się przez całe życie, inspirowania i organizowania proces uczenia się innych osób.	K_K01
P7S_KR	Współdziałanie i praca w grupie zawodowej, odgrywanie różnych ról społecznych.	K_K02
P7S_KO	Określenie priorytetów służących realizacji przez siebie lub innych zadania.	K_K03 K_K05
P7S_KK	Identyfikowania i rozstrzygania dylematów	K_K04



	związanych z wykonywaniem zawodu menedżera turystyki i hotelarstwa.	
<b>Efekty dla obszaru</b>	<b>Opis efektów kształcenia w obszarze nauk o kulturze fizycznej</b>	<b>Efekty kierunkowe</b>
<b>Absolwent zna i rozumie</b>		
P7S_WG	Procesy psychospołeczne ważne dla zdrowia i jego ochrony lub kultury fizycznej w zakresie niezbędnym dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów.	K_W01
P7S_WG	Styl życia oraz wybrane modele zachowań prozdrowotnych i rekreacyjnych podejmowanych przez człowieka oraz rozumie uwarunkowania kulturowe potrzeb i problemów jednostek oraz grup społecznych	K_W02
P7S_WK	Zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę z zakresu dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów.	K_W06
<b>Umiejętności</b>		
P7S_UW	Potrafi posługiwać się wyspecjalizowanymi narzędziami i technikami informatycznymi w celu pozyskiwania danych, a także analizować i krytycznie oceniać te dane.	K_U06
P7S_UO	Planowania, realizowania	K_U01

	oraz dokumentowania działania związane z zawodem właściwym dla programu kształcenia, z uwzględnieniem obowiązujących norm oraz dostępnych warunków.	
<b>P7S_UK</b>	posługiwać się podstawowym sprzętem i aparaturą stosowanymi w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów.	<b>K_U03</b>